

2022

Jaarverslag

**FLEXIBLE
LEARNING
IN AN
ONLINE
WORLD**



FLOW SPARKS®

KORTE VOORSTELLING

8.5

mio
Totale bedrijfs-
opbrengsten

22.5

percent
EBITDA

58.4

percent
Opbrengsten uit
SaaS-Licenties t.o.v
totale bedrijfs-
opbrengsten

OVER FLOWSPARKS

FLOWSPARKS staat voor FLOW. Flexibel Leren in een Online Wereld. Als disruptieve marktleider binnen de klassieke e-Learningwereld wil **FLOWSPARKS** bestaande en nieuwe klanten helpen bij het zetten van de volgende stappen richting digitale kennisoverdracht.

FLOWSPARKS is een flexibel leerplatform dat zowel een Authoring Tool als een LMS (Learning Management System) bevat. Zo bieden wij onze klanten flexibiliteit en autonomie bij het creëren van digitale opleidingen. Klanten hebben volledige controle over de creatie, distributie en het onderhoud van hun online training. De Auteursstool is het hart van **FLOWSPARKS** en geeft gebruikers alle benodigde elementen om interactieve digitale trainingen te maken. De auteursstool is gevuld met zogenaamde Learning Formats, Smart Templates, en Smart Programs. Dit zijn voorgedefinieerde templates die gebruikers ondersteunen bij de didactische, grafische en technische aspecten van het bouwen van online trainingen. Voor elk mogelijk leerdoel biedt één van deze templates de perfecte oplossing. **FLOWSPARKS** bevat ook alle LMS-functionaliteiten die gericht zijn op de distributie, rapportage en het algemeen beheer van gebruikers.

Daarnaast levert **FLOWSPARKS** e-Learningdiensten en assisteren wij klanten bij de ontwikkeling van online leerprogramma's.

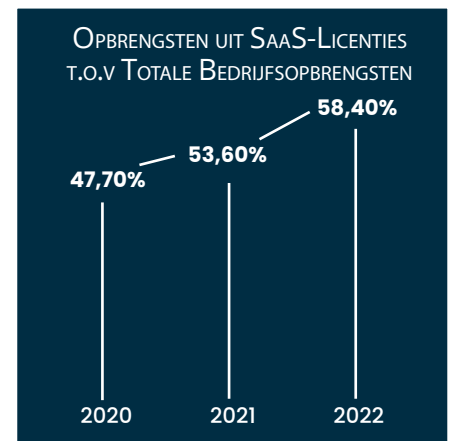
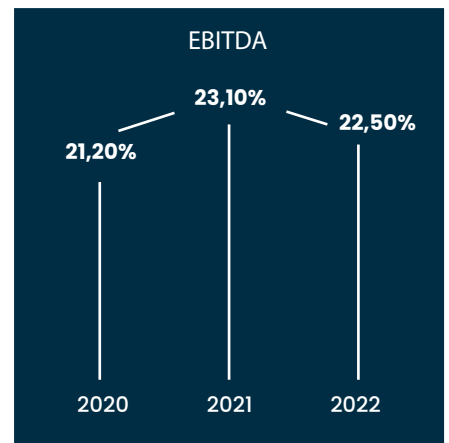
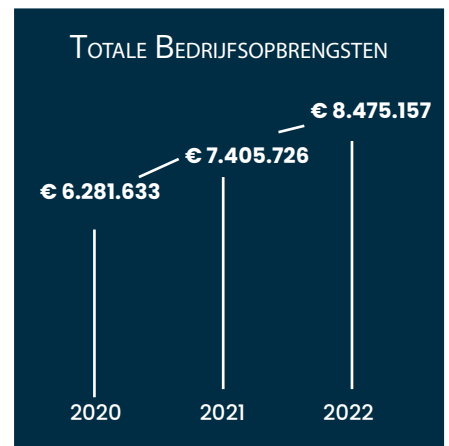
Wij opereren internationaal vanuit ons hoofdkantoor in Gent (België) en onze kantoren in Antwerpen (België) en Eindhoven (Nederland).

www.flowsparks.com

HOOFDKANTOOR: GENT, BELGIE

AANTAL MEDEWERKERS: 60 (op 31/12/2022)

AANDELENMARKT: EURONEXT BRUSSELS





DEEL 1

INHOUDSTAFEL:

- 4 WOORD VAN DE VOORZITTER
- 6 BUSINESS HIGHLIGHTS 2022
- 7 BUSINESS CONCEPT & STRATEGIE
- 9 VISIE & MISSIE
- 11 ONZE GLOBAL SAAS LEARNING SOLUTION
- 14 ONZE USP'S
- 15 UNIEKE MARKTPOSITIE
- 17 WAAROM KLANTEN VOOR ONS KIEZEN
- 20 FEEL THE SPARK
- 24 SAAS-KENGETALLEN
- 28 ONTMOET DE FLOWSPARKS-FAMILIE

WOORD VAN DE VOORZITTER

FLOWSPARKS heeft er nooit zo goed voor gestaan.

Onze SaaS-oplossing wordt internationaal uitgedragen in nieuwe contreien. Er wordt zwaar ingezet op de commerciële en productmatige uitbouw van ons bedrijf en nog groeit onze cashflow. Onze vermogensstructuur blijft ijzersterk. We kunnen dit jaarverslag dan ook met opgeheven hoofd zowel aan onze klanten, medewerkers als aandeelhouders voorleggen.

De strategie van **FLOWSPARKS** werpt zijn vruchten af.

De voorbije jaren hebben we de schaalbaarheid van onze organisatie op punt gesteld. In 2022 gingen de grootste inspanningen naar de versnelde internationale uitrol van ons product. We richten ons nu, naast Europa, ook op het Verenigd Koninkrijk en de VS. De versterking van ons internationaal en digitaal ondersteund salesteam en de uitbouw van een kwalitatief partnernetwerk staan hierbij centraal. Dit vraagt tijd, inspanning en soms defocus van korte termijn groei, maar we beginnen er de vruchten van te plukken. Na de Benelux, Duitsland, Zwitserland en Frankrijk zijn onze eerste grote klanten in Scandinavië operationeel. Via ons partnernetwerk kennen we de eerste verkoopsuccessen in Engeland en de Verenigde Staten. **FLOWSPARKS** heeft inmiddels 742.000 gebruikers in 159 landen.



Waarom die internationale interesse in ons bedrijf? **FLOWSPARKS** richt zich tot grotere of multinationale bedrijven en organisaties die zich op een eigen, bedrijfsspecifieke wijze willen richten tot een breed spectrum aan medewerkers en gebruikers. In een snel, digitaliserende bedrijfsomgeving waar gedistribueerd werken de norm wordt, hebben alle organisaties een soortgelijke uitdaging: de borging van kennis en competenties, het uitdragen van een verbindende bedrijfscultuur, de nood aan bedrijfsspecifieke talentontwikkelingstrajecten... **FLOWSPARKS** biedt hierop het perfecte antwoord, omdat de inhoudelijke expert zelf zijn kennisoverdracht kan bouwen.

Dagelijks ervaren onze klanten dat we luisteren naar hun feedback en dat we actief blijven investeren in ons product. Ons **FLOWSPARKS**-product wordt continu verrijkt waarbij ook AI (artificiële intelligentie) niet ongemoeid blijft. Zo kende **FLOWSPARKS** in 2022 een naadloze integratie met de vertaalrobots DeepL en Google Translate zodat e-Learning met één druk op de knop in zoveel talen als nodig op het platform wordt vertaald. Er wordt o.m. ook gewerkt aan een AI-gestuurde 'asset library'. We wensen technologisch vooruit te lopen, maar de basisfilosofie van **FLOWSPARKS** blijft steeds centraal: 'iedereen moet e-Learning kunnen maken'.

Dat alles maakt onze marktpositie uniek. Het succes dat ons in 2022 wederom te beurt viel, is hier niet vreemd aan. De recurrente bedrijfsopbrengsten groeiden met 27%. De licentieopbrengsten bij bestaande klanten groeiden met 8%, nieuwe klanten waren dan weer goed voor een groei aan licentieopbrengsten van 18,5%. We danken al onze klanten voor het vertrouwen dat ze in ons stellen. Zonder hen was onze organisatie niet de bruisende community die het vandaag is.

Die bruisende community heeft uiteraard ook alles te maken met de meer dan 60 enthousiaste medewerkers die het dagelijks gezicht van **FLOWSPARKS** zijn. Alle collega's delen expertise en passie samen met een gezonde dosis levensvreugde. Kennisoverdracht kan niet zonder generositeit en warmte. Ook onze partners dienen hierbij vernoemd te worden. Ook zij delen met ons dat DNA. Ik dank hen allen voor hun dagelijkse inzet en ambitie om, samen met ons, dit menselijk groeiverhaal uit te tekenen.

Tot slot, wat **FLOWSPARKS** als snelgroeiend SaaS-bedrijf ook kenmerkt, zijn onze financiële parameters. Ik nodig je uit om kennis te nemen van onze geconsolideerde cijfers. De sterke groei in recurrente bedrijfsopbrengsten en de aanhoudende investeringen hebben niet belet dat we 2022 afsloten met een EBITDA-marge van 22,5%. Onze cashgeneratie, de sterke solvabiliteits- en liquiditeitsgraad zijn belangrijke garanties dat zowel klanten, medewerkers als aandeelhouders met een gerust gemoed in ons verhaal kunnen meestappen.

Wat zijn de verwachtingen voor het lopende jaar? Ondanks de vertragende economie zien we 2023 met vertrouwen tegemoet. We verwachten meer dan 30% groei in recurrente bedrijfsopbrengsten. Dit jaar zouden we de kaap van tien miljoen euro omzet moeten overschrijden. We blijven actief inzetten op nieuwe investeringen in mensen en middelen om een duurzaam en exponentieel groeiverhaal uit te bouwen. Wel zou onze (R)EBITDA-marge boven de 15% moeten blijven.

In naam van de Raad van Bestuur en het management wens ik je nogmaals te bedanken voor jouw actieve betrokkenheid in ons boeiend en succesvol **FLOWSPARKS**-avontuur.

PAUL DE SCHRIJVER
VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR

BUSINESS HIGHLIGHTS 2022

FLOWSPARKS zet in 2022 grote stappen op het gebied van verdere internationalisering. Na de succesvolle lancering van de FLOWSPARKS-Suite in onder meer Nederland en Duitsland, verbreden we onze horizon en zijn we onder meer actief in de UK, US, Zuid-Afrika en de Nordics.

Januari

Het jaar start met de verwelkoming van enkele nieuwe **FLOWSPARKS** klanten: Dé Nova, Trixxo en t'Veer.

Februari

Nationale Politie Nederland wordt klant met **FLOWSPARKS**.

Maart

Start internationaal partnership met GuyKat (US/UK).

We verwelkomen Shoeby, VDR Fashion Group, Psyche, Newco, KNRB, iText als nieuwe klanten.

April

De **FLOWSPARKS**-familie breidt uit met onder meer: Univercells, Trivium Packaging, Soudal en Johnson & Johnson als nieuwe klanten.

Met een baristastand spelen we onze troeven uit op de VOV-beurs in Mechelen en laten we bezoekers proeven van wat e-Learning voor hun organisatie kan betekenen.

We worden opgenomen in de Voka Innovation Playground.

Mei

De maand mei staat in het teken van evenementen. Met GuyKat gaan we naar Learning Technologies in Londen.

De Belgische **DegustatieDag** is een feit. In de Bonneterie in Aalst komen Arvesta en Etex spreken.

We bezoeken ATD Orlando in de US om mogelijke Amerikaanse partnerships af te sluiten.

In Nederland geven we een workshop 'Design Thinking' voor een Nederlandse beroepsvereniging voor Learning & Development Professionals: Develhub.

We bekleden een stand op de HR Innov & Tech Day en in Duitsland nemen we deel aan Learntec met onze partner Mauth.CC.

Groep Maatwerk, Optima T, Vector Partners, Louis Widmer en Credendo tekenen in.

Juni

Met onze klanten Bridgestone en Atos hosten we een internationale webinar.

In Nederland organiseren onze Customer Success Coaches het 'Get In The Flow VIP event'. Een fysiek event samen met een livestream van onze internationale webinar.

De maand juni sluiten we af in het Nederlandse Den Bosch met een stand op het Jaarcongres voor Industriële Veiligheid.

CNUE, Itineris, CEBAM, Dstny, Accent Group en Helsing Supervers worden klant.

Juli & augustus

De integratie van vertaalrobots DeepL en Google Translate is een feit! Met één druk op de knop kunnen **FLOWSPARKS**-auteurs hun e-Learning makkelijk en rechtstreeks vertalen in het platform.

September

We sponsoren Blue For Charity, een wielertocht georganiseerd door onze klant Nationale Politie Nederland, door **FLOWSPARKS**-wieleroefits en polo's te schenken. De opbrengst van de wielertocht gaat naar de Stichting Wensambulance.

De volgende Belgische **DegustatieDag** vindt plaats in Brouwerij Haeseveld met de Schotse keynotespreker Keith Quinn (Digital Learning Design & L&D Consultant) en gastsprekers Luminus en Mensura.

Ook verwelkomen we nieuwe klanten: Hamilton Bright Training, Skill-full en Ineos O&P.

Oktober

In oktober valt **FLOWSPARKS** terug in de prijzen. We slepen de 'Fall G2 Leader Badges' in de wacht in de categorie 'Course Authoring Software'.

De eerste Nederlandse 'A Taste of Learning' vindt plaats in de trainingsfaciliteiten van onze klant PSV Eindhoven, die bovendien samen met Praxis optreedt als gastspreker.

We sluiten een nieuw partnership af met Ceed Learning Zuid-Afrika.

FLOWSPARKS heeft een stand op DevLearn in Las Vegas samen met partner GuyKat.

In MeetDistrict Antwerpen openen we ons tweede kantoor in België en we verwelkomen o.a. Telenet, AHOLD Delhaize, House of HR en CRAS als nieuwe klanten.

November

Enkele nieuwe namen worden toegevoegd aan het klantenbestand: Sweco, Abbott Diagnostics, JSR Micro, Vibe Group Netherlands, XXL All Sports United en Varo.

We sluiten een partnership met Cornerstone en bezoeken de Cornerstone Partner Summit in Londen.

Vanuit Nederland organiseren we een webinar voor HR Tech Review.

December

In december vallen we opnieuw in de prijzen. **FLOWSPARKS** wint de 'Winter Leader Badge' bij G2 voor Course Authoring Software. Daarbovenop slepen we een nominatie voor de Belgian Channel Awards in de wacht voor 'Most Innovative Vendor'.

Ook wij lanceren onze eigen award, voor het eerst kunnen onze Belgische klanten zichzelf nomineren voor de **FLOWSPARKS**-Awards.

Het jaar sluiten we af met Gorilla, Securitas, Pfizer, VDL Roeselare, AGC Automotive, Zoetis, Grant Thornton als nieuwe **FLOWSPARKS**-klant.

next»
learning

DEGUSTATIEDAG

learning
technologies

LEARNTEC

atd22
ORLANDO
MAY 15-18

JAARCONGRES
INDUSTRIËLE
VEILIGHEID

devel
hub

DEGUSTATIEDAG

A Taste of
Learning

DL

cornerstone

HR innov & tech day 2022

april

mei

juni

september

oktober

november

BUSINESS CONCEPT & STRATEGIE

FLEXIBEL LEREN IN EEN ONLINE WERELD

Ontdek de grenzeloze mogelijkheden van flexibel leren met **FLOWSPARKS**. Als pionier op het gebied van online e-Learningoplossingen, bieden wij het innovatieve SaaS-platform **FLOWSPARKS** aan. Wat houdt dit in? Allereerst een krachtig, didactisch onderbouwde auteurstool die onze klanten de vrijheid en flexibiliteit geeft om zelfstandig aan de slag te gaan met de beste technologie. Daarnaast omvat **FLOWSPARKS** een flexibel Learning Management System (LMS) voor de distributie, rapportage en administratie van e-Learning. Maar dat is nog maar het begin van wat we te bieden hebben.

In een tijd waarin dienstverlening zich steeds verder terugtrekt, blijven wij bij **FLOWSPARKS** toegewijd aan het leveren van een uitmuntende service. Onze Customer Success Coaches staan altijd klaar, om klanten te begeleiden en te ondersteunen bij elke stap. Met onze didactisch onderbouwde Smart Templates, Learning Formats en Smart Programs, samen met talloze integraties en koppelingen, stellen wij elk bedrijf in staat om meertalige state-of-the-art e-Learning te ontwikkelen die er op elk toestel even goed uitziet.

Bij **FLOWSPARKS** geloven wij dat leren niet beperkt hoeft te zijn door grenzen of apparaten. Met onze oplossing kan iedereen op flexibele wijze leren, waar en wanneer ze maar willen. Sluit je aan bij de **FLOWSPARKS**-familie en ontdek de vrijheid om te leren in de digitale wereld van vandaag.

EEN SAAS-FIRST ORGANISATIE

We transformeerden tot een SaaS-bedrijf (Software as a Service) door ons te richten op de ontwikkeling van een softwareoplossing die op elk apparaat, op elke locatie en op elk moment kan worden gebruikt. Ons doel is om van **FLOWSPARKS** een digitaal e-Learningplatform te maken dat voortdurend evolueert en inspelt op de behoeften van onze klanten, nu en in de toekomst.

