

**Verslag van het bestuursorgaan
van de vennootschap FLOWSPARKS NV
met ondernemingsnummer 0460.563.918 RPR GENT
over het boekjaar 01.01.2023 tot en met 31.12.2023 van 7 mei 2024**

Op 7 mei 2024 heeft het bestuursorgaan van de vennootschap de jaarrekening vastgesteld. Ingevolge toepassing van art. 1993 B.W. dient het bestuursorgaan tevens rekenschap te geven van de uitvoering van zijn opdracht. Daartoe stelde het bestuursorgaan volgend verslag op waarbij vrijwillig art. 3:6 WVV als richtsnoer werd gehanteerd.

1. Overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf

In toepassing van art. 3:6,1° WVV wordt hierna een getrouw overzicht geschetst van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap. In eerste instantie wordt in een eerste tabel een verticale analyse van de balans gegeven. Daarbij worden de diverse hoofdrubrieken van het actief en het passief uitgedrukt in procent van het totaal actief, respectievelijk passief.

OMSCHRIJVING	31.12.2023		31.12.2022		31.12.2021	
ACTIVA						
<u>VASTE ACTIVA</u>	<u>6.103.610,55</u>	<u>60,12%</u>	<u>4.229.871,47</u>	<u>54,13%</u>	<u>3.893.418,10</u>	<u>57,82%</u>
Oprichtingskosten	0	0%	0	0%	0	0%
Immateriële vaste activa	209.242,30	2,06%	322.317,00	4,12%	0	0%
Materiële vaste activa	20.389,60	0,20%	33.568,32	0,43%	31.602,79	0,47%
Financiële vaste activa	5.873.978,65	57,86%	3.873.986,15	49,58%	3.861.815,31	57,35%
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>	<u>4.048.148,60</u>	<u>39,88%</u>	<u>3.583.702,06</u>	<u>45,87%</u>	<u>2.840.423,23</u>	<u>42,18%</u>
Vorderingen op meer dan één jaar	0	0%	0	0%	0	0%
Voorraden en bestellingen in uitvoering	21.979,94	0,22%	29.265,03	0,38%	25.833,43	0,38%
Vorderingen op ten hoogste één jaar	2.935.956,67	28,92%	2.380.823,55	30,47%	2.070.167,41	30,74%
Geldbeleggingen	0	0%	0	0%	0	0%
Liquide middelen	1.007.744,00	9,93%	1.123.091,96	14,37%	701.463,86	10,42%
Overlopende rekeningen	82.467,99	0,81%	50.521,52	0,65%	42.958,53	0,64%
TOTAAL	10.151.759,15	100,00%	7.813.573,53	100,00%	6.733.841,33	100,00%
PASSIVA						
<u>EIGEN VERMOGEN</u>	<u>6.445.676,84</u>	<u>63,49%</u>	<u>5.743.511,91</u>	<u>73,51%</u>	<u>4.574.914,05</u>	<u>67,94%</u>
Kapitaal	1.507.645,08	14,85%	1.507.645,08	19,30%	1.507.645,08	22,39%
Uitgiftepremies	0	0%	0	0%	0	0%
Herwaarderingsmeerwaarden	0	0%	0	0%	0	0%
Reserves	692.328,13	6,82%	692.328,13	8,86%	692.328,13	10,28%
Overgedragen resultaat	4.245.703,63	41,82%	3.543.538,70	45,35%	2.374.940,84	35,27%
Kapitaalsubsidies	0	0%	0	0%	0	0%
<u>VOORZIENINGEN EN</u>						
<u>UITGESTELDE BELASTINGEN</u>	<u>0</u>	<u>0%</u>	<u>0</u>	<u>0%</u>	<u>0</u>	<u>0%</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0%	0	0%	0	0%
Uitgestelde belastingen	0	0%	0	0%	0	0%
<u>SCHULDEN</u>	<u>3.706.082,31</u>	<u>36,51%</u>	<u>2.070.061,62</u>	<u>26,49%</u>	<u>2.158.927,28</u>	<u>32,06%</u>
Schulden op meer dan één jaar	0	0%	140.000,00	1,79%	380.000,00	5,64%
Schulden op ten hoogste één jaar	3.552.277,81	34,99%	1.737.012,62	22,23%	1.749.527,28	25,98%
Overlopende rekeningen	153.804,50	1,52%	193.049,00	2,47%	29.400,00	0,44%
TOTAAL	10.151.759,15	100,00%	7.813.573,53	100,00%	6.733.841,33	100,00%

Om een adequaat inzicht te kunnen verwerven in de resultatenrekening, wordt in tweede instantie in de volgende tabel een verticale analyse gegeven van de resultatenrekening. Daarbij worden zowel opbrengsten als kosten uitgedrukt in procent van de totale opbrengsten of van de totale kosten.