In de afgelopen zes jaar zagen we deze strategie onderschreven door de grote hoeveelheid prospecten en bestaande klanten die de overstap maakten van traditionele services naar onze **FLOWSPARKS**-oplossing. In 2022 haalden wij reeds 58,4% van onze omzet uit SaaS-licenties. Een stijging ten opzichte van 2021 (53,6%). Die verder stijgende evolutie verwachten wij ook in de volgende jaren.

Door deze verschuiving creëerden wij bij onze experts ook de ruimte om nog meer in te zetten op het verder ontwikkelen en verbeteren van ons succesproduct om zo ook morgen koploper te kunnen blijven in onze markt.

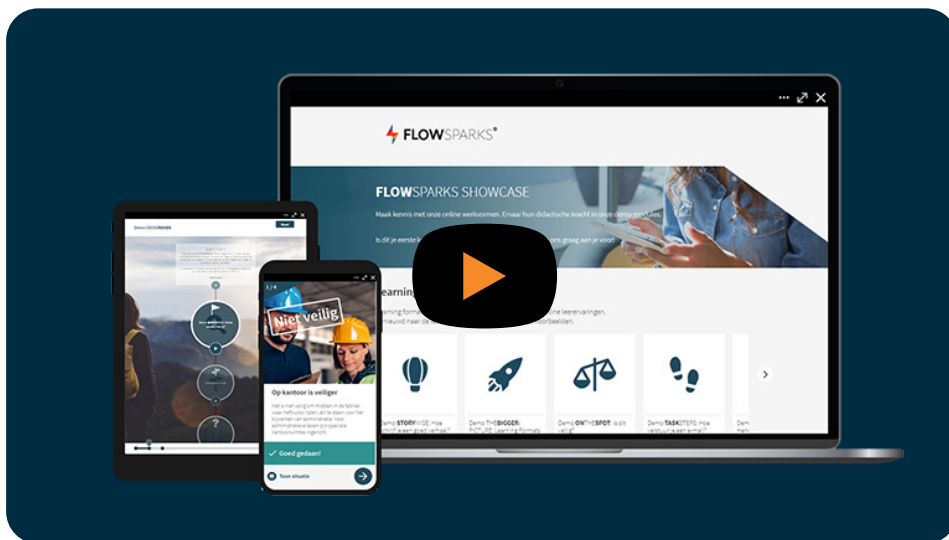


FLOWSPARKS: DE NIEUWE STANDAARD IN E-LEARNING

Sinds januari 2021 heeft **FLOWSPARKS** zich volledig gericht op het internationaal vermarkten van de flexibele digitale leersuite en e-Learningdiensten, en dat heeft zijn vruchten afgeworpen. We zijn na Duitsland ook partnerschappen aangegaan in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Zuid-Afrika en de Nordics. Hierbij blijven we ons inzetten op het leveren van hoogwaardige e-Learningoplossingen en premium support aan onze klanten over de hele wereld.

Het succes van **FLOWSPARKS** zette ons niet alleen als bedrijf op de kaart, maar resulteerde ook in een gezonde financiële organisatie.

Bekijk [hier](https://bit.ly/35sOBB9) een introductievideo over **FLOWSPARKS**:
(<https://bit.ly/35sOBB9>)



VISIE & MISSIE

Iedereen moet in staat zijn om snel kwalitatieve digitale opleidingen te creëren, te editen, te beheren en te distribueren, met optimale toegankelijkheid in elke taal en op elk toestel.

Onze klanten het leven simpeler maken, dat is de kerngedachte bij **FLOWSPARKS**. Tenslotte zijn het de ervaringen van onze klanten die het succes van **FLOWSPARKS** bepalen. We willen bekend staan voor een e-Learningoplossing die gemakkelijk, eenvoudig en intuïtief te gebruiken is, en die nodeloze complexiteit wegneemt. In tegenstelling tot de algemene trend van digitale bedrijven om hun dienstverlening terug te schroeven, zetten wij ons in om onze klanten te ondersteunen bij hun e-Learningontwikkeling. Onze Success Coaches spelen hierbij een belangrijke rol.

Bedrijven verdienen volledige flexibiliteit en autonomie bij het creëren en delen van kennis, informatie en interactie met hun medewerkers. **FLOWSPARKS** helpt daarom bij het realiseren van een kwalitatieve en snelle digitale transformatie. Als SaaS-bedrijf, leveren wij onze performante software ook op een veilige manier. Dit zorgt ervoor dat onze klanten zich geen zorgen hoeven te maken over het in de lucht houden of updaten van hun eigen software en/of infrastructuur.



De 'core beliefs' van **FLOWSPARKS** stellen ons in staat deze visie te realiseren:

Lef: Wij ontwrichten de markt van digitaal leren door bedrijven flexibiliteit en autonomie te bieden in e-Learningcreatie in plaats van dit privilege voor onszelf te houden. Wij zien dit als de toekomst en zeer begeerd in de wereld van digitalisering.



Humaniteit: Door eenvoudig te gebruiken software aan te bieden, willen we onze gebruikers zich trots en tevreden laten voelen. We geven hen de mogelijkheid aantrekkelijke digitale opleidingen te maken zonder zelf kennis te moeten hebben van didactiek. Zo nemen wij een last van hun schouders.



Kwaliteit: Om van onze klanten Learning & Development helden te maken, hebben we een team van Customer Success Coaches samengesteld. Die geven hun magie door aan onze gebruikers, zodat zij kunnen floreren in hun job.



Gelijkheid: Bij **FLOWSPARKS** behandelen we onze klanten als partners door hen de controle te geven over de creatie van de inhoud. We kijken vanaf de zijlijn toe en begeleiden waar nodig. Samen met onze partners creëren we de beste leertrajecten voor elke behoefte.



Ambitie: Wij hebben een sterke wil om te verbeteren en streven ernaar de beste oplossingen voor onze klanten te leveren. We staan erop om onze software en diensten voortdurend te vernieuwen in overeenstemming met de (nieuwe) behoeften van de markt.



Veerkracht: Met een vlakke interne bedrijfsstructuur heerst er een veerkrachtige samenwerking tussen collega's waardoor we snel en flexibel kunnen schakelen. Bovendien staat verantwoordelijkheidszin van de medewerkers voorop want wij geloven dat ook interne autonomie kracht geeft.



Persoonlijke dienstverlening: Het ondersteunen van onze klanten is van groot belang voor ons. Daarom gaan we tegen de algemene trend bij onze concullega's van 'terugtrekkende dienstverlening' in door onder meer onze Success Coaches in te zetten bij de ondersteuning van de ontwikkeling van e-Learning voor onze klanten. Onze Succes Coaches zijn de drijvende kracht achter ons supportmodel.



ONZE GLOBAL SAAS LEARNING SOLUTION

MAAK KENNIS MET DE FLOWSPARKS-SUITE

Met **FLOWSPARKS** creëren we FLOW: 'Flexibel Leren in een Online Wereld'.

De **FLOWSPARKS**-Groep heeft jaren ervaring in het ontwikkelen van digitale leermodules. Vanuit deze visie is een volwaardige **FLOWSPARKS**-Suite ontstaan. Je ontwikkelt eenvoudig interactieve e-Learning door het combineren van de Learning Formats, Smart Templates en Smart Programs in de **FLOWSPARKS**-Auteurstool. Koppel dit aan ons uitgebreid Learning Management System (LMS) en je beschikt over alle middelen om een optimale digitale leerervaring te creëren. Of kies voor FastPass voor wie op zoek is naar een vlotte registratie van bezoekers of andere speciale doelgroepen. Daarnaast garanderen we een optimale begeleiding van iedere klant.

FLOWSPARKS-AUTEURSTOOL

De Auteurstool is het hart van **FLOWSPARKS** en schenkt gebruikers alle middelen om uitermate doeltreffende digitale opleidingen te maken. Dit met behulp van de geïmplementeerde Learning Formats, Smart Templates en Smart Programs. Voor elk potentieel leerdoel biedt één van deze templates de perfecte oplossing. Deze templates zijn zodanig ontwikkeld dat je als gebruiker niet hoeft stil te staan bij het didactische of technische aspect. Bovendien ziet alles er grafisch perfect uit op elk toestel.

In de Auteurstool beschik je over:

- **Learning Formats**

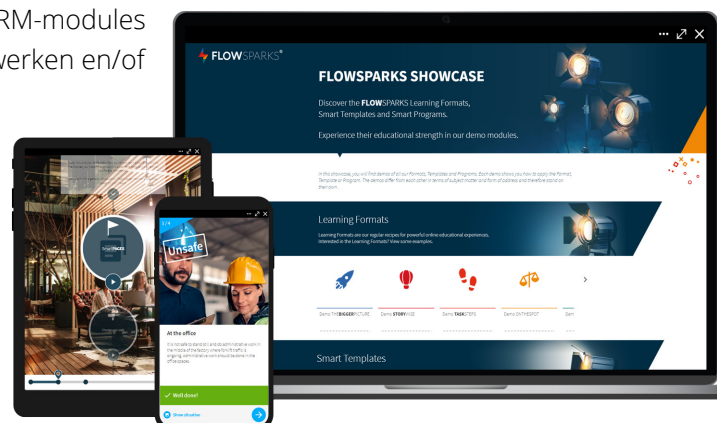
Learning Formats zijn onze vaste recepten voor krachtige e-Learning. Een Learning Format zet één werkvorm centraal met een specifieke didactiek, een doelgerichte toepassing en een vaste opbouw. Het gebruik van een Learning Format zorgt voor focus, beleving en leerrendement. Door onze jarenlange ervaring met het ontwikkelen van e-Learning weten we precies welke werkvormen en designs online het beste werken. Die ervaring is in de Learning Formats terug te vinden.

- **Smart Templates**

Met Smart Templates ontwikkel je modules die je voor verschillende leerdoelen inzet. In tegenstelling tot de Learning Formats, geven de Smart Templates je veel meer structurele vrijheid. Er zijn templates voor onder meer magazines, interactieve video's, evaluaties en vragenlijsten, 360-graden-ervaringen en testen.

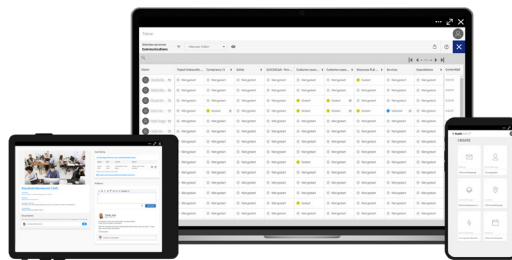
- **Smart Programs**

Maakt jouw e-Learning onderdeel uit van een geheel? Presenteer deze dan ook zo. Met Smart Programs combineer je Learning Formats en Smart Templates of bestaande SCORM-modules tot een volwaardig online programma. Voeg video's, naslagwerken en/of een certificaat toe om je programma compleet te maken.



FLOWSPARKS LMS

De verspreiding, rapportage en administratie van je digitale modules gebeurt via het Learning Management System (LMS). Het **FLOWSPARKS-LMS** is intuïtief en gebruiksvriendelijk, met duidelijke tracking- en rapportagefunctionaliteiten. Met het LMS krijg je toegang tot een ongelofelijke hoeveelheid data die meer inzicht geeft in de voortgang van het team. Wij garanderen en realiseren de connectiviteit van onze Auteursstool met ons **FLOWSPARKS-LMS** én diverse andere LMS-systemen, volgens de standaarden.



FLOWSPARKS FASTPASS

Met FastPass bieden we een oplossing daar waar de complexiteit van een LMS niet noodzakelijk is of wanneer er geen LMS ter beschikking is voor de doelgroep.

Voor toegang tot de site van een organisatie is het soms nodig dat bezoekers op de hoogte zijn van specifieke veiligheidsmaatregelen, de plattegrond van het gebouw of andere richtlijnen. Wanneer individuen of grote groepen zich bij de ingang melden, is een snelle registratie en doorloop van de nodige module verzekerd. En in sectoren als de chemische industrie of productie moet je vaak het bewijs vastleggen dat elke bezoeker of aannemer de regels van de locatie heeft doorgenomen. Dankzij **FLOWSPARKS FastPass** kunnen bezoekers de veiligheidsvoorschriften op hun telefoon doornemen, hun gegevens invullen en geen tijd verliezen aan het aanmaken van een profiel. Dit genereert automatisch een logboek als bewijs.

Niet alle medewerkers, laat staan bezoekers, bezitten een zakelijk e-mailadres of toestel. Door alternatieve manieren van registratie te kiezen, hebben ze toch toegang tot e-Learning content. Gebruik een personeelsnummer, kenteken, bedrijfsnaam of definieer andere gegevens om mensen zichzelf op een snelle en eenvoudige manier te laten registreren.

SERVICES VOOR E-LEARNING

Naast het aanbieden van de **FLOWSPARKS-Suite** staan we nog steeds garant voor een uitstekende service in het ontwerpen en ontwikkelen van e-Learning én kan iedereen bij ons terecht voor advies over digitaal leren. Hiermee hebben we strategisch gekozen om in te gaan tegen de algemeen heersende tendens van de laatste jaren van **'terugtrekkende dienstverlening'**. Een klant, of die nu zelfstandig aan de slag wil of liever berust op onze expertise, kan met eender welke digitale leeruitdaging bij ons terecht.

Dankzij onze proactieve en flexibele aanpak worden wij door onze klanten niet louter meer als leverancier gepercipieerd maar eerder als een echte partner en facilitator van hun autonomie in het uitwerken van digitale leerinhouden. Dankzij ons eigen softwareplatform kunnen we hier ook binnen ons eigen e-Learning development team **Ontwikkeling van digitale leertrajecten**

We bieden onze klanten de mogelijkheid om samen met onze doorgewinterde e-Learning professionals hun digitaal leertraject uit te werken. Onze dienstverlening is flexibel en we zoeken altijd een match conform de verwachtingen van onze klant. Zo kiezen sommige klanten voor een totale uitbesteding waarbij onze **FLOWSPARKS** professionals alle tot in de puntjes uitwerken. Anderen kiezen er dan weer voor om zoveel mogelijk zélf uit te werken in de **FLOWSPARKS-Suite** en rekenen enkel op onze vakkundige feedback.

De meeste klanten opteren voor een aanpak die hiertussen ligt, namelijk co-creatie. Hierbij vormen we samen met de klant een projectteam waarbij we niet alleen streven naar een impactvol eindproduct. Het delen van kennis en inzichten over dit proces is minstens even belangrijk. Bij elk nieuw project dat we in co-creatie uitwerken, empoweren we onze klanten zodat ze nog meer ownership krijgen over het digitaal leren binnen hun organisatie.

- **Customer Success Coaches**

Wanneer een klant kiest voor de **FLOWSPARKS**-Suite wordt die bijgestaan door een ervaren en klantgerichte gids, onze zeer gewaardeerde Customer Success Coach. Die persoon is de directe lijn tussen de verantwoordelijke bij de klant en **FLOWSPARKS**.

Die doorgewinterde e-Learning professional kent niet alleen de fijne kneepjes van het ontwerpen en ontwikkelen van digitale leermaterialen, maar brengt ook nog eens een hoop functionele en technische expertise over de **FLOWSPARKS**-Suite met zich mee. Ook dankzij de vele 'best practices' is deze Customer Success Coach de ideale bondgenoot om de **FLOWSPARKS**-Suite snel in gebruik te laten nemen binnen de organisatie.

Bij de opstart van het begeleidingstraject staan de noden van elke klant voorop en stellen de Customer Success Coaches zich flexibel op zodat een gepersonaliseerde aanpak mogelijk is. Dankzij de aanwezige ervaring kunnen ze zich snel inwerken in de bestaande structuren, systemen en leercultuur van de klant. Zo is het advies en de consultancy van elk van de Customer Success Coaches doelgericht. Ze faciliteren de klant optimale benutting van de **FLOWSPARKS**-Suite. De ondersteuning van onze Customer Success Coaches beantwoordt ook aan de leernoden en de onafhankelijkheid van de organisatie om de bouw van opleidingstrajecten te versnellen.

Ze volgen de klant doorheen hun volledige traject waarbij ze de technische implementatie begeleiden, de auteurs opleiden en stand-by blijven om projectmatige ondersteuning te bieden waar nodig.

- **Support**

We hechten veel belang aan ondersteuning van de klanten. De **FLOWSPARKS**-Suite is niet zomaar een softwarelicentie die je online aankoopt. We gaan prat op onze technische support waarbij we onze klanten ondersteunen om onze tool feilloos te integreren op andere platformen of bedrijfsspecifieke systemen. Daarnaast kan elke gebruiker op elk moment de uitgebreide helpfunctie in de tool zelf raadplegen (ingebouwde handleidingen). En mocht de deelnemer er nog niet uitkomen dan kan hij via de helpdesk verder geholpen worden. Het efficiënte ticketing-systeem zorgt ervoor dat alle vragen met de juiste prioriteit worden afgehandeld en dat complexere vragen bij de Customer Success Coach van de klant terechtkomen. Die kan vanuit de context van de klant de hulpvraag verder opnemen.

- **Digitalisatie van basisvragen**

Werknemers zijn mobiel. Helaas betekent dit voor onze klanten dat met het vertrek van een werknemer, ook veel knowledge rond het gebruik van **FLOWSPARKS** verloren gaat. Vroeger betekende dit dat onze coaches ter plaatse moesten gaan om via een workshop terug de beginselen aan te leren. In 2021 hebben we daarom een digitale basistraining gemaakt zodat nieuwe auteurs zich via zelfstudie onze Auteursstool eigen kunnen maken. Deze zelfstudiecursus bevat een diepgaande blik op de belangrijkste functies van onze Auteursstool, een stap-voor-stap-demonstratie om de tool in gebruik te nemen en nuttige tips en tricks voor nieuwe auteurs. (Uiteraard werd deze opleiding volledig gecreëerd met **FLOWSPARKS**-Templates, in het bijzonder met '**TASKSTEPS**', een format dat zich perfect leent tot het uitleggen van software.) Omdat deze repetitieve taken wegvallen bij onze coaches, kunnen zij zich nog meer focussen op het adviseren van onze klanten bij hun leeruitdagingen.

ONZE USP'S

FLOWSPARKS is een innovatieve en disruptieve softwaretoepassing die een ongekende meerwaarde creëert voor de klant. De functionaliteiten breken radicaal met het klassieke businessmodel rond e-Learning en digitale opleidingen. De klant neemt voor het eerst in de wereld van e-Learningontwikkeling zelf de regie in handen. Een vooruitstrevende visie waar concullega's zich zelfs vandaag nog steeds niet aan durven wagen.

Geen enkel ander leerplatform komt in de buurt van wat **FLOWSPARKS** te bieden heeft qua ingebouwd instructional design, meteen onze grootste USP. Alle andere systemen leggen zich toe op technologie (met didactische 'technieken' zoals een vraag of een klikbare afbeelding) of sociale functies, maar gaan voorbij aan het didactische aspect.

Andere factoren die ons onderscheiden van de concurrentie:

Tijdbesparend en snel

Alles gebeurt online. De ontwikkelings- en leeromgeving voor auteur en gebruiker is overal en altijd ter beschikking. Win tijd bij het creëren van digitale modules, werk vlotter samen en geef toegang aan nieuwe medewerkers in slechts enkele muisklikken.



Iedereen kan e-Learning ontwikkelen

Medewerkers gaan van passieve gebruikers naar actieve bijdragers van kennisuitwisseling binnen hun organisatie. Door medewerkers aan het stuur van e-Learningcreatie te plaatsen stimuleer je bovendien betrokkenheid en loyaliteit.

Ingebouwde didactische templates

De brains van de didacticus zitten in het systeem. Voor iedere leerdoelstelling is er een template met ingebouwde didactische structuur. Zo kan de auteur focussen op de content. Het resultaat is een online module die het vooropgestelde leerdoel behaalt, responsief en technisch onderbouwd is.



Integraties

Eenvoudige koppeling met verschillende systemen zoals webshops, HR-systemen, apps, etc. Dit d.m.v. onze eigen API, maar ook met allerlei standaard integraties zoals SCORM en LTI en systemen als: Cornerstone, SuccessFactors, TalentLMS, Totara, LMS365, Docebo, Chamillo, Moodle, Oracle, etc.

Meertaligheid zoals het hoort

Voor vertalingen heeft **FLOWSPARKS** meerdere mogelijkheden. Je kan voortaan vertrouwen op automatische vertalingen door verbinding te maken met een DeepL API-account of door gebruik te maken van de Translation AI van Google (bijv. Google Translate).

Adaptief design, perfect op elk toestel

Intuitief en responsief design voor zowel auteurs als eindgebruikers. Zo garanderen we een optimale gebruikservaring en consistentie qua look & feel op elk toestel.

Persoonlijke support

Onze Succes Coaches zijn de drijvende kracht achter het supportmodel van **FLOWSPARKS**. Dat vertaalt zich in de G2-badges die we toegekend kregen, waaronder ook die voor 'Best Support' en 'Easiest To Do Business With'.

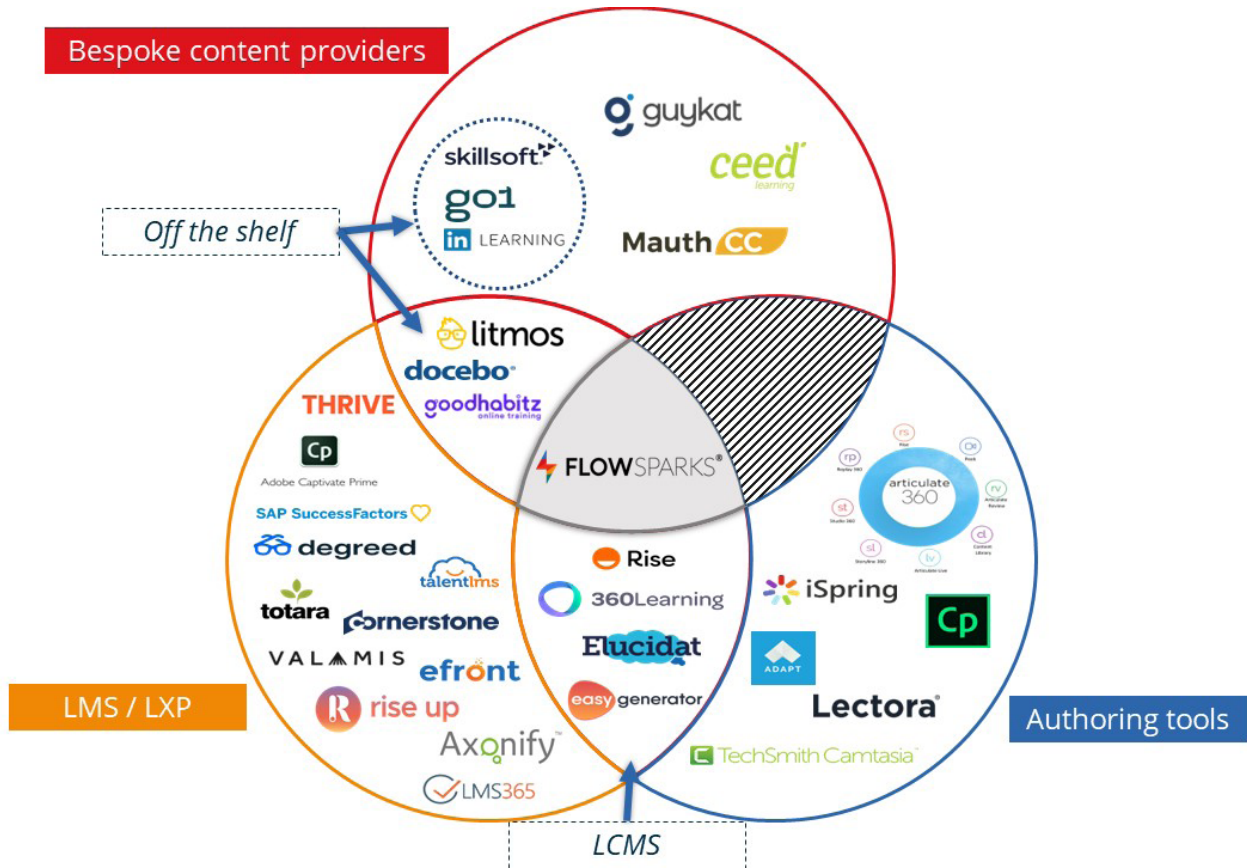
Innoveren en verbeteren

FLOWSPARKS is een futureproof online leeromgeving die zich voortdurend aanpast en verbetert op vlak van veiligheidsissues, big data en features. Het systeem wordt organisch gevoed door nieuwe ideeën van de klant, maar ook ingegeven door markttrends en best practices. Zo ontstaan continu nieuwe inzichten die leiden tot nieuwe features.



UNIEKE MARKTPOSITIE

De concurrentie van onze flexibele SaaS-oplossing **FLOWSPARKS** kan in verschillende categorieën verdeeld worden. Onderstaande afbeelding illustreert onze unieke positie in de markt:



- **Bespoke Content Providers (Traditionele e-Learningaanbieders)**

Traditionele e-Learningaanbieders analyseren bronmateriaal van klanten, maken een storyboard, en ontwikkelen de e-Learningcursus op maat van die specifieke klant, gebruikmakend van een Authoring Tool. Zij behouden de volledige controle, wat betekent dat het aanpassen van de geleverde cursus vereist dat de klant telkens teruggaat naar de oorspronkelijke leverancier (zelfs als het over kleine wijzigingen gaat). Het grootste voordeel van deze manier van werken is dat de klant beroep kan doen op didactische expertise, de nadelen zijn dan weer de lange doorlooptijd, de lage flexibiliteit en de hoge kosten van op maat gemaakte inhoud.

- **LMS/LXP (Learning Management System/ Learning Experience Platform)**

Voor het distribueren, rapporteren en beheren van digitale opleidingen wordt een LMS/LXP gebruikt. De nadruk ligt op het beheren van cursusinhoud en het rapporteren over voortgang/voltooiing. Je kan dit zien als een overkoepelend kader rond de cursusinhoud, als het ware een lege doos van gebruikers zonder inhoud.

- **Authoring Tools**

Er zijn heel wat software tools waarmee je e-Learninginhoud kan produceren en waarmee je de technische rompslomp van het coderen van je cursus kan wegnemen. Sommige hebben een lage leercurve en andere zijn moeilijker te leren. De focus van elke Authoring Tool ligt echter op het zoveel mogelijk wegnemen van de technische uitdagingen.

- **LCMS (Learning Content Management System)**

Een LCMS stelt je in staat opleidingen te verspreiden, hierover te rapporteren en deze te beheren. Gebruikers kunnen ook cursusinhoud creëren op het platform. Echter zien we meestal dat het creatieproces vrij beperkt is (omdat de nadruk ligt op het LMS-gedeelte binnen het systeem) ofwel een onetrickpony is (altijd dezelfde output, met dezelfde aanpak).

- **Off-the-shelf**

Sommige traditionele aanbieders hebben hun aanbod gediversifieerd en kant-en-klare cursussen gemaakt om aan meerdere geïnteresseerde partijen te verkopen. In plaats van te vertrekken vanuit het bronmateriaal van één specifieke klant, selecteren zij een onderwerp dat relevant is voor meerdere organisaties en voeren zij hun eigen analyse, storyboard, en ontwikkeling uit. Deze e-Learningmodules worden ofwel verkocht als individuele cursussen die geïntegreerd kunnen worden in het LMS/LXP van andere organisaties; of de off-the-shelf aanbieders hebben een platform rond die content gebouwd dat ook de distributie, rapportage en het algemeen beheer van de gebruikers omvat.

FLOWSPARKS OVERSTIJGT DEZE INDELING ZOWEL QUA TECHNOLOGIE ALS QUA DIENSTEN EN SLAAGT ERIN OM DIDACTIEK, CONTENTCREATIE EN ANALYSE OP EEN UNIEKE WIJZE MET ELKAAR TE COMBINEREN.



WAAROM KLANTEN VOOR ONS KIEZEN

Sinds de lancering in 2017 hebben tal van klanten hun oog op **FLOWSPARKS** laten vallen. Gezien de internationale businessstructuur van deze klanten, heeft **FLOWSPARKS** nu al zijn sporen verdiend in meer dan 159 landen.

De **FLOWSPARKS**-SaaS-oplossing is niet gebonden aan een specifieke sector, activiteit of (leer)cultuur. Het marktpotentieel is enorm. De universele inzetbaarheid binnen bedrijven, afdelingen, sectoren en organisaties weerspiegelt zich in onze klantenportefeuille. Onder meer Abbott, Accent Group, AGC Automotive Europe, AGO Jobs & HR, Ahold Delhaize Group, Alken-Maes, AMC, Aperam, Atos, Balta, Bank J.Van Breda & C°, BASF, Basketbal Vlaanderen, Beaulieu International Group, Belfius, BNP Paribas Fortis, bpost, Bridgestone, Boss Paints, Carrefour, CEBAM, CNUE, Credendo, Crelan, DAF Trucks, De Bijenkorf, Dé Nova, Dstny, Eastman, Ebpracticenet, Engie, Etex Group, Euroclear, European Committee of the Regions, ExxonMobil, Fluxys, GoodHabitZ, Gorilla, Grant Thornton Belgium, Greenyard, Groep Maatwerk, Hamilton Bright Training, Hessing Supervers, House of HR, Ineos, Itineris, Johnson & Johnson, JSR Micro Belgium, KNRB, KPN, Louis Widmer, Luminus, Manpower, Mediq, Mensura, Mohawk Industries, Mondi, Natra, Nederlandse Loterij, Olympia Uitzendbureau, OptimaT, Pfizer, Philips, Proximus, PSV, OneMed, Overstock, Picanol, Politie Nederland, PostNL, PSA Antwerp, Randstad, Recticel, Securitas, Skillfull, Soudal, Sport Vlaanderen, Suez, Sweco, Telenet, Teva, Toshiba Tec, Trivium Packaging, Univercells, VDL Roeselare, Vector Partners, 't Veer, Vibe Group, Vlaamse Stichting Verkeerskunde, Vinçotte, VPK Packaging, Wolters Kluwer, XXL, X2O, Zoetis ... kozen en blijven resoluut kiezen voor **FLOWSPARKS**.

Binnen dit breed spectrum van organisaties wereldwijd wordt **FLOWSPARKS** aangewend voor de meest diverse toepassingen. Denk maar aan digitale leervragen rond Sales & Marketing, Safety, Compliance, Productie, ...

Het **FLOWSPARKS**-succesverhaal is onlosmakelijk verbonden met de ervaringen van onze klanten. Het platform is doorheen de jaren meegegroeid met onze klanten door telkens opnieuw features toe te voegen die gebaseerd waren op hun leernoden. We vinden het dan ook belangrijk dicht bij onze klanten te staan en nauwe contacten met hen te onderhouden vanaf de eerste kennismaking. De feedback die we van onze klanten krijgen is unaniem positief en stimuleert ons team om dag na dag tot het uiterste te gaan.



(cijfers verwijzen naar de situatie eind december 2022)

Intussen ontwikkelden vele klanten zich tot fiere ambassadeurs van **FLOWSPARKS**. Zij dragen **FLOWSPARKS** uit naar hun vakcollega's binnen en buiten hun bedrijf. Ze zijn bereid de meerwaarde van **FLOWSPARKS** in hun onderneming/organisatie te delen met anderen. Dit door zowel vermeldingen in de geschreven en/of digitale pers (op eigen initiatief) of als gastspreker op evenementen. We zijn hen daarvoor dankbaar. Hieronder vind je een bloemlezing van enkele klantengetuigenissen:



'Bij XXL wordt online training steeds belangrijker. Wij creëren het grootste deel van onze inhoud zelf, en bieden meer dan 1.000 online cursussen aan in ons leerplatform. Om de betrokkenheid van gebruikers te vergroten, is ons doel om meer dynamische en boeiende content te leveren. Daarom kozen we voor **FLOWSPARKS** als onze nieuwe authoring tool. Ze hebben een sterke didactische aanpak en bieden veel templates voor verschillende leerbehoeften.'

Jon Harald Espolin Johnson - SVP Training & Development bij XXL Sports & Villmark (Nordics)



'We kozen voor **FLOWSPARKS** omdat ze de perfecte partner zijn in het uitrollen van een internationaal, meertalige e-Learningstrategie.'

Tine Van Acker - Senior Manager Audit & Assurance bij Grant Thornton



'Onze trainers vinden het heel prettig om via hun smartphone de trainingen op en naast het veld extra te ondersteunen met het Learning Format **SMARTVIDEO** van **FLOWSPARKS**. Want je kan wel uitschrijven hoe een bal moet vliegen; een video spreekt nog altijd meer tot de verbeelding dan woorden.'

Mitch van Gellekom - Content developer bij PSV Eindhoven



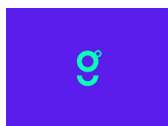
'In de moderne digitale wereld is het delen van kennis binnen een grote organisatie met meerdere locaties een vanzelfsprekendheid. Echter, vaak zijn de bestaande leeroplossingen enkel ontworpen voor gespecialiseerde medewerkers op het gebied van L&D. Bij **FLOWSPARKS** is dit anders. Het creëren of aanpassen van e-Learning-oplossingen vereist geen expertise als instructional designer. Dit betekent dat we ons bij Bridgestone kunnen concentreren op wat werkelijk belangrijk is - de inhoud.'

Ozge Urek Yilmaz - L&D Manager, Bridgestone



'De responsiveness van **FLOWSPARKS** vind ik heel handig. De e-Learning ziet er goed uit op elke mobile device. Mensen die in onze plant met hun tablet een QR-code scannen bij een bepaald type pomp, krijgen onmiddellijk een training in **FLOWSPARKS** over die specifieke pomp. En omdat je de trainingen ook heel gemakkelijk live kunt aanpassen, ben je er zeker van dat je altijd de meest recente versie aan het bekijken bent.'

Gunther Vanacker - Training Coordinator Ghent, Eastman



'Dankzij **FLOWSPARKS** kunnen wij elke maand weer in hoog tempo onze nieuwe GoodHabitz-trainingen ontwikkelen. Met behulp van de didactische formats verliezen wij geen tijd aan design en structuur en kunnen we alles makkelijk in meerdere talen aanbieden.'