OMSCHRIJVING	2023		2022		2021	
OPBRENGSTEN		%		%		%
<u>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</u>	<u>6.347.722,22</u>	<u>71,74%</u>	<u>5.486.075,20</u>	<u>91,65%</u>	<u>4.428.317,72</u>	<u>89,85%</u>
Omzet	6.177.909,78	69,82%	5.282.026,07	88,24%	4.330.553,24	87,87%
Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	-7.285,09	-0,08%	3.431,60	0,06%	-60.418,66	-1,23%
Geproduceerde vaste activa	0	0%	0	0%	0	0%
Andere bedrijfsopbrengsten	173.022,87	1,95%	149.338,63	2,49%	151.174,83	3,07%
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	4.074,66	0,05%	51.278,90	0,86%	7.008,31	0,14%
<u>FINANCIELE OPBRENGSTEN</u>	<u>2.501.137,38</u>	<u>28,26%</u>	<u>500.031,58</u>	<u>8,35%</u>	<u>500.303,82</u>	<u>10,15%</u>
Opbrengsten uit financiële vaste activa	500.000,00	5,65%	500.000,00	8,35%	500.000,00	10,14%
Opbrengsten uit vlottende activa	342,69	0,00%	0,00	0,00%	300,00	0,01%
Andere financiële opbrengsten	794,69	0,01%	31,58	0,00%	3,82	0,00%
Niet-recurrente financiële opbrengsten	2.000.000,00	22,60%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAAL	8.848.859,60	100,00%	5.986.106,78	100,00%	4.928.621,54	100,00%
KOSTEN						
<u>BEDRIJFSKOSTEN</u>	<u>5.798.134,54</u>	<u>84,66%</u>	<u>4.538.763,00</u>	<u>75,82%</u>	<u>3.670.319,10</u>	<u>74,47%</u>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	253.135,96	3,70%	251.194,11	4,19%	210.537,96	4,27%
Diensten en diverse goederen	2.194.779,78	32,04%	1.785.129,37	29,82%	1.589.891,05	32,26%
Bezoldigingen en sociale lasten	2.751.539,06	40,18%	2.446.491,35	40,87%	1.850.703,89	37,55%
Afschrijvingen	140.892,17	2,06%	54.958,37	0,92%	8.466,66	0,17%
Waardeverminderingen	15.850,00	0,23%	0	0%	5.000,00	0,10%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0%	0	0%	0	0%
Andere bedrijfskosten	1.937,57	0,03%	989,80	0,02%	4.772,71	0,10%
Niet-recurrente bedrijfskosten	440.000,00	6,42%	0	0%	946,83	0,02%
<u>FINANCIELE KOSTEN</u>	<u>12.149,66</u>	<u>0,18%</u>	<u>16.874,75</u>	<u>0,28%</u>	<u>20.555,74</u>	<u>0,42%</u>
Kosten van schulden	4.760,83	0,07%	8.994,83	0,15%	13.937,69	0,28%
Waardeverminderingen op andere vlottende activa	0	0%	0	0%	0	0%
Andere financiële kosten	7.388,83	0,11%	7.879,92	0,13%	6.618,05	0,14%
Niet-recurrente financiële kosten	0	0%	0	0%	0	0%
<u>BELASTINGEN</u>	<u>181.357,47</u>	<u>2,64%</u>	<u>261.871,17</u>	<u>4,38%</u>	<u>125.306,59</u>	<u>2,54%</u>
Belastingen op het resultaat	181.357,47	2,64%	261.871,17	4,38%	125.306,59	2,54%
Uitgestelde belastingen	0	0%	0	0%	0	0%
<u>RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR</u>	<u>2.857.217,93</u>	<u>12,52%</u>	<u>1.168.597,86</u>	<u>19,52%</u>	<u>1.112.440,11</u>	<u>22,57%</u>

De vennootschap noteert tijdens het afgelopen boekjaar 6.347.722,2 EUR-bedrijfsopbrengsten ten aanzien van 5.486.075,20 EUR vorig jaar. Dit is een stijging van 15,71% tegenover 2022. Daartegenover zijn de bedrijfskosten gestegen van 4.538.763,00 EUR in 2022 naar 5.798.134,54 EUR in 2023. Dit resulteert in een positief bedrijfsresultaat. De stijging van de bedrijfsopbrengsten is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de ontwikkeling van recurrente eigen licentie opbrengsten. De stijging van de bedrijfskosten is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de groei

van de onderneming en dit jaar specifiek de niet recurrente bedrijfskosten van 440.000 EUR.