Maarten Franken - CEO, GoodHabitz



'Met **FLOWSPARKS** bieden wij enkele van onze verplichte compliancy opleidingen als adaptief leertraject aan. Op deze manier hebben wij de gemiddelde doorlooptijd per gebruiker per cursus teruggebracht van 50 naar 30 minuten en dit voor een doelgroep van 110.000 medewerkers!'

Marcel Gmelich Meijling - Global Head L&D Operation, Atos



'Met de komst van **FLOWSPARKS** is blended learning, digitaal leren gecombineerd met klassikale trainingen, nu het uitgangspunt van al onze opleidingen. En dat alles op maat van de klant.'

Rudy Moons - Program en project manager bij Wolters Kluwer



'Met **FLOWSPARKS** kan je ook als minder ervaren instructional designer snel, mooie e-Learning maken. Elke template heeft een duidelijke doelstelling. Dat maakt het makkelijk om keuzes te maken. Er is een redelijk uitgebreide rapportage mogelijk. Door enkele huisstijlen toe te voegen heeft elke e-Learning heel duidelijk de stempel van jouw bedrijf.'

Tiffany Motton - Learning Architect bij Mensura



'Wat ik geweldig vind aan **FLOWSPARKS** is het gebruik van Smart Programs en Smart Templates waarmee je je creativiteit de vrije loop kan laten gaan. De steun van de Success Coaches is een waar plezier, dankzij hun ondersteuning kan je je eigen e-Learning volledig van A tot Z bouwen. Ook de tutorials zijn enorm praktisch, op deze manier kan ik alle tools zelf leren beheersen.'

Corentin Snauwaert - HR Business Partner L&D bij Veolia BELUX



'Wanneer we op scholen de Etex Group voorstellen aan jonge mensen die binnenkort afstuderen, krijgen we niet de vraag 'Wat gaan we verdienen?' of 'Hoeveel verlof krijgen we?' maar wel 'Wat kunnen we leren als we bij jullie gaan werken?' Dan zijn we blij dat we hen onze videotrainingen in **FLOWSPARKS** kunnen tonen.'

Patrick Cornelissen - Training Coördinator, Etex Group



'**FLOWSPARKS** heeft een korte leercurve. In het begin kan het moeilijk lijken omdat het tenslotte om een informatiesysteem gaat, maar eenmaal je de basistechnieken onder de knie hebt, kan je er eigenlijk mee gaan spelen. Het is ook makkelijk uit te leggen. De gebruiksvriendelijkheid van **FLOWSPARKS** geeft een bepaalde autonomie aan de andere departementen om zelf modules te creëren.'

Sven Joris - Learning & Development Advisor, BNP Paribas Fortis



'Het is voor ons belangrijk dat onze Telenet-medewerkers aan het stuur van hun eigen ontwikkeling zitten. Een tool die 'data driven' en uiterst flexibel is als **FLOWSPARKS** is daarom een must. We hebben medewerkers op het hoofdkantoor, maar ook in onze shops, in de supportcenters, we werken met externe partners... Die moeten de tool 'any place' en 'any time' kunnen gebruiken. Veel medewerkers hebben immers niet de gelegenheid om een uur ononderbroken digitale leermodules te doorlopen, maar doen dat tussen twee klanten of twee telefoons door.'

Duncan D'hondt - Functioneel en business analist, Telenet



'Onze trainingen zijn een stuk gevarieerder dan voorheen omdat we eenvoudig verschillende Learning Formats kunnen afwisselen. Dankzij **FLOWSPARKS** testen we vanaf nu de nieuwe, verworven kennis via praktijkoefeningen. Dat is een grote surplus, want vooraf hadden we geen goede testmogelijkheden. Nu volgen deelnemers een digitale training op hun eigen tempo en daarna volgt er een 'korte test of een live Q&A met de trainer'. Hierdoor kunnen we medewerkers die het onboardingtraject hebben doorlopen, certificeren via de auteurstool. Dat is best handig voor bijvoorbeeld onze helpdeskmedewerkers, want die zitten verspreid in callcenters over heel Europa.'

Tom Vanhoyland - Knowledge & Learning Trainer bij Luminus



'**FLOWSPARKS** is gebaseerd op het principe van user generated content. Wij merken dat dat leidt tot samenwerking over de verschillende silo's heen, omdat iedereen nu dezelfde tool gebruikt en elkaars werk ziet. En dat is leuk om te zien, veel leuker dan het allemaal zelf te doen. Didactisch zijn we bij Proximus nog nooit zo snel geëvolueerd als de voorbije vijf jaar. Accountability en ownership nemen toe, en het geeft mij de ruimte om ook te groeien.'

Jan Neels - Digital Learning Specialist bij Proximus

FEEL THE SPARK


Wij zijn trots op **FLOWSPARKS** als bedrijf en als SaaS-platform. Dat dragen we ook graag uit en daarom proberen we via diverse kanalen de SPARK te laten overwaaien tot bij ons doelpubliek.

INTERNATIONALE ERKENNING VIA AWARDS

BRANDON HALL AWARDS

Enkele maanden terug, kregen we de eer om de gouden 'Brandon Hall Award' persoonlijk af te halen in Florida, West Palm Beach. **FLOWSPARKS** won deze award in de categorie 'Best Advance in Content Authoring Technology'.

Een panel van ervaren, onafhankelijke senior industrie-experts en Brandon Hall Group senior analisten en executives evalueerden de inzendingen op basis van de volgende criteria:

-  Product: Wat is de baanbrekende innovatie van het product?
-  Unieke onderscheidende factoren: Wat maakt het product uniek en hoe verschilt het van eventuele concurrerende producten?
-  Waardevoorstel: Welk probleem lost het product op en/of in welke behoefte voorziet dit product?
-  Meetbare resultaten: Wat zijn de voordelen die klanten kunnen verwachten als gevolg van het gebruik van dit product?



'Technologie is nog nooit zo cruciaal geweest voor succes in human capital management als vandaag. We waren verheugd om zo veel nieuwe innovaties te zien, maar vooral opgetogen over de toekomst van werk,' zei Brandon Hall Group Chief Operating Officer en hoofd van het awardprogramma Rachel Cooke. 'Dankzij de talrijke innovaties van onze Excellence in Technology winnaars, hebben organisaties een ruime keuze aan aantrekkelijke opties als ze belangrijke beslissingen nemen over hoe ze technologie kunnen inzetten om hun peoplestrategieën aan te sturen.'

'Leveranciers van HCM-oplossingen moeten experts en visionairs zijn op het gebied van technologie, maar ze moeten ook het vermogen hebben om te anticiperen op de uiteenlopende behoeften van werkgevers bij hun inspanningen om zich aan te passen aan voortdurende veranderingen', aldus Mike Cooke, CEO van de Brandon Hall Group. 'Dit vereist een mix van nieuwsgierigheid, empathie en flexibiliteit die moeilijk te bereiken is. We hebben een buitengewoon niveau van inzicht en creativiteit gezien bij onze winnaars en dat was fantastisch om te zien.'

G2 BADGES

In 2022 wonnen we negen Fall badges bij G2, onder andere voor 'Best Support', 'Easiest To Do Business With', 'Leader Course Authoring Software' en 'High Performer & Leader' binnen verschillende categorieën. G2 is wereldwijd bekend om z'n reviewplatform. Hun rankings zijn gebaseerd op waarheidsgetrouwe softwarekopers zodat potentiële aankopers weten welke partners ze kunnen vertrouwen voor een eventuele samenwerking. We verlengden deze badges eind 2022 met negen Winter badges. Lees [hier](#) alle reviews over **FLOWSPARKS**.



DEGUSTATIEDAGEN (BELGIË)



In mei vond de **DegustatieDag** fysiek plaats in de Bonneterie (Aalst). Arvesta (AVEVE) en Etex Group deelden hun eigen ervaringen via boeiende praktijkcases. We ontvingen ook Jeroen Naudts, onderzoeker bij Arteveldehogeschool, auteur, trainer en adviseur in strategische communicatie, die kwam spreken over hoe L&D hét geheime wapen is in de 'war for talent'.

De **DegustatieDag** smaakte naar meer, en dus kwam er een tweede editie in september op de prachtige site van Brouwerij Haeseveld in Destelbergen. Internationale keynotespreker Keith Quinn, afkomstig uit Schotland, trapt de tweede editie af met een sessie over hoe je het verschil kan maken bij het designen van een opleiding. Onze klanten Mensura en Luminus deelden op deze dag hun best practices.



Bonneterie (Aalst)



Brouwerij Haeseveld (Destelbergen)

A TASTE OF LEARNING (NEDERLAND)

Ook in Nederland organiseerden we een live event in Eindhoven om klanten en prospecten te inspireren: 'A Taste of Learning'. De bezoekers konden proeven van wat e-Learning voor hen kan bieden, en kregen praktijkcases voorgeschoteld van de Nederlandse voetbalploeg PSV en de doe-het-zelf keten Praxis.



PSV Campus De Herdgang (Eindhoven)



PSV Campus De Herdgang (Eindhoven)

GET IN THE FLOW WEBINAR (INTERNATIONAAL)

Ook online events blijven post-covid relevant. In februari lanceerden we de 'Get In The Flow' webinar met Balta. Tijdens dit webinar deelde Daisy Corteville, Communication & Development Expert, haar ervaringen met het ontwikkelen van digitale leerprogramma's bij Balta. Zij toonde hoe ze een learning hub bouwde die beantwoordt aan de behoeften van de business.



In juni organiseerden we opnieuw een webinar, deze keer met partners Atos en Bridgestone. Beide organisaties zijn ervaren met digitaal leren en recentelijk maakten ze een contentcreatie-(r)evolutie door.



GET IN THE FLOW VIP EVENT (NEDERLAND)

Voor enkele klanten in Nederland organiseerden we een fysieke 'Get In The Flow'. Op uitnodiging van ons sales-team werden enkele van onze Nederlandse klanten en prospecten extra vertroeteld op een exclusief VIP-event. Hier deelden we overigens ook de livestream van Keith Quinn, die een sessie gaf over 'How Do You Know If You're Making A Difference? - Designing for behaviour change'.



DEELNAME AAN TOONAANGEVENDE LEARNING EVENTS



Ook als onderneming is het enorm belangrijk om te netwerken en te weten wat er speelt op een steeds snel veranderende markt. Daarom was **FLOWSPARKS** aanwezig op tal van beurzen en conferenties, zowel in het binnen- als buitenland:

 **NEXT LEARNING** 
In april woonden we de fysieke editie van Next Learning bij in Den Bosch (Nederland), de jaarlijkse ontmoetingsplaats voor iedereen die zich bezighoudt met (e-)Learning en opleiden. Volgende thema's kwamen aan bod: learning in the flow of work, upskilling & reskilling, data & evaluatie en blend your design.



 **VOV-BEURS** 
De VOV-Beurs is de grootste L&D-beurs van België. Vier dagen vol workshops, presentaties en netwerkmomenten. De beurs van 2022 stond in het teken van 'The Future of L&D'. Met een baristastand trokken we naar Mechelen en overtuigden we potentiële, nieuwe klanten met the perfect (learning)blend.

 **LEARNING TECHNOLOGIES** 
In mei deelden we samen met onze nieuwe partner GuyKat een stand op Learning Technologies in Londen. De meest toonaangevende beurs voor organisatieleren en de technologie die gebruikt wordt om leren op het werk te ondersteunen.

 **DEVELHUB** 
In Nederland waren we te gast op DevelHub. Hier faciliteerde **FLOWSPARKS** een sessie rond DesignThinking. Develhub is hét onafhankelijke platform dat zich richt op het verbinden en professionaliseren van iedereen die zich structureel bezighoudt met leren en ontwikkelen van individuen over teams tot organisaties.

 **LEARNTEC** 
Samen met Mauth.CC hadden we een stand op Learntec Duitsland. Op Europa's grootste evenement voor digitaal onderwijs op school, universiteit en werk presenteren nationale en internationale exposanten de nieuwste technologieën rond digitaal leren en werken.

 **HRTECH** 
In oktober 2022 was **FLOWSPARKS** voor de tweede maal aanwezig op HRTECH.be, een tweedaags evenement dat de HR-professional wil ondersteunen in de digitale transformatie van HR. Op HRTECH.be komen HR tech oplossingen, innovaties en inzichten samen met als doel een sprong voorwaarts te maken in de digitale versnelling binnen HR.

 **DEVLEARN** 
In Las Vegas introduceerden we **FLOWSPARKS** aan het Amerikaanse publiek in samenwerking met partner GuyKat. Op DevLearn Conference & Expo deelden we met GuyKat een stand en gaven we gedurende twee dagen live sessies over onder andere Active Learning, Gamification, MultiLingual e-Learning Courses, Adaptive Learning etc.

BRANDING & CORPORATE IDENTITY

In 2022 bouwden we verder aan het merk **FLOWSPARKS**. Dankzij tal van initiatieven laten we letterlijk een SPARK achter, waar we ook komen:

- Onze klant, Politie Nederland, startte enkele jaren geleden een goed doel op: Blue4Charity. Om geld in te zamelen, organiseren zij ieder jaar benefiet fietstochten. **FLOWSPARKS** sponsorde deze benefiet door wieleroefuits en polo's te schenken. Samen met Bioracer lieten we gepersonaliseerde wielerkleding ontwerpen. De opbrengst van de wielertocht ging naar Stichting Wensambulance.
- We ontwierpen niet enkel wielerkledij, ons assortiment aan **FLOWSPARKS** branded goodies breidde uit met **FLOWSPARKS**-sokken, -polo's, -smartphonehoesjes en -T-shirts.
- Ook sinterklaas lieten we niet zomaar voorbijgaan. Het vieren van de goedheiligman ging gepaard met het uitdelen van gepersonaliseerde cakesickles aan de collega's.
- Voor het eerst organiseerden we in België de **FLOWSPARKS**-Awards. Onze klanten konden zich opgeven om genomineerd te worden voor de jury- en publieksprijs. De winnaars gingen niet met lege handen naar huis, zij kregen namelijk de 3D-geprinte award mee om in hun prijzenkast te laten schitteren. Zeven **FLOWSPARKS**-fans van het eerste uur zetten we in de bloemetjes met een 'Early Adoptor Award'.



SAAS-KENGETALLEN

Disclaimer

De geconsolideerde financiële gegevens die je kan vinden in deel 2 van ons jaarverslag zijn gebaseerd op **local GAAP** (Generally Accepted Accounting Principles) en zijn gecontroleerd door onze commissaris revisor. Zie daarbij ook de opgenomen waarderingsregels.

Onderstaande kengetallen zijn opgesteld voor louter interne doeleinden inzake prestatiemeting en -monitoring die specifiek betrekking hebben op SaaS-modellen. De bedragen zijn niet rechtstreeks af te leiden uit de geconsolideerde financiële gegevens zoals opgenomen in de financiële verantwoording, en zij werden evenmin door de commissaris revisor gecontroleerd. Ze zijn gebaseerd op een interne klantenanalyse, volgens een eigen door de vennootschap gehanteerde terminologie en methodiek die hieronder op algemene wijze worden toegelicht maar niet gedefinieerd wordt door of anderszins gebaseerd is op local GAAP. De bedoeling van de openbaarmaking van deze kengetallen is louter illustratief, en met name om de evolutie weer te geven van bepaalde ratio's die de dynamiek van de omzet van het bedrijf in kaart brengen, zulks in termen van algemene grootorde, berekend volgens eigen door de vennootschap gehanteerde inzichten en normalisaties. Niettegenstaande de vennootschap naar best vermogen heeft gehandeld bij het opstellen van deze kengetallen, en daarbij tevens maximaal gestreefd heeft naar een consistente toepassing in vergelijking met de vorige boekjaren, kan gelet op het voorgaande en met name de illustratieve aard en doeleinden van deze kengetallen, de accuraatheid en volledigheid ervan niet worden gegarandeerd. Deze kengetallen worden dan ook op een 'as is' basis meegegeeld, zonder enige garantie, expliciet of impliciet, in de ruimste zin, met betrekking tot, zonder beperking, de geschiktheid ervan voor enig doel waarvoor een derde ze zou gebruiken.



METHODIEK EN DEFINITIES

De onderhavige analyse betreft enkel de actuele SaaS-diensten van de **FLOWSPARKS**-Suite en OIS. Deze klantenanalyse is opgesteld op basis van de licentieinkomsten (abonnement) per klant.

Deze analyse bevat de bewegingen tussen de recurrente actuele licentieinkomsten aan het einde van het jaar tussen 2019 - 2022 gebaseerd op 12 x maandelijks licentiebedrag van december (hierna '**ARR**' of '**Annual Recurring Revenue**' genaamd).

Deze gegevens zijn onttrokken uit ons BedrijfsAdministratieSysteem (BAS) voor de jaren 2019 - 2021 en voor het jaar 2022 uit de Salesforce database waarin alle verkopen en facturen worden geregistreerd. De gegevens bevatten een uniek door het systeem meegegeven nummer, contractwaarden (totaal) en contractdata (begin- en einddatum van de licenties).

De contractdata worden verschoven naar volledige maanden in geval van gebroken maanden:

- Vóór en op de 15de dag wordt de contractdatum verschoven naar de eerste dag van de maand;
- Vanaf de 16de dag wordt de contractdatum verschoven naar de eerste dag van de opvolgende maand.

De contractopbrengsten worden gelijkmatig verdeeld over de maanden waarin het abonnement actief is om een maandelijks bedrag te berekenen.

Het berekende bedrag van december wordt gebruikt om het jaarlijkse ARR bedrag te berekenen. De ARR's reflecteren een momentopname van de maand december, welke met 12 is vermenigvuldigd om tot een jaarbedrag te komen (de ARR).

Aan de hand van de ARR's per client wordt de analyse uitgevoerd en worden de volgende in de SaaS-markt gekende waarden berekend: **'Upsell'**, **'Downsell'**, **'New Clients'** en **'Churn'**.

De **'Upsell'** en **'Downsell'** wordt naast up- en downgrades van pakketten (afhankelijk van de verschillende variabelen die bij de pricing worden gehanteerd) mede veroorzaakt door een variabele afrekening gebaseerd op het werkelijke gebruik. Deze waarden worden berekend door de ARR per klant van twee opeenvolgende jaren met elkaar te vergelijken.

Churn is de ARR per klant van het voorgaande jaar, van de klanten die de samenwerking met het bedrijf hebben stopgezet en daarom in het rapportagejaar geen ARR kennen (vb. wanneer een klant in 2021 voor €10k ARR zorgde, maar in de loop van 2022 stopt als klant, dan is de Churn in 2022 €10k.)

De **'Net Revenue Retention Rate'** is berekend op basis van de ARR aan het begin van het jaar (eindwaarde van vorig jaar), minus de 'Churn' en 'Downsell' en plus de 'Upsell'.

Om de **totale ARR** aan het einde van het jaar te berekenen worden de 'New clients' hieraan toegevoegd. Het bedrag van 'New Clients' wordt berekend als de ARR dat jaar gegenereerd door klanten die het voorgaande jaar geen ARR kenden.

'Renewal Rate' wordt als volgt berekend: $(\text{'ARR' (begin jaar)} + \text{'Churn'} + \text{'Downsell'} + \text{'Upsell'}) / \text{ARR (begin jaar)}$

'Churn Rate' wordt als volgt berekend: $\text{'Churn'} / \text{'ARR' (begin jaar)}$

'New Client Rate' wordt als volgt berekend: $\text{'New Clients'} / \text{'ARR' (begin jaar)}$

'ARR growth' is de procentuele afwijking van de **ARR** aan het einde van een jaar in relatie met het begin van dat jaar.

Er werden verschillende klantspecifieke aanpassingen gemaakt voor de jaren 2019 - 2021 om rekening te houden met gegevensfouten (zoals aangepaste datums, aangepaste duur van contracten of aangepaste bedragen) in het BAS-systeem (om de ARR in overeenstemming te brengen met het onderliggende commerciële contract dat van kracht is).



SAAS-KENGETALLEN OVERZICHT

ARR ' Analyse				
in duizendtallen	2019	2020	2021	2022
'ARR' begin jaar	€ 1.106	€ 1.830	€ 2.775	€ 3.856
' Churn'	-€ 11	-€ 27	-€ 34	-€ 108
' Downsell' and 'Upsell'	€ 225	€ 392	€ 490	€ 401
' NRRR'	€ 1.320	€ 2.195	€ 3.231	€ 4.149
' New clients'	€ 510	€ 580	€ 591	€ 715
' ARR' Eind jaar	€ 1.830	€ 2.775	€ 3.822	€ 4.864

• 1 beginwaarde verschilt door veranderende bron (Salesforce), datum export 28-3-2023

'ARR' analyse kengetallen in %				
%	2019	2020	2021	2022
' Renewal Rate'	119,3%	119,9%	116,4%	107,6%
' Churn Rate '	-1,0%	-1,5%	-1,2%	-2,8%
' New Client Rate '	46,1%	31,7%	21,3%	18,5%
'ARR Growth'	65,5%	51,6%	37,7%	27,3%

Geconcludeerd kan worden dat **FLOWSPARKS** sterke prestaties laat zien in termen van behoud van omzet en (netto) uitbreiding van de omzet. Dit geldt ook voor het behouden van klanten en instroom nieuwe klanten.

MONTHLY RECURRING REVENU

Naast bovenstaande klantenanalyse gebaseerd op 'ARR', meten wij ook de licentieopbrengsten verdeeld over de van toepassing zijnde looptijden. Bij looptijden die niet starten op de eerste dag van de maand worden de licentiebedragen evenredig verdeeld over de maanden waarin de startmaand altijd de eerste maand is.

Deze 'Monthly Recurring Revenu' wordt berekend vanuit ons CRM-systeem (Salesforce) en is beschikbaar voor het jaar 2021 en 2022.

De '**Monthly Recurring Revenu**' over de maanden in 2021 en 2022 bedragen als volgt:

' Monthly Recurring Revenu '		
	2021	2022
Januari	€ 245.481	€ 332.431
Februari	€ 251.779	€ 340.392
Maart	€ 270.377	€ 343.873
April	€ 273.856	€ 345.909
Mei	€ 281.698	€ 352.386
Juni	€ 281.077	€ 355.361
Juli	€ 282.497	€ 355.066
Augustus	€ 284.435	€ 357.252
September	€ 290.361	€ 364.926
Oktober	€ 294.039	€ 376.579
November	€ 302.840	€ 389.602
December	€ 322.571	€ 405.332
Totaal	€ 3.381.011	€4.321.131



FLOWSPARKS GEBRUIK

Naast financiële kengetallen is het voor ons ook belangrijk om te volgen door hoeveel unieke deelnemers onze **FLOWSPARKS**-Suite wordt gebruikt en hoe intensief. Gebruikersdata kunnen we uit onze eigen **FLOWSPARKS**-database afleiden. Deze data is exclusief onze client Goodhabitx (met de users van hun eigen klanten die uit deze berekening worden gehouden).

Gebruikers zijn de effectief ingelogde unieke gebruikers, m.a.w. een gebruiker die verschillende leermodules doorloopt of verschillende keren inlogt in de rapportageperiode wordt slecht als één gebruiker gelogd.

Leeractiviteiten zijn afzonderlijke onderdelen binnen een gegeven opleiding.

Uren geleerd zijn het aantal uren dat er effectief een leeractiviteit wordt doorlopen.

De volgende evolutie is uit deze data af te leiden:



Er vindt een consistente en significante groei plaats in het aantal unieke gebruikers/deelnemers, het aantal gestarte leeractiviteiten en het aantal geleerde uren gedurende de jaren 2020, 2021 en 2022. Deze groei is met name opvallend in de periode van 2020 naar 2021, waarbij het aantal gestarte leeractiviteiten en geleerde uren aanzienlijk is toegenomen. Dit kan worden toegeschreven aan de wereldwijde uitrol van digitale opleidingen en (verplichte) compliance trainingen met **FLOWSPARKS** door een aantal erg grote klanten.

Ook de wereldwijde pandemie leidde tot een enorme urgentie om internationaal digitale trainingen uit te rollen. Deze urgentie remde in 2022 af waardoor ook de gestarte leeractiviteiten en aantal geleerde uren minder snel, maar nog steeds consistent groeit. De **FLOWSPARKS**-Suite biedt een oplossing die flexibel, toegankelijk en schaalbaar is, waardoor organisaties hun medewerkers wereldwijd kunnen blijven opleiden en trainen.

ONTMOET DE FLOWSPARKS-FAMILIE

RAAD VAN BESTUUR

De Raad Van Bestuur bestaat uit volgende leden:

- ⚡ Paul De Schrijver, Voorzitter
Huidige functie en voorgaande ervaringen: CFO Inetum Realdolmen, Corporate VP ADP, Allen & Overy
- ⚡ Guy Herregodts Consulting BV vertegenwoordigd door Guy Herregodts, Afgevaardigd bestuurder
Voorgaande ervaringen: Diverse internationale Senior Executive functies waaronder bij Real Software (Vice President Sales & Marketing), Omega Pharma (Vice President OmegaSoft), Fase-IT (CEO), Cable & Wireless (Vice President Europe & Managing Director Benelux), Online Internet (CEO), ADP Dealer Services (Vice President Europe & Managing Director Benelux) en Turbodata (General Manager Benelux)
- ⚡ Debofin NV vertegenwoordigd door de heer Guido Declercq

MANAGEMENTTEAM: LEADERSHIP

Het managementteam onderging in 2021 een doeltreffende expansie met het oog op de geformuleerde groeiambities. Het team bestaat momenteel uit:

- ⚡ Guy Herregodts Consulting BV, vertegenwoordigd door Guy Herregodts, CEO
- ⚡ Edwin de Groot, Chief Financial Officer
- ⚡ Frank Verbinnen, Chief Technical Officer
- ⚡ Cédric Herregodts, Chief Commercial Officer
- ⚡ Christophe Jacobs, Chief Customer Success Officer
- ⚡ Yannick Mattheessens, Chief Marketing Officer





Guy Herregodts

Chief Executive Officer

Ervaring:

FLOWSPARKS: CEO sinds 2008

Diverse internationale Senior Executive functies waaronder bij Real Software (VP Sales & Marketing), Omega Pharma (VP OmegaSoft), Fase-IT (CEO), Cable & Wireless (VP Europe & Managing Director Benelux), Online Internet (CEO), ADP Dealer Services (VP Europe & Managing Director Benelux) en Turbodata (General Manager Benelux)

Onze meest recente financiële resultaten en KPI's bevestigen opnieuw dat onze strategische beslissing in 2017 om onze voormalige 'klassieke e-Learningmarkt' te kannibaliseren, de juiste was. Ruim 58,4% van onze totale groepsomzet in 2022 is reeds recurrent, terwijl de resterende 41,6% aanvullende ondersteunende diensten zijn die in directe relatie staan met onze recurrente **FLOWSPARKS**-omzet. Dit versterkt onze positie als marktleider en stelt ons in staat ons groeiverhaal onbezorgd voort te zetten, in deze turbulente tijden na internationale crisissen zoals de COVID-19- pandemie en de daaropvolgende economische schokken.

Onze groei wordt gestimuleerd door het groeiende aantal nieuwe klanten dat zich het afgelopen jaar bij ons heeft aangesloten. Mede door het feit dat talrijke bestaande klanten onze softwareoplossing nog intensiever zijn gaan gebruiken binnen hun organisatie. Dit heeft geleid tot een stijgende trend in de verhouding van recurrente omzet ten opzichte van de totale groepsomzet gedurende de laatste jaren. Deze stijgende trend zal zich in de komende jaren voortzetten, mede door het verder digitaliseren van onze ondersteunende aanvullende diensten.

Wij weigeren resoluut mee te gaan in de algemene trend van **'terugtrekkende dienstverlening'**. Onze Customer Success Coaches blijven de drijvende kracht achter ons supportmodel, zoals blijkt uit de talrijke G2-badges die we hebben ontvangen van tevreden reviewers.

Met **FLOWSPARKS** bieden we onze klanten een unieke oplossing waarmee zij zelf de regie in handen hebben en profiteren van flexibiliteit, snelheid van productie en autonomie. Onze SaaS-oplossing is universeel inzetbaar binnen een breed spectrum van

organisaties wereldwijd en kan worden aangewend voor diverse toepassingen, zoals digitale leervragen over Sales & Marketing, Productie, Safety en Compliance. Om onze internationale groeiambities waar te maken, rolden we het afgelopen jaar ons schaalbaarheidsplan verder uit. We vergrootten zowel de diepgang als het aantal medewerkers van onze organisatie. Ook in 2023 blijven we hierin investeren en werken we actief aan innovatieve oplossingen en dienstverlening. Als reactie op het groeiende gebruik van **FLOWSPARKS** in een internationale context, hebben we de taalmogelijkheden in **FLOWSPARKS** verder uitgebreid, waaronder een automatische vertalingsoptie door middel van een integratie met DeepL en Google Translate. Dit is tevens een eerste stap in het 'slim' inzetten van artificiële intelligentie.

In 2022 hebben we een strategisch onderzoek laten uitvoeren door erkende specialistische partijen om onze positie en propositie binnen de markt in kaart te brengen. Op basis van deze gegevens nemen we onderbouwde beslissingen voor de toekomst.

Tot slot wil ik graag alle klanten, partners en medewerkers bedanken voor hun bijdrage aan het helpen realiseren van onze droom: Het moet en zal zo eenvoudig worden/zijn dat bij een klant iedere werknemer die met een smartphone of met sociale media kan werken, zelf kwaliteitsvolle e-Learningcursussen of digitale trainingen kan maken.



Frank Verbinnen

Chief Technical Officer

Ervaring:

Diverse rollen binnen **FLOWSPARKS** sinds 2013

Diverse Internationale technologische management functies waaronder bij Corilus Medical Software (R&D Manager) en Online Internet/Cable & Wireless (IT Manager Benelux)

FLOWSPARKS evolueert verder in 2022 met onder andere een flinke opfrissing van de Content Manager. Enerzijds in kleurgebruik en vormgeving, anderzijds een verbetering van gebruikersgemak. Deze opfrissing is de start van een optimalisatie van de Content Manager waarbij ernaar gestreefd wordt dat content creators steeds sneller en efficiënter kunnen ontwikkelen in **FLOWSPARKS**. Naast de Content Manager gebruiken ook verschillende andere widgets al het nieuwe design. Dit is de eerste grote stap in het redesign-project. Later volgen nog andere verbeteringen en updates.

Daarnaast mag ook de integratie van DeepL en Google Translate niet onbenoemd blijven. Sinds de zomer kan de eindgebruiker met één druk op de knop z'n e-Learning vertalen naar eender welke mogelijke taal. Een innovatie dat erg gesmaakt wordt bij onze klanten.

We werkten het afgelopen jaar ook toe naar een nauwere samenwerking over de verschillende departementen heen. Op een structurele manier kunnen we de tool blijven innoveren dankzij de oprichting van een innovatie werkgroep binnen de onderneming. Operations, coaching en technics zijn vertegenwoordigd in de werkgroep. Dit maakt het mogelijk om de vragen te valoriseren en een gestructureerde roadmap voor software te realiseren.

FLOWSPARKS bestaat sinds 2017, we zijn nu vijf jaar verder en wat voor 'n evolutie heeft de tool al gekend. We zien er een stuk moderner uit en bouwden verder op de gebruiksvriendelijkheid van de software. Zowel in de backend als frontend. Ook op vlak van scalability maakten we een mooie sprong voorwaarts. Er staan maar liefst 740.000 gebruikers op de teller, met geen enkel accident de parcours. Daar mogen we best fier op zijn.

Er breken spannende tijden aan. De komende jaren zullen in het teken staan van nieuwe technologieën, zoals AI, waaraan we ook toepassingen vinden bij **FLOWSPARKS**. Op de roadmap staan al enkele zaken ingepland zoals de 'asset library' ondersteunen aan de hand van AI.

We blijven niet ter plaatse trappelen met ons product, maar willen ook onze filosofie niet verliezen. Daarom is en blijft het belangrijk om hieraan trouw te blijven.



Edwin de Groot

Chief Financial Officer

Ervaring:

FLOWSPARKS: CFO sinds 2006

FSR: e-Learningbedrijf overgenomen door U&I-Learning in 2006, gecertificeerd accountant en werkzaam geweest bij PWC, KPMG en BDO Accountants

In 2022 ontwikkelt **FLOWSPARKS** zich verder en zijn investeringen in groei nog aan de orde van de dag. We werven nieuwe collega's aan in de teams van Sales, Marketing, Succes Coaching en Software Development. Dit vertaalt zich in een toename van de personeelskosten, die 4.225.221 EUR bedragen t.o.v. 3.475.497 EUR in 2021.

Dit boekjaar heeft de onderneming een strategisch onderzoek laten uitvoeren door erkende specialistische partijen om de positie van de onderneming en haar propositie binnen de markt in kaart te brengen. Op basis van deze gegevens kan de onderneming onderbouwde beslissingen nemen naar de toekomst. Dit onderzoek staat duurzaam dienstbaar aan de onderneming en is geactiveerd als immaterieel vast actief. De afschrijvingsperiode is gesteld op drie jaar.

FLOWSPARKS neemt als product een steeds groter aandeel in het productportfolio. Het aandeel van de licentieopbrengsten in de totale omzet is gegroeid tot 58% van de totale omzet (2021: 54%). Daarnaast concluderen we een groei in licentieopbrengsten ten opzichte van vorig jaar van 24,5%. Hiermee bewijst de organisatie dat de ingezette weg de juiste is.

De totale omzet kende in 2022 een substantiële groei van 14,4% en bedraagt 8.475.157 EUR. De EBITDA marge bedraagt in 2022 een gezonde 22,5% (2021: 23,1%). Hieruit blijkt dat de onderneming ondanks de investeringen in groei en kwaliteit zijn marges op peil weet te houden. Uiteraard met de SaaS-licentieopbrengsten als belangrijkste pijler.

Indien we de recurrente omzet zouden verdelen over de maanden binnen de licentieperioden, kunnen we stellen dat de maand december 2022 een 26% hogere omzet laat zien dan de maand december 2021. De zogenaamde 'ARR' (Annual Recurrent Revenue) laat een stijging zien van 27,3% ten opzichte van 2021. De klantenbasis van recurrente opbrengsten is derhalve in 2022 weer substantieel uitgebouwd.

FLOWSPARKS kent een sterke financiële positie. Naast de 22,5% EBITDA laat de geconsolideerde solvabiliteit van 69,1% de financiële stabiliteit goed tot uitdrukking komen. Eind 2022 bedragen de rentedragende schulden 380.000 EUR. De per direct beschikbare liquide middelen kennen een saldo van 3.391.736 EUR.