Gedurende het boekjaar werd een dividend ontvangen vanuit de dochteronderneming FSR BEHEER BV. Deze opbrengst werd gerapporteerd als opbrengst vanuit financiële vaste activa.

Het bestuursorgaan is van mening dat de waardering van de Nederlandse dochtervennootschappen teruggebracht kan worden naar de oorspronkelijke aanschafwaarde. De in het verleden in acht genomen afwaardering van euro 2.000.000 is derhalve dit jaar teruggenomen en verwerkt als niet recurrente financiële opbrengst. Daarnaast blijft opgemerkt dat er binnen de Nederlandse entiteiten blijvend veel innovatie plaatsvindt. Dit gebeurt in hoofdlijnen op twee gebieden, namelijk: Didactische innovatie (Learning formats) en softwarematige innovatie (deelname in de ontwikkeling van het disruptief e-Learning platform **FLOWSPARKS®** op basis van de nieuwste technologieën). Het beleid blijft dat deze kost (met name personeelskosten) in het jaar zelf door de Nederlandse entiteit wordt verwerkt en niet als onderzoek en ontwikkeling wordt geactiveerd.

Het bestuursorgaan van de vennootschap heeft deze jaarrekening grondig gecontroleerd en kritisch bekeken. Het bestuursorgaan bevestigt dan ook dat de jaarrekening volledig is en geen onjuistheden bevat. Alles wat moet opgenomen worden, is opgenomen. Tevens is geen enkel element te veel opgenomen. Dit alles voor de juiste waarde binnen de krijtlijnen van het Belgische boekhoudrecht. Bijgevolg is het bestuursorgaan de mening toegedaan dat deze jaarrekening geen enkel element bevat die de getrouwheid van de jaarrekening in het gedrang brengt zodat ze een getrouw beeld geeft van het vermogen, de financiële positie en het resultaat van de vennootschap zoals bedoeld in art. 3.1 van het KB 29 april 2019 tot uitvoering van het WVV.

2 Belangrijke gebeurtenissen tijdens het boekjaar

In 2023 is (gedeeltelijk) thuiswerken een vast gegeven geworden. Het op afstand en distributief werken doet de nood aan on-line training in bedrijfsprocessen, attitude en in objectieve kennis (die vroeger meer vanop de werkvloer werd overgedragen) toenemen. Naast de ondersteuning van leerprocessen is er eveneens meer nood aan het uitdragen van een verbindende bedrijfscultuur. De SAAS (software as a service) dienstverlening van FLOWSPARKS, die mee uitgedragen wordt door de eigen werknemers van onze klanten geniet volop van deze trend.

De sinds 2017 waargenomen sterke evolutie in de exploitatie van onze eigen ontwikkelde oplossing **FLOWSPARKS®** heeft zich dit jaar wederom voortgezet. De actieve verwerving van nieuwe klanten, de goede score op het realiseren van renewals van bestaande klanten en de toename van het aantal gebruikers hebben geresulteerd in een verder stijgende recurrente licentieomzet.

Het bedrijf heeft, gezien de gunstige markt, verder actief ingezet op groei en op het verhogen van de (internationale) schaalbaarheid van het bedrijfsmodel door onderzoek en door uitbreiding van de marketing, sales en service capaciteit. Ook wordt er gewerkt aan de verdere uitbouw van het product en het ontwikkelen van van nieuwe add-ons die naast de toename in gebruik ook zal leiden tot een verdere groei binnen de bestaande klanten portefeuille. Dit jaar heeft aangaande de ontwikkeling in het teken gestaan van een vergevorderde integratie van AI in ons e-learning platform **FLOWSPARKS®**

3 Voornaamste risico's en onzekerheden

Ingevolge art. 3:6,1° WVV dient de vennootschap een beschrijving te geven van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd. Dit overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In de mate waarin zulks noodzakelijk is voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, waar zulks passend wordt geacht, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie betreffende milieu- en personeelsaangelegenheden

De voornaamste risico's en onzekerheden van de onderneming kunnen naar de mening van het bestuursorgaan als volgt beschreven worden.

Algemeen risico

De algemene risico's van de onderneming situeren zich op het vlak van het verder kunnen blijven behalen van de omzet en de omzetgroei die het bestuursorgaan poogt te realiseren.