De klantenportefeuille is zeer divers wat resulteert in een evenwichtig klantenbestand. Daarnaast concluderen we dat de oninbaarheid van onze facturen jaar op jaar nihil is. We verwelkomen steeds meer klanten buiten de eigen landgrenzen en wonen internationale congressen bij. Dit onderschrijft de internationale ambitie van de onderneming.

Het afgelopen jaar hebben meer dan 740.000 (2021: 580.000) gebruikers ingelogd in het systeem. Zij hebben samen meer dan 19.7 miljoen (2021: 17.1 miljoen) leeractiviteiten gestart en in totaal ruim 2.7 miljoen uren geleerd (2021: 2.3 miljoen). Dit bewijst dat **FLOWSPARKS** bij zijn klanten een erkend systeem is om hun leeractiviteiten te ontwikkelen en te verspreiden.



Cédric Herregodts

Chief Commercial Officer

Ervaring:

Diverse rollen binnen **FLOWSPARKS** sinds 2012

Cantillana: International Product Manager

Universiteit Gent: Master Burgerlijk Ingenieur Bedrijfskundige Systeemtechnieken en Operationeel Onderzoek

In 2022 bouwden we verder aan het professionaliseren en schaalbaar maken van de salesorganisatie, dit voor zowel direct als indirect sales.

FLOWSPARKS breidde het salesteam verder uit in België en er werd een Team Lead aangeworven voor het groter wordende, internationale Business Development Representatives team. Zowel in Nederland als in België richtten we een Customer Success Management team op dat zich 100% toelegt op onze bestaande klanten en wierven we nieuwe Account Executives aan die zich vooral richten op het werven van nieuwe klanten, ook internationaal. Onze young potentials kregen ook doorgroeimogelijkheden. Zo werkten we in 2022 een plan uit zodat onze Business Development Representatives kunnen doorgroeien tot Account Executives.

Bij **FLOWSPARKS** draait alles om 'Flexibel Leren in een Online Wereld' (**FLOW**), maar we willen ook dat flexibiliteit centraal staat in de echte wereld, ook voor onze medewerkers. Daarom hebben we in oktober een nieuw kantoor geopend in het MeetDistrict in Antwerpen. Deze hub biedt niet alleen de mogelijkheid om de salesteams vanuit verschillende vestigingen internationaal te kunnen laten opereren, het creëert ook een **FLOWSPARKS**-thuishaven voor onze collega's uit de regio Antwerpen.

Op commercieel gebied was 2022 een boeiend en internationaal jaar, waarin we nieuwe klanten mochten verwelkomen, waaronder Accent Group, Credendo, Grant Thornton, Louis Widmer, Hessing Supervers, Pfizer, Shoeby, Soudal, Sweco, Telenet en XXL.

Ook ons partnernetwerk heeft niet stilgezeten. We zijn nieuwe samenwerkingen aangegaan met onder andere GuyKat, Ceed Learning en Cornerstone. GuyKat, gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en ook actief in de Verenigde Staten, heeft ons vergezeld naar DevLearn in Las Vegas, waar we opnieuw bevestiging kregen dat **FLOWSPARKS** echt een unieke oplossing biedt. Onze Channel Director bezocht ook de ATD-beurs in Orlando om mogelijke nieuwe partners en prospects te ontmoeten. Het lijkt er dus op dat we langzaam maar zeker onze 'American Dream' waarmaken.

GuyKat is niet alleen een partner geworden, maar heeft ook al snel zijn eerste deal gesloten. Zo is het farmaceutische bedrijf Zoetis onderdeel geworden van de groeiende **FLOWSPARKS**-familie.

Kortom, 2022 was een waanzinnig en vooral internationaal jaar voor onze salesorganisatie. We hebben vele nieuwe klanten en collega's mogen verwelkomen. Maar bovenal was het een jaar waarin ik met veel plezier letterlijk 'the extra mile' ben gegaan om **FLOWSPARKS** internationaal op de kaart te zetten. Ik kijk met veel voldoening terug op 2022 en kan niet anders dan enthousiast uitkijken naar 2023!

Graag eindig ik met een dankwoord naar onze partners, collega's en niet te vergeten, naar onze klanten. Bedankt voor het vertrouwen, de aangename samenwerking en let's SPARK the world together!



Christophe Jacobs

Chief Customer Success Officer

Ervaring:

Diverse rollen binnen **FLOWSPARKS** sinds 2011

Universiteit Gent: Master Onderwijskunde

Artevelde Hogeschool: Bachelor Sociaal Werk

Onze Customer Success Coaches spelen een onmiskenbare rol in de uitrol en verdieping van onze b2b-relaties. Daarom blijven we investeren in het Customer Success team. Zo vonden er een aantal verschuivingen van profielen plaats waardoor er extra capaciteit in het team van coaches gecreëerd werd. We zetten daarbij ook in op hun verdere professionalisering. Dit jaar lag de focus hierbij op het vergaren van een diepgaandere kennis van het steeds verbredende landschap van digitaal leren. Hierdoor kunnen onze coaches naast het tackelen van technische onderwerpen ook nog meer inspelen op de bestaande leernoden van onze klanten. Via het uitbreiden van het interne **FLOWSPARKS** training programma, volgden onze coaches een reeks (verplichte) opleidingen om hun kennis nog meer te verruimen (practice what you preach).

Het afgelopen jaar kwamen ook nieuwe leernoden bij onze klanten op de radar. We merkten een toenemende vraag naar extra ondersteuning, buiten het louter functioneel uitbouwen van digitale opleidingen. Denk bijvoorbeeld aan het promoten van een digitale opleiding of ondersteuning bij het opstellen van een batterij aan testvragen.

In 2022 sloten we ook een aantal strategische partnerships af. In mei gingen we in zee met GuyKat die actief is in de UK en US. In juni sloten we een deal met het Europese Cornerstone. In september gingen we een samenwerking aan met Talent Sandbox en Vector Partners uit de UK. Tenslotte werken we sinds kort ook samen met Ceed Learning, actief in Zuid-Afrika.

Met deze samenwerkingsverbanden krijgen we meer inzicht in wat er internationaal leeft in onze steeds innoverende sector. En dankzij deze inzichten kunnen we met recht en rede stellen dat ons product nog steeds innovatief is op zowel didactisch, functioneel als technisch vlak. Hoewel andere authoring tools ook proberen verder te gaan met bepaalde technieken, blijft onze focus op het onderwijskundige aspect van digitaal leren, nog altijd onze grootste troef. Koppel hieraan het vasthouden aan onze filosofie om effectieve digitale opleidingen zo laagdrempelig mogelijk te laten aanmaken door onze auteurs en dan zie je duidelijk waarom we een blijvend succesvol product hebben.

In een tijd waar golven van nieuwe trends op ons afkomen, zullen we ook in 2023 vasthouden aan de kerngedachte achter ons product: 'Flexibel Leren in een Online Wereld'. Vanuit die gedachte kunnen nieuwe trends worden onderzocht als opportuniteit, en of/hoe ze ons product een meerwaarde kunnen geven. Denk hierbij aan: AI, BigData, VR, gamification, etc.



Yannick Mattheessens

Chief Marketing Officer

Ervaring:

FLOWSPARKS: CMO sinds 2021

Lansweeper: Marketing Manager,

Artexis Easyfairs: Head Of Digital Benelux

Plantijn Hogeschool Antwerpen: Bachelor in Communicatie

Het afgelopen jaar was buitengewoon dynamisch voor **FLOWSPARKS**, waarin we ons vooral hebben gericht op de verdere internationalisatie. We lanceerden nieuwe initiatieven, betraden nieuwe markten en verbeterden bestaande programma's. We waren aanwezig op de meest toonaangevende evenementen in de VS, UK en Europa. Naast deze wereldberoemde evenementen hebben de **DegustatieDagen**, een constante groei en evolutie doorgemaakt. Dit jaar hebben we per editie meer dan 150 bezoekers mogen verwelkomen. De positieve reacties die we hebben ontvangen waren hartverwarmend.

Naast de groei van de **DegustatieDagen** hebben we ook 'A Taste of Learning' succesvol gelanceerd in Nederland. We hebben 80 deelnemers mogen verwelkomen in de trainingsfaciliteiten van PSV Eindhoven. Deze uitbreiding van onze evenementen was een belangrijke mijlpaal in 2022. We plannen om het 'A Taste of Learning' format verder uit te breiden in nieuwe markten.

Maar de branding van **FLOWSPARKS** gaat verder dan alleen evenementen. We werkten ook hard aan het internationaliseren en professionaliseren van onze website. We hebben nieuwe, uitnodigende landingspagina's gecreëerd, waar toekomstige klanten een kijkje kunnen nemen in de filosofie van **FLOWSPARKS**. Onze website werken we regelmatig bij met blogposts, persberichten, productnieuws, webinars en aankomende evenementen.

Daarnaast richten we ons op de kracht van social media. We geven wekelijkse updates op LinkedIn en zijn uitgebreid naar andere kanalen zoals Instagram, Facebook en TikTok. Op deze manier blijven we onze **FLOWSPARKS**-community

wereldwijd vergroten.

We zijn verheugd om het enthousiasme en de betrokkenheid van onze **FLOWSPARKS**-community te zien. Dit werd bevestigd door de eerste editie van de **FLOWSPARKS**-Awards. Belgische klanten hadden de mogelijkheid om zichzelf te nomineren voor de publieks- en juryprijs. Na online stemming werd de winnaar van de publieksprijs bekendgemaakt, wat resulteerde in veel verkeer naar onze website. We ontvingen in totaal 23 inzendingen, waarvan er twaalf werden geselecteerd. In totaal brachten meer dan 2.000 mensen hun stem uit op hun favoriete use case en maar liefst 160 mensen woonden de uitreiking op onze **DegustatieDag** bij. 'GOED' won de publieksprijs, terwijl Groep Maatwerk de juryprijs in ontvangst mocht nemen.

Bovendien kregen we in 2022 heel wat onderscheidingen. We wonnen negen badges bij G2, waaronder 'Best Support', 'Easiest to do Business With' en 'High Performer & Leader' in verschillende categorieën. G2 staat wereldwijd bekend om zijn reviewplatform en de rankings zijn gebaseerd op waarheidsgetrouwe beoordelingen van softwarekopers. Dit helpt potentiële klanten om betrouwbare partners te selecteren voor eventuele samenwerkingen.

Met deze successen in gedachten, kijken we vol vertrouwen naar de toekomst van **FLOWSPARKS**. We blijven bouwen aan zowel onze online als offline internationale community. Kennisdeling, inspiratie en connectie zijn kernwaarden die centraal staan voor toekomstige **FLOWSPARKS** certified authors. We richten ons op het wereldwijd delen van kennis en expertise.

MEDEWERKERS

België: Gent – 33 medewerkers

Nederland: Eindhoven – 27 medewerkers

Bij **FLOWSPARKS** geloven we in een cultuur van innovatie, creativiteit en samenwerking en hebben we een omgeving gecreëerd waarin onze mensen kunnen groeien. Deze cultuur zit ingebouwd in de structuur van ons bedrijf.

De voorbije zes jaar hebben we ons bedrijfsmodel en onze activiteiten omgevormd tot een echte SaaS-onderneming, en zijn we afgestapt van het traditionele e-Learningbedrijfsmodel. In een tijd waarin COVID-19 de digital shift heeft versneld, hadden wij reeds de technologie en de organisatiestructuur om onze medewerkers en klanten stabiliteit te bieden, ondanks de onzekerheid die de pandemie met zich meebracht.

Het succes van **FLOWSPARKS** hangt rechtstreeks samen met onze medewerkers. Van ontwikkelaars en verkopers tot coaches en administratief ondersteunend personeel; zij maken het verschil. Wij investeren dan ook doelgericht in initiatieven rond werving, behoud, ontwikkeling en vooruitgang van talent binnen ons personeelsbestand.

UITGEBREIDE ONBOARDING EN TRAINING

FLOWSPARKS is continu op zoek naar gepassioneerde, getalenteerde en innovatieve mensen die willen meedenken en werken aan het succes van morgen.

FLOWSPARKS hanteert hierbij een inclusief aanwervingsbeleid. Alle vormen van discriminatie zijn verboden. Elke sollicitant ondergaat hetzelfde beoordelingsproces, waarbij capaciteiten en motivatie de belangrijkste criteria zijn bij de beslissing om iemand in dienst te nemen. Wij bieden eveneens de kans aan jong talent om een eerste werkervaring bij ons op te doen, met het oog op een verdere doorstroming binnen ons bedrijf na verloop van tijd.

Ons uitgebreide onboardingprogramma biedt de best mogelijke start voor nieuwe mensen in hun carrière bij **FLOWSPARKS**. Hiervoor combineren we e-Learningmodules met live opleidingsmomenten en on-the-job training. We bieden onze werknemers ook de mogelijkheid extra technische en professionele vaardigheden te ontwikkelen door het aanbieden van trainingen.

MODERNE FACILITEITEN GERICHT OP SAMENWERKING

De pandemie zorgde ook binnen **FLOWSPARKS** voor een nieuwe manier van (samen)werken met onder meer een stijging in het werken vanop afstand. Hierbij bleef onze focus steeds liggen op flexibiliteit naar de medewerkers, zonder daarbij de continuïteit van operations in het gedrang te brengen. Hierdoor hebben wij doorheen de hele covid-periode onze productiviteit op peil kunnen houden.

FLOWSPARKS streeft ernaar een omgeving te creëren gericht op leren, samenwerking en innovatie. Om dit te ondersteunen, hebben we verder geïnvesteerd in onze fysieke kantoren. Naast onze kantoren in Gent (BE) en Eindhoven (NL) openden we in oktober 2022 een nieuw kantoor in MeetDistrict Antwerpen (BE). Vanuit deze hub komen de verschillende teams op regelmatige basis samen op één centrale plaats.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Als internationale speler erkennen wij dat wij een aanzienlijke impact hebben op individuele mensen en de samenleving als geheel. Deze verantwoordelijkheden naar onze stakeholders toe, nemen wij onder meer op door in te zetten op volgende punten:

Als werkgever:

- de gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze mensen;
- de betrokkenheid van en ontwikkeling van onze werknemers;
- het streven naar een diverse werknemerspopulatie en inclusieve werkplaats.

Als bedrijf:

- de bescherming van de belangen van stakeholders en creatie van duurzame waarde op lange termijn;
- een doeltreffende en transparante leiding, controle en borging van de activiteiten op alle niveaus;
- het bewaken van ethische normen en duurzaamheid in de hele onderneming en onze toeleveringsketen.

Naar het milieu & onze omgeving toe:

- het vergroten van het inzicht in onze milieu- en klimaatrisico's en kansen;
- bij de keuze van bedrijfswagens kijken we actief naar de CO₂-uitstoot en promoten we (semi) elektrisch rijden
- het meten en verminderen van de impact van onze toeleveringsketen; en verankeren van positief milieugegedrag in onze cultuur.



In 2022 hebben we als bedrijf diverse initiatieven genomen die ons commitment aan Corporate Social Responsibility en duurzaamheid benadrukken:

- We kozen bewust voor een coworkingspace in al onze vestigingen (Gent, Antwerpen en Eindhoven) die duurzaamheid hoog in het vaandel draagt. Onze medewerkers kiezen zelf hun uitvalsbasis en hoeven zich minder ver van huis te verplaatsen. De optimale bereikbaarheid via het openbaar vervoer was eveneens een belangrijke factor in onze keuze voor de huidige kantoren.
- Onze servers worden gehost door NorthC Data Center Group, die tegen 2030 volledig CO₂-neutraal wil opereren.
- We stimuleren een optimale work-lifebalance door onze medewerkers thuis te laten werken.
- We hebben bijgedragen aan Socks for Charity door **FLOWSPARKS**-sokken te schenken aan VZW Habbekrats, een Gentse organisatie die zich inzet voor kinderen en jongeren in nood.
- Voor het maken van onze notatieblokken hebben we samengewerkt met Ryhove uit Gent, een maatwerkbedrijf dat zich inzet voor de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.
- We hebben de YOUCA action day gesteund, een organisatie voor jongeren die hen bewust maakt van maatschappelijke uitdagingen en hen helpt bij hun engagement voor een duurzame en rechtvaardige samenleving.
- Voor onze bedrijfskleding werken we voortaan samen met het ecologische merk Sunday, dat zich richt op het reduceren, hergebruiken en recyclen van materialen.
- We zijn trots om Groep Maatwerk in de **FLOWSPARKS**-familie te verwelkomen. Hun inzet voor aangepaste arbeid voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, hebben we bekroond met de juryprijs tijdens de **FLOWSPARKS**-Awards.
- Tenslotte hebben we als paasgeschenk voor onze collega's gekozen voor Tony Chocolonely chocolade, een fairtrademerk dat zich inzet voor eerlijke handel in de cacaoketen.