De organisatie blijft zich derhalve sterk richten op het onderscheidend vermogen wat het softwareplatform **FLOWSPARKS®** biedt.

Ook het risico van aansprakelijkheid van het bedrijf voor de geleverde diensten en producten, met inbegrip van aansprakelijkheid voor de verwerking van persoonlijke gegevens kan, ondanks alle genomen maatregelen, steeds in vraag gesteld worden. Daarnaast kent de onderneming in de huidige tijdsgeest risico's in de trend van 'data breach' en 'cyber security'. De onderneming heeft een verzekering afgesloten gerelateerd aan deze cyberrisico's maar dekt nooit alle, zij het onrechtstreekse, gevolgen.

Daarnaast moet de vennootschap rekening houden met het risico op het verder kunnen bekomen van financieringsmiddelen indien noodzakelijk.

Specifieke risico's

De onderneming dient naast deze algemene risico's ook rekening te houden met specifieke risico's. Het kunnen beschikken over gekwalificeerd personeel is een voortdurende uitdaging voor de onderneming.

De vennootschap dient rekening te houden met een eventuele ontwaarding van de financiële vaste activa die zij bezit. De deelneming in Nederland is gewaardeerd op de aanschafprijs rekening houdend met reeds aangelegde waardeverminderingen in het verleden.

Gezien het bedrag van de openstaande vorderingen op klanten, moet de onderneming rekening houden met het risico op insolventie van sommige klanten, waarbij opgemerkt wordt dat historisch een negatieve impact ten gevolge van insolventie van klanten gering is en dat de spreiding van de omzet over veel klanten dit risico beperkt.

4 Voorstel tot bestemming van het resultaat

Wij vragen als bestuursorgaan van de vennootschap, de voorliggende jaarrekening te willen goedkeuren en kwijting te verlenen aan het bestuur en de commissaris met inbegrip van de volgende bestemming van het resultaat:

Winst van het boekjaar:	+	2.857.217,93 EUR
Overgedragen winst (vorige boekjaren):	+	3.543.538,70 EUR
Te bestemmen resultaat	=	6.400.756,63 EUR
Bruto dividend voor de aandelen (*):	-	2.155.053,00 EUR
Saldo van overgedragen winst:	=	4.245.703,63 EUR

Conform art. 3:6,2 WVV werd de jaarrekening die aan de algemene vergadering wordt voorgelegd, opgesteld onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring van de hierboven voorgestelde bestemming van het resultaat.

(*) Per aandeel vertegenwoordigt dit een bruto dividend voor 2023 van 1 EUR, zijnde een saldo dividend netto de Belgische roerende voorheffing van 0,7 EUR per aandeel (in het geval van 30% Belgische roerende voorheffing) en van 1 EUR per aandeel (in het geval van vrijstelling Belgische roerende voorheffing).

Het dividend zal betaalbaar zijn op 1 oktober 2024.

5 Belangrijke gebeurtenissen na het einde van het boekjaar

Conform art. 3:6,2° WVV dient de vennootschap informatie te verstrekken omtrent de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden.

In het licht van dit artikel hebben er op dit moment geen belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden.

6 Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

Conform art. 3:6,3° WVV dient de vennootschap inlichtingen te verstrekken omtrent de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover zij niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap.

Er zijn geen omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

7 Werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Conform art. 3:6,4° WVV dient informatie gegeven te worden omtrent de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

De vennootschap is continu bezig met het verder uitbouwen van innovatieve softwarematige didactisch onderbouwde ontwikkelingen, met name binnen het in eigen beheer ontwikkelde flexibel leerplatform **FLOWSPARKS**®. Eveneens wordt er intellectuele eigendom ontwikkeld binnen de opgeleverde e-Learningmodules.

2023 heeft opnieuw in het teken gestaan van het blijvend ontwikkelen en professionaliseren van het in eigen beheer ontwikkelde leerplatform **FLOWSPARKS**®. Via een gebruikerslicentie (SaaS-model) krijgen klanten toegang tot **FLOWSPARKS**®, waardoor ze zelf e-Learningcursussen of digitale trainingen op maat kunnen creëren, beheren, verspreiden en aanpassen. Dit zonder afhankelijk te zijn van externe experts zoals didactici, grafische ontwerpers of programmeurs.

Specifiek in 2023 is er veel aandacht geschonken aan een vergaande integratie van AI binnen de auteursomgeving van **FLOWSPARKS**®. Dit om een co-auteur te scheppen die kan zorgen voor efficiency en creativiteit binnen het proces van ontwikkeling van e-learningcontent. Daarnaast is er nog de altijd aanwezige inspanning om de performantie en veiligheid van **FLOWSPARKS**® blijvend te optimaliseren.

Los van de technische realisaties heeft er ook een verdere optimalisatie plaatsgevonden in de organisatie van deze innovaties. De werkwijze van een vaste innovatiewerkgroep die vanuit verschillende perspectieven kijkt naar de mogelijke ontwikkelingen is doorgezet. Het releaseschema is ook verder geoptimaliseerd én er is een meer agile manier gekozen om de nieuwe release tot stand te brengen.

Er is ook dit jaar een aanzienlijke groei gerealiseerd in **FLOWSPARKS**-gebruikers en dito omzet.

De kosten van ontwikkeling van het leerplatform **FLOWSPARKS**® en van de andere intellectuele eigendom van het bedrijf worden volledig in kost genomen en derhalve niet geactiveerd.

8 Tegenstrijdig belang van vermogensrechtelijke aard

Conform art. 7:96, § 1 W.VV moet een bestuurder, die rechtstreeks of onrechtstreeks, een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur, dit mededelen aan de andere bestuurders vóór de raad van bestuur een besluit neemt. In dergelijk geval moet de raad van bestuur de aard van de beslissing of verrichting omschrijven en verantwoorden. Ook de vermogensrechtelijke gevolgen ervan voor de vennootschap moeten worden vermeld.

Hierbij merkt het bestuursorgaan van de vennootschap op dat deze specifieke procedure niet geldt wanneer de beslissingen betrekking hebben op gebruikelijke verrichtingen die plaatshebben onder de voorwaarden en tegen de zekerheden die op de markt gewoonlijk gelden voor soortgelijke verrichtingen.

In de vergadering van 5 september 2023 zijn besluiten genomen aangaande het onderwerp algemeen management Flowsparks N.V. De volgende paragraaf is rechtstreeks overgenomen uit de desbetreffende notulen:

De heren Guy Herregodts en Cedric Herregodts verklaren dat zij mogelijks een rechtstreeks of onrechtstreeks strijdig belang van vermogensrechtelijke aard hebben om aan de beraadslaging van dit agenda punt deel te nemen en geven er de voorkeur aan in dat opzicht niet aan de de behandeling van dit agenda punt deel te nemen in toepassing van artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Ter verduidelijking meldt de Raad van Bestuur dat de managementovereenkomst met Guy Herregodts Consulting BV in 2023 is verbroken met een vermogensrechtelijk gevolg van euro 440.000 welke in de resultatenrekening als niet recurrenente bedrijfskosten is verantwoord.

9 Bijkantoren

Conform art. 3:6, 5° WVV dient de vennootschap gegevens te verstrekken omtrent het bestaan van bijkantoren. De onderneming beschikt niet over bijkantoren.

10 Financiële instrumenten

Conform art. 3:6, 8° WVV dient de vennootschap gegevens te verstrekken omtrent het gebruik van financiële instrumenten. De onderneming maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

11 Beslissing tot samenroepen van de algemene vergadering

Het bestuursorgaan stelt formeel de toegelichte jaarrekening vast met een balanstotaal van 10.151.759,15 EUR, en een te bestemmen positief resultaat van het boekjaar van 2.857.217,93 EUR.

Het bestuursorgaan beslist bijgevolg een algemene vergadering samen te roepen op 21.06.2024 op de zetel van de vennootschap met het oog op het goedkeuren van de vastgestelde jaarrekening.

Deze algemene vergadering zal de volgende agendapunten bevatten: verslag van het bestuursorgaan, verslag van de commissaris, goedkeuring van de jaarrekening per 31.12.2023, bestemming van het resultaat, verlenen van kwijting aan bestuurders en commissaris, benoeming bestuurders en herbenoeming commissaris.

De aandeelhouders wordt gevraagd zich te richten naar het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen tezamen met de statuten van de vennootschap.

Naam en voornaam van lid bestuursorgaan	Functie	Handtekening
Cedher BV Vertegenwoordigd door HERRREGODTS Cédric	Bestuurder (Gedelegeerd)	
GUY HERREGODTS CONSULTING BV Vertegenwoordigd door HERREGODTS Guy	Bestuurder	
DE SCHRIJVER Paul	Bestuurder	
DEBOFIN NV Vertegenwoordigd door DECLERCQ Guido	Bestuurder	
KÖPPLE Johannes	Bestuurder	