DEEL 2

INHOUDSTAFEL:

39 INFORMATIE VOOR DE AANDEELHOUDER

- 39 FLOWSPARKS NV OP DE BEURS
- 39 WAARDE VAN HET AANDEEL IN 2022
- 39 KAPITAAL
- 40 INVESTOR RELATIONS
- 40 BIJKOMENDE INFORMATIE
- 40 DIVIDEND
- 40 DEUGDELIJK BESTUUR

41 GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN

- 41 TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN
- 43 GECONSOLIDEERDE BALANS OP 31 DECEMBER 2020, 2021 EN 2022
- 45 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2020, 2021 EN 2022
- 46 GECONSOLIDEERDE VERMOGENSSTROMENTABEL OVER 2020, 2021 EN 2022
- 47 BIJLAGEN TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN
- 48 VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR AAN DE ALGEMENE VERGADERING DER AANDEELHOUDERS VAN FLOWSPARKS NV

50 ENKELVOUDIGE JAARREKENINGEN

- 50 BALANS OP 31 DECEMBER 2020, 2021 EN 2022
- 52 DETAIL VAN DE BELANGRIJKSTE RUBRIEKEN VAN DE BALANS
 - 52 ACTIVA
 - 56 PASSIVA
- 58 NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN
- 59 RESULTATENREKENING OVER 2020, 2021 EN 2022
- 60 DETAIL VAN DE BELANGRIJKSTE RUBRIEKEN VAN DE RESULTATENREKENING
 - 62 WAARDERINGSREGELS VAN DE JAARREKENINGEN
 - 62 ACTIVA
 - 63 PASSIVA
 - 63 RESULTATENREKENING
- 65 VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN DE VENNOOTSCHAP FLOWSPARKS NV
- 70 VERSLAG VAN HET BESTUURSORGaan VAN DE VENNOOTSCHAP FLOWSPARKS NV

INFORMATIE VOOR DE AANDEELHOUDER

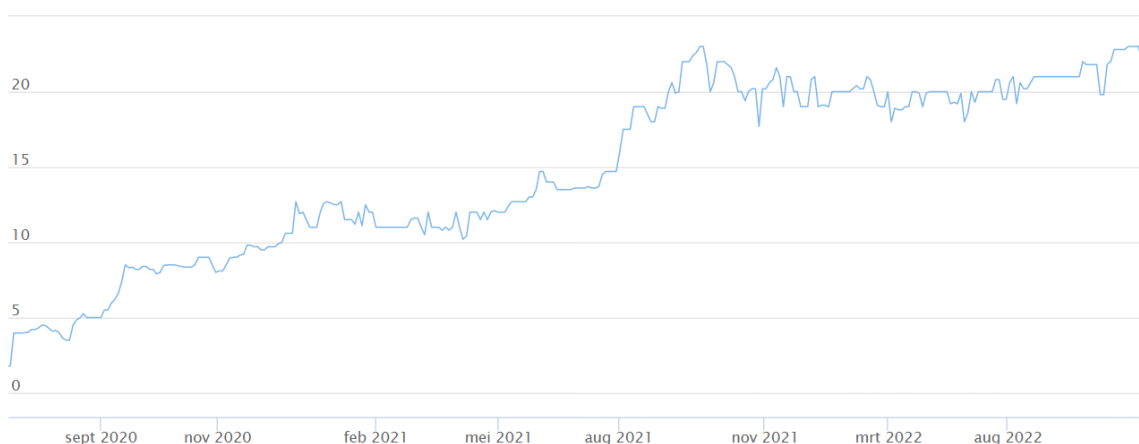
Het aandeel **FLOWSPARKS NV** is sinds 23 augustus 2006 genoteerd op de Vrije Markt van Euronext Brussel.

FLOWSPARKS NV OP DE BEURS

- ⚡ ISIN Code: BE0003847648
- ⚡ Symbool: FLSP
- ⚡ Marktsegment: Euronext Brussel, Vrije Markt
- ⚡ Datum introductie: 23 augustus 2006
- ⚡ Prijs introductie: 6,50 EUR
- ⚡ Aantal aandelen: 2.155.053

WAARDE VAN HET AANDEEL IN 2022

- ⚡ Hoogste koers van het boekjaar: 23,00 EUR
- ⚡ Laagste koers van het boekjaar: 18,00 EUR
- ⚡ Koers op de laatste beursdag: 23,00 EUR
- ⚡ Beurskapitalisatie op de laatste beursdag: **49.566.219 EUR**



KAPITAAL

Alle aandelen genieten dezelfde maatschappelijke rechten.

Het maatschappelijk kapitaal is volledig volstort.

INVESTOR RELATIONS

FLOWSPARKS NV behoort tot de eerste lichte Belgische bedrijven die genoteerd zijn op de Vrije Markt van Euronext die gelanceerd werd eind 2005.

De voornaamste doelstelling van dat initiatief is het creëren van een platform dat de financiering moet toelaten van dynamische kmo's.

De 'Investor Relations'-verantwoordelijke en – in voorkomende gevallen – de andere leden van het management zijn steeds bereikbaar voor aanvullende informatie naar aanleiding van de publicatie van persberichten.

Het jaarverslag, de persberichten en andere informatie kunnen gedownload worden via onze website: www.flowsparks.com

Het jaarverslag is eveneens beschikbaar op de maatschappelijke zetel van de vennootschap.

KPI

In het kader van onze verdere professionalisering, rapporteert **FLOWSPARKS** in dit rapport ook transparant over een aantal relevante kengetallen.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Edwin de Groot

CFO **FLOWSPARKS** NV

Tel: +31 6 21 88 30 23

Mail: investorrelations@flowsparks.com

DIVIDEND

De Raad van Bestuur zal aan de Algemene Vergadering voorstellen om geen dividend uit te keren over het boekjaar 2022.

DEUGDELIJK BESTUUR

FLOWSPARKS NV hecht veel belang aan duidelijke informatieverstrekking aan zijn stakeholders (aandeelhouders, partners, klanten, leveranciers, personeel en andere belanghebbenden).

FLOWSPARKS NV is ook voorstander van een correcte naleving van de zogenoemde 'corporate governance'-principes – de principes van deugdelijk bestuur – en past die dan ook toe in de dagelijkse besluitvoering.

GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN

De **FLOWSPARKS**-Groep is wettelijk niet verplicht geconsolideerde rekeningen op te stellen en te publiceren. De geconsolideerde rekeningen zijn opgesteld in overeenstemming met de principes vermeld in het bijbehorende verslag van de bedrijfsrevisor.

Alle vennootschappen van de groep sluiten hun jaarrekening af op 31 december van elk jaar. De opgenomen consolidatierekeningen zijn opgesteld op 31 december 2020, 31 december 2021 en 31 december 2022. FSR Beheer B.V. c.s. zijn alle 100% dochtervennootschappen.

De integrale consolidatiemethode werd toegepast.

De waarderingsregels die gelden voor de geconsolideerde jaarrekening zijn dezelfde als deze die gelden voor de enkelvoudige jaarrekening van **FLOWSPARKS** NV. Uitzonderd is de waardering van het consolidatieverschil/goodwill. Hier wordt de filosofie van impairment gevolgd en derhalve wordt er niet stelselmatig in % afgeschreven.

Over de geconsolideerde jaarrekeningen 2022 werd een auditverslag opgesteld door Vandelanotte Bedrijfsrevisoren.

TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN

De volgende bespreking en analyse dient gelezen te worden samen met de geconsolideerde jaarrekeningen.

In 2021 realiseerde de **FLOWSPARKS**-Groep een omzet (i.e. geconsolideerde bedrijfsopbrengsten van 7.405.726 EUR. In 2022 werd er een omzet (i.e. geconsolideerde bedrijfsopbrengsten van 8.475.157 EUR gerealiseerd. Een stijging van 14,4% ten opzichte van 2021.

De stijging is met name toe te schrijven aan de omzet recurrente licenties **FLOWSPARKS**.

In 2022 werd er wederom flink geïnvesteerd in het kader van de internationalisering en de schaalbaarheidsoefening. **FLOWSPARKS** heeft hiermee de situatie gecreëerd dat het in de toekomst verder kan groeien. De kosten zijn hier zeker voor de baten gegaan. In dit licht heeft de organisatie ook geïnvesteerd in professionalisering en uitbreiding van het personeelsbestand.

Door deze doelgerichte aanwervingen en training van nieuwe medewerkers binnen het kader van internationale groei en schaalbaarheid (voornamelijk binnen sales en ondersteunende diensten steeg de loonkost in absolute cijfers van 3.475.497 EUR in 2021 naar 4.225.221 EUR in 2022.

De personeelskost bedroeg in 2022 49,85% van de geconsolideerde bedrijfsopbrengsten en in 2021 46,39% van de bedrijfsopbrengsten. Hier is het effect van de uitbreiding van nieuwe medewerkers zichtbaar.

De **FLOWSPARKS**-Groep voert de blijvende strategie om het personeelsbestand goed af te stemmen op de marktvraag en de bijhorende volumes. Het aantal **FLOWSPARKS**-medewerkers is op vandaag gestegen naar 60 medewerkers.

In 2022 realiseerde de **FLOWSPARKS**-Groep een bedrijfsresultaat voor afschrijvingen, intrest en winstbelastingen

(EBITDA) na uitzonderlijke baten en lasten van 1.905.922 EUR. Dat betekent een significante stijging in vergelijking met 2021, toen er een bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA) na uitzonderlijke baten en lasten van 1.707.668 EUR werd gerealiseerd. Deze stijging werd hoofdzakelijk veroorzaakt door de aanhoudende groei van de recurrente licentieverkopen met als opmerking dat er dit jaar zoals hierboven geschreven tevens significante investeringen hebben plaatsgevonden in schaalbaarheid en internationale groei.

De handelsvorderingen stegen licht van 2.786.957 EUR in 2021 tot 2.792.899 EUR in 2022. Oorzaak is de groei van de bedrijfsopbrengsten en de hoge facturatie in het laatste kwartaal van het jaar. De quasi-onbestaande historiek van de dubieuze debiteuren bewijst jaar na jaar de opmerkelijke kwaliteit van de klantenportefeuille van de **FLOWSPARKS**-Groep.

De handelsschulden stegen van 263.021 EUR in 2021 tot 374.735 EUR in 2022.

De organisatie heeft als beleid om licenties en projecten zo snel mogelijk te factureren. Vaak per fase/milestone en kleinere projecten zo veel mogelijk vooraf. Geconsolideerd leidt dit tot een negatieve netto-positie van bestellingen in uitvoering van 1.229.451 EUR.

Deze bovengenoemde posities benadrukken de focus die in de organisatie gelegd wordt op werkkapitaalbeheer en cashflowmanagement.

De financiële schulden bestaan ultimo boekjaar enkel nog uit een lopende kredietfaciliteit bij de KBC Bank. De beschikbare liquide middelen overstijgen deze schuld ultimo 2022.

In 2022 zijn de liquide middelen gestegen met 484.987 EUR. Dit ging in 2022 eveneens gepaard met een netto daling van de financieringsschuld van 240.000 EUR. Eind 2022 bedroegen de liquide middelen 3.391.736 EUR.

Geconcludeerd kan worden dat de onderneming in 2022 een sterke operationele cashflow heeft gerealiseerd en zijn liquiditeit wederom heeft verstevigd.

GECONSOLIDEERDE BALANS OP 31 DECEMBER 2020, 2021 EN 2022

EUR	2020	2021	2022
ACTIVA			
VASTE ACTIVA	4.050.320	4.132.410	4.477.238
I. Oprichtingskosten	0	0	0
II. Immateriële vaste activa	4.000.000	4.000.000	4.322.317
A. Consolidatieverschil/goodwill	4.000.000	4.000.000	4.000.000
B. Strategisch Onderzoek	0	0	322.317
III. Materiële vaste activa	38.896	77.115	87.455
A. Terreinen en gebouwen	0	0	0
B. Installaties, machines en uitrusting	36.365	74.221	85.313
C. Meubilair en rollend materieel	1.435	1.700	1.078
D. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0
E. Overige materiële vaste activa	1.096	1.194	1.064
F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	0	0	0
IV. Financiële vaste activa	11.424	55.295	67.466
VLOTTENDE ACTIVA	4.491.201	5.767.510	6.316.814
V. Vorderingen op meer dan 1 jaar	0	0	0
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	0	0	0
VII. Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	1.711.392	2.786.957	2.792.899
A. Handelsvorderingen	1.711.392	2.786.957	2.792.899
B. Overige vorderingen	0	0	0
VIII. Geldbeleggingen	0	0	0
IX. Liquide middelen	2.639.941	2.906.749	3.391.736
X. Overlopende rekeningen	139.868	73.804	132.179
TOTAAL DER ACTIVA	8.541.521	9.899.920	10.794.052

EUR	2020	2021	2022
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN	4.766.269	6.095.815	7.460.668
I. Kapitaal	1.507.645	1.507.645	1.507.645
A. Geplaatst kapitaal	1.507.645	1.507.645	1.507.645
B. Niet opgevraagd kapitaal	0	0	0
II. Uitgiftepremies	0	0	0
III. Herwaarderingsmeerwaarden	0	0	0
IV. Reserves	136.979	150.765	150.765
V. Overgedragen winst (verlies)	2.021.619	3.107.864	4.437.405
Winst (verlies) belang van derden	0	0	0
Winst lopend boekjaar	1.100.026	1.329.541	1.364.853
Belangen van derden	0	0	0
VI. Kapitaalsubsidies	0	0	0
VII. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0	0
SCHULDEN	3.775.252	3.804.105	3.333.384
VIII. Schulden op meer dan één jaar	620.000	380.000	140.000
A. Financiële schulden	620.000	380.000	140.000
B. Handelsschulden	0	0	0
C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen.	0	0	0
D. Overige schulden	0	0	0
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	2.700.946	3.214.619	2.847.963
A. Schulden > 1 jaar, vervallen < 1 jaar	351.390	240.000	240.000
B. Financiële schulden	0	0	0
C. Handelsschulden	304.752	263.021	374.735
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	1.415.344	1.785.482	1.229.461
E. Schuld m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	629.460	926.116	1.003.767
F. Overige schulden	0	0	0
X. Overlopende rekeningen	454.306	209.486	345.421
TOTAAL DER PASSIVA	8.541.521	9.899.920	10.794.052

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2020, 2021 EN 2022

EUR	2020	2021	2022
I. Bedrijfsopbrengsten	6.281.633	7.405.726	8.475.157
A. Omzet	6.549.335	7.773.863	7.919.137
B. Toename (afname) bestellingen in uitvoering	-279.964	-370.138	556.020
C. Geproduceerde vaste activa	0	0	0
D. Andere bedrijfsopbrengsten	12.262	2.001	0
II. Bedrijfskosten	-4.968.781	-5.724.373	-6.691.885
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	-223.477	-368.872	-337.965
B. Diensten en diverse goederen	-1.693.342	-1.858.358	-2.062.024
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-3.037.544	-3.475.497	-4.225.221
D. R&D Subsidie	2.816	3.607	4.696
E. Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	-17.234	-20.253	-71.371
Immaterieel – Materieel	-17.234	-20.253	-71.371
Afschrijving eerste consolidatieverschil	0	0	0
F. Waardeverminderingen op voorraden & handelsvorderingen	0	-5.000	0
G. Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0	0
H. Andere bedrijfskosten	0	0	0
III. Bedrijfsresultaat	1.312.852	1.681.353	1.783.272
IV. Financiële opbrengsten	20.052	304	31
V. Financiële kosten	-30.535	-28.452	-24.890
VI. Resultaat uit de gewone bedrijfsvoering	1.302.369	1.653.205	1.758.413
VII. Niet recurrente bedrijfsopbrengsten	0	7.008	51.279
VIII. Niet recurrente bedrijfskosten	0	-946	0
Overige niet recurrente kosten	0	-946	0
IX. Resultaat van het boekjaar vóór belastingen	1.302.369	1.659.267	1.809.692
X. Belastingen op het resultaat	-202.343	-329.726	-444.839
XI. Resultaat van het boekjaar na belastingen	1.100.026	1.329.541	1.364.853

GECONSOLIDEERDE VERMOGENSSTROMENTABEL OVER 2020, 2021 EN 2022

EUR	2020	2021	2022
NETTOCASHFLOW			
Resultaat van het boekjaar na belastingen	1.100.026	1.329.541	1.364.853
Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	17.234	20.253	71.371
Terugneming afschrijving goodwill	0	0	0
Waardeverminderingen op voorraden & handelsvordingen	0	0	0
Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0	0
Cashflow (a)	1.117.260	1.349.794	1.436.224
VERANDERINGEN IN BEDRIJFSKAPITAAL			
Veranderingen in de vlottende activa (*)	12.268	1.009.501	64.317
Vorderingen op meer dan 1 jaar	0	0	0
Vorraden en bestellingen in uitvoering	0	0	0
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	-80.616	1.075.565	5.942
Geldbeleggingen	0	0	0
Overlopende rekeningen	92.884	-66.064	58.375
Veranderingen in de schulden op korte termijn (#)	551.951	380.243	-230.721
Handelsschulden	101.096	-41.731	111.714
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	279.964	370.138	-556.021
Schuld m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	-20.403	296.656	77.651
Overige schulden	0	0	0
Overlopende rekeningen	191.294	-244.820	135.935
Veranderingen in bedrijfskapitaal = (*) - (#) = (b)	-539.683	629.258	295.038
Netto-investeringen in immateriële vaste activa	0	0	359.437
Netto-investeringen in materiële vaste activa	16.825	58.472	44.591
Netto-investeringen in goodwill	0	0	0
Netto-investeringen in financiële vaste activa	0	43.866	12.171
Activa in aangekochte dochterondernemingen	0	0	0
Netto-investeringen in vaste activa (c)	16.825	102.338	416.199
Vermogensmutatie/uitgiftepremie	-19.856	0	0
Kapitaalverhoging Conversie	0	0	0
Nieuwe leningen/verlenging leningen	155.000	0	0
Terugbetaling van leningen	-413.721	-351.390	-240.000
Kaskredieten en straight loans	-200.000	0	0
Betaalde dividenden FSR/aandeel derden	0	0	0
Veranderingen in financiering (d)	-478.577	-351.390	-240.000
Beginkas (f)	1.478.400	2.639.941	2.906.749
Verandering in liquide middelen = (a) - (b) - (c) + (d) = (e)	1.161.541	266.808	484.987
Eindkas = (e) + (f)	2.639.941	2.906.749	3.391.736

BIJLAGEN TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN

Geconsolideerde dochterondernemingen

EUR	2020	2021	2022
Naam	U&I LEARNING BV	U&I LEARNING BV	U&I LEARNING BV
Gebruikte methode	integrale consolidatie	integrale consolidatie	integrale consolidatie
% van het kapitaal in handen	100%	100%	100%
Naam	FSR Beheer BV c.s.	FSR Beheer BV c.s.	FSR Beheer BV c.s.
Gebruikte methode	integrale consolidatie	integrale consolidatie	integrale consolidatie
% van het kapitaal in handen	100%	100%	100%

EBITDA

EBITDA in % bedrijfsopbrengsten			
	2020	2021	2022
EBITDA	1.330.086	1.707.668	1.905.922
% bedrijfsopbrengsten	21,2%	23,1%	22,5%

Uitsplitsing bedrijfsopbrengsten

SaaS Licentieomzet			
	2020	2021	2022
SaaS Licenties (local GAAP)	2.997.166	3.971.894	4.945.662
groei	41,5%	32,5%	24,5%
e-Learning Services	3.284.467	3.433.832	3.529.495
groei	-11,5%	4,5%	2,8%

Opmerking: De uitgevoerde e-Learning services worden hoofdzakelijk uitgevoerd met de **FLOWSPARKS**-Suite als tooling.

VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR AAN DE ALGEMENE VERGADERING DER AANDEELHOUDERS VAN FLOWSPARKS NV

VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR AAN DE ALGEMENE VERGADERING
VAN DE VENNOOTSCHAP
FLOWSPARKS NV

OTTERGEMSESTEENWEG-ZUID 808 BUS B545
9000 GENT

ONDERNEMINGSNUMMER 0460.563.918

OVER HET FINANCIËEL OVERZICHT
VAN HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2022

Wij hebben de bijgaande geconsolideerde interne jaarrekening van **FLOW**SPARKS NV gecontroleerd, die bestaat uit een balans, resultatenrekening en vermogensstromentabel over de boekjaren afgesloten op 31/12/2020, 31/12/2021 en 31/12/2022, alsmede uit een overzicht van een aantal belangrijke gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en een aantal overige toelichtingen (samen "het financieel overzicht").

Gezien er geen wettelijke consolidatieplicht is, wordt dit financieel overzicht niet gepresenteerd in de wettelijke schema's zoals voorzien in het KB van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, maar in een eigen presentatie. In deze eigen presentatie zijn een aantal specifieke waarderings- en voorstellingsgrondslagen verwerkt die vermeld zijn in de toelichting bij de geconsolideerde interne jaarrekening.

Dit financieel overzicht maakt deel uit van een activiteiten- en financieel verslag over het boekjaar 2022 dat publiek gemaakt wordt.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUURSORGAAN VOOR HET FINANCIËEL OVERZICHT

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de getrouwe weergave van dit financieel overzicht in overeenstemming met die vereisten van het stelsel inzake financiële verslaggeving die relevant zijn voor het opstellen van een dergelijk financieel overzicht, alsook voor het implementeren van de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van het financieel overzicht die geen afwijking van materieel belang bevat, die het gevolg is van fraude of van fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE AUDITOR

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over het financieel overzicht tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle overeenkomstig internationale controlestandaarden uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan ethische voorschriften voldoen en de controle plannen en uitvoeren om een redelijke zekerheid te verkrijgen over de vraag of het financieel overzicht geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in het financieel overzicht opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de auditor toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in het financieel overzicht als gevolg van fraude of van fouten.

Bij het maken van die risico-inschattingen gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden passend zijn maar die niet gericht zijn op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit, neemt de auditor de interne beheersing in overweging die relevant is voor het door de entiteit opstellen en getrouw weergeven van het financieel overzicht. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de leiding gemaakte schattingen, voor zover aanwezig, alsmede het evalueren van de algehele presentatie van het financieel overzicht.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons controleoordeel te baseren.

oordeel

Naar ons oordeel geeft het financieel overzicht in alle van materieel belang zijnde opzichten een getrouwe weergave van de financiële positie van de groep **FLOWSPARKS** per 31 december 2022, in overeenstemming met die vereisten van het stelsel inzake financiële verslaggeving die relevant zijn voor het opstellen van een dergelijk financieel overzicht.

Kortrijk, 5 mei 2023

Vandelanotte Bedrijfsrevisoren CVBA

Commissaris

Vertegenwoordigd door

Nikolas Vandelanotte

Bedrijfsrevisor

ENKELVOUDIGE JAARREKENINGEN

BALANS OP 31 DECEMBER 2020, 2021 EN 2022

EUR	2020	2021	2022
ACTIVA			
VASTE ACTIVA	3.827.146	3.893.418	4.229.871
I. Oprichtingskosten	0	0	0
II. Immateriële vaste activa	0	0	322.317
III. Materiële vaste activa	9.202	31.603	33.568
A. Terreinen en gebouwen	0	0	0
B. Installaties, machines en uitrusting	6.670	28.709	31.426
C. Meubilair en rollend materieel	1.435	1.699	1.078
D. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0
E. Overige materiële vaste activa	1.097	1.195	1.064
F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	0	0	0
IV. Financiële vaste activa	3.817.944	3.861.815	3.873.986
Deelneming in verbonden onderneming	3.806.520	3.806.520	3.806.520
Andere financiële vaste activa	11.424	55.295	67.466
VLOTTENDE ACTIVA	1.910.034	2.840.423	3.583.703
V. Vorderingen op meer dan 1 jaar	0	0	0
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	86.252	25.833	29.265
VII. Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	1.188.627	2.070.167	2.380.824
A. Handelsvorderingen	1.087.355	1.557.484	1.868.140
B. Overige vorderingen	101.272	512.683	512.684
VIII. Geldbeleggingen	0	0	0
IX. Liquide middelen	617.054	701.464	1.123.092
X. Overlopende rekeningen	18.101	42.959	50.522
TOTAAL DER ACTIVA	5.737.180	6.733.841	7.813.574

EUR	2020	2021	2022
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN	3.462.474	4.574.914	5.743.512
I. Kapitaal	1.507.645	1.507.645	1.507.645
A. Geplaatst kapitaal	1.507.645	1.507.645	1.507.645
B. Niet opgevraagd kapitaal	0	0	0
II. Uitgiftepremies	0	0	0
III. Herwaarderingsmeerwaarden	0	0	0
IV. Reserves	678.543	692.328	692.328
A. Wettelijke reserve	136.979	150.764	150.764
B. Onbeschikbare reserves	0	0	0
C. Belastingvrije reserves	0	0	0
D. Beschikbare reserves	541.564	541.564	541.564
V. Overgedragen winst (verlies)	1.276.286	2.374.941	3.543.539
VI. Kapitaalsubsidies	0	0	0
VII. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0	0
SCHULDEN	2.274.706	2.158.927	2.070.062
VIII. Schulden op meer dan één jaar	620.000	380.000	140.000
A. Financiële schulden	620.000	380.000	140.000
B. Handelsschulden	0	0	0
C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	0	0	0
D. Overige schulden	0	0	0
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	1.469.888	1.749.527	1.737.013
A. Schulden > 1 jaar, vervallen < 1 jaar	351.390	240.000	240.000
B. Financiële schulden	0	0	0
C. Handelsschulden	317.650	215.393	421.562
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	448.410	752.384	403.282
E. Schuld m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	352.438	541.750	672.169
F. Overige schulden	0	0	0
X. Overlopende rekeningen	184.818	29.400	193.049
TOTAAL DER PASSIVA	5.737.180	6.733.841	7.813.574

DETAIL VAN DE BELANGRIJKSTE RUBRIEKEN VAN DE BALANS

In dit deel worden de bijlagen tot de jaarrekeningen opgenomen, overeenkomstig de door **FLOWSPARKS** NV bij de Nationale Bank van België neergelegde maatschappelijke rekeningen, alsook de bijkomende toelichtingen bij bepaalde rubrieken.

ACTIVA

- **Staat van de oprichtingskosten**

EUR	2020	2021	2022
Netto-boekwaarde per einde van het boekjaar	0	0	0

- **Staat van de immateriële vaste activa**

De post immateriële vaste activa bevat de investeringen in immateriële vaste activa die tot stand kwamen door eigen investeringen en door verwerving van licenties.

EUR	2020	2021	2022
Aanschaffingswaarde			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	449.886	449.886	449.886
Mutaties tijdens het boekjaar	0	0	0
Aanschaffingen	0	0	359.437
Overdracht en buitengebruikstellingen	0	0	0
Waarde per einde van het boekjaar	449.886	449.886	809.323
Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Afschrijvingen per einde van het vorige boekjaar	449.886	449.886	449.886
Mutaties tijdens het boekjaar	0	0	0
Geboekt	0	0	37.120
Verworven van derden	0	0	0
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	0	0	0
Afschrijvingen per einde van het boekjaar	449.886	449.886	487.006
Netto-boekwaarde per einde van het boekjaar	0	0	322.317

• Staat van de materiële vaste activa

De post materiële vaste activa omvat de activa die op langdurige wijze in de ondernemingsactiviteit zijn ingeschakeld; de post bestaat voornamelijk uit I.T.-hardware, kantoormeubilair en inrichting.

EUR	2020	2021	2022
Aanschaffingswaarde			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	293.624	300.991	159.148
Mutaties tijdens het boekjaar	7.367	-141.845	19.803
Aanschaffingen	7.367	32.254	19.803
Overdracht en buitengebruikstellingen	0	-174.099	0
Overboeking	0	0	0
Waarde per einde van het boekjaar	300.991	159.146	178.951
Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Afschrijvingen per einde van het vorige boekjaar	286.141	291.790	127.545
Mutaties tijdens het boekjaar	5.649	-164.247	17.838
Geboekt	5.649	8.467	17.838
Verworven van derden	0	0	0
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	0	-172.714	0
Afschrijvingen per einde van het boekjaar	291.790	127.543	145.383
Netto-boekwaarde per einde van het boekjaar	9.201	31.603	33.568

• Staat van de financiële vaste activa

De post financiële vaste activa bestaat uit borgtochten en waarborgen voor o.a. de nutsvoorzieningen en de deposito- en consignatiekas. Ook zijn hierin opgenomen 293 aandelen (100%) van FSR Beheer B.V. c.s. in Nederland. De vennootschap U&I Learning B.V. is in 2020 geliquideerd.

EUR	2020	2021	2022
Aanschaffingswaarde			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	5.824.520	5.806.520	5.806.520
Mutaties tijdens het boekjaar	0	0	0
Aanschaffingen	0	0	0
Overdracht en buitengebruikstellingen	18.000	0	0
Waarde per einde van het boekjaar	5.806.520	5.806.520	5.806.520
Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Afschrijvingen per einde van het vorige boekjaar	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Mutaties tijdens het boekjaar	0	0	0
Geboekt	0	0	0
Verworven van derden	0	0	0
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	0	0	0
Afschrijvingen per einde van het boekjaar	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Netto-boekwaarde per einde van het boekjaar	3.806.520	3.806.520	3.806.520

- **Deelnemingen in maatschappelijke rechten in andere ondernemingen**

	2020	2021	2022
FSR BEHEER BV			
%	100%	100%	100%
Aantal aandelen	293	293	293
FSR BEHEER BV c.s. (per 31/12) EUR			
Eigen vermogen	1.110.315	1.327.421	1.523.676
Totaal activa	2.786.992	3.549.557	3.443.862
Bedrijfsopbrengsten	2.909.399	3.138.780	3.229.166
Netto resultaat	669.878	717.101	696.255
Aantal personeelsleden	25	25	27

- **Vorderingen op ten hoogste één jaar**

EUR	2020	2021	2022
Handelsvorderingen	1.087.355	1.557.484	1.868.140
Overige vorderingen	101.272	512.683	512.683
Totaal vorderingen op ten hoogste 1 jaar	1.188.627	2.070.167	2.380.823

- **Handelsvorderingen**

Het detail van de post handelsvorderingen bewijst de kwaliteit van de klantenportefeuille.

EUR	2020	2021	2022
Klanten	996.171	1.433.701	1.751.340
Leveranciers debet	0	0	3.617
Op te maken facturen	91.000	118.600	108.000
Te ontvangen kredietnota's	0	0	0
Dubieuze debiteuren	1.053	11.053	11.053
Geboekte waardeverminderingen	-869	-5.870	-5.870

- **Vorraden en bestellingen in uitvoering**

FLOWSPARKS NV voert – ondanks de strategische koers m.b.t. recurrente licentieopbrengsten – nog steeds omvangrijke en langdurige e-Learningprojecten uit waardoor er werken in uitvoering ontstaan.

EUR	2020	2021	2022
Vorraden en bestellingen in uitvoering	86.252	25.833	29.265
Totaal voorraden en bestellingen in uitvoering	86.252	25.833	29.265

- **Overlopende rekeningen**

De overlopende rekeningen van het actief omvatten over te dragen kosten te spreiden over meerdere toekomstige boekjaren.

EUR	2020	2021	2022
Over te dragen kosten	18.100	42.959	50.522
Verkregen opbrengsten	0	0	0

PASSIVA

• Kapitaal en reserves

EUR	2020	2021	2022
MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL			
Geplaatst kapitaal per einde van het vorige boekjaar	1.507.645	1.507.645	1.507.645
Mutaties tijdens het boekjaar	0	0	0
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	1.507.645	1.507.645	1.507.645
Samenstelling van het kapitaal (aantal aandelen)	2.155.053	2.155.053	2.155.053
Kapitaals aandelen A	0	0	0
Kapitaals aandelen B	0	0	0
Kapitaals aandelen C	0	0	0
Samenstelling van het kapitaal (bedrag)	1.507.645	1.507.645	1.507.645
Kapitaals aandelen	1.507.645	1.507.645	1.507.645
NIET-GESTORT KAPITAAL	0	0	0
EIGEN AANDELEN	0	0	0
TOEKENNING CONVERTIERECHTEN	0	0	0
VERPLICHTING TOT UITGIFTE VAN AANDELEN	0	0	0
AANDELEN BUITEN KAPITAAL	0	0	0

• Staat van de schulden

EUR	2020	2021	2022
Uitsplitsing van de schulden	971.390	620.000	380.000
Looptijd van hoogstens 1 jaar	351.390	240.000	240.000
Looptijd van meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaar	620.000	380.000	140.000
Looptijd van meer dan 5 jaar	0	0	0
Gewaarborgde schulden door Belgische overheidsinstellingen	0	0	0
Gewaarborgde schulden door zakelijke zekerheden	860.000	620.000	380.000
Financiële schulden: Kredietinstellingen	0	0	0
Overige schulden	0	0	0
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	352.438	541.750	672.170

De leningen met een looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens vijf jaar bestaan uit de aangegeve lening bij de KBC Bank. In 2020 is de lening bij de dochtervennootschappen terugbetaald.

Het bedrag aan leningen met een looptijd van hoogstens één jaar omvat de aflossingsverplichting 2023 van de lening KBC Bank.

- **Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen in uitvoering**

Onder deze post vindt men de voorschotten die werden gefactureerd voor leveringen van e-Learningdiensten of projecten, die per einde boekjaar nog niet waren uitgevoerd.

Tot de diensten zijn gepresteerd, is de ontvangen vooruitbetaling technisch een schuld ten opzichte van de klant.

EUR	2020	2021	2022
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	448.410	752.384	403.281
Totaal ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	448.410	752.384	403.281

- **Overlopende rekeningen**

EUR	2020	2021	2022
Toe te rekenen kosten	147.918	0	0
Over te dragen opbrengsten	36.900	29.400	193.049

- **Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten**

EUR	2020	2021	2022
1. BELASTINGEN			
Vervallen belastingsschulden	0	0	0
Niet-vervallen belastingsschulden	109.890	93.899	148.359
Geraamde belastingsschulden	0	0	0
Vervallen schulden ten aanzien van R.S.Z.	0	0	0
Schulden m.b.t. tot bezoldigingen en sociale lasten	242.548	447.851	523.809

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Zakelijke zekerheden die door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd werden op haar eigen activa als waarborg voor schulden en verplichtingen.

EUR	2020	2021	2022
Hypotheken	0	0	0
Pand op het handelsfonds	600.000	600.000	600.000
Pand op andere activa	0	0	0
Pand ondernemingsgoederen	1.450.000	1.450.000	1.450.000
Overheidswaarborg middenstand PMV	0	187.500	187.500
Bankgarantie Vlaamse Stichting Verkeerskunde	0	3.550	3.550
Mogelijke verplichtingen tot aankoop vaste activa	0	0	0

RESULTATENREKENING OVER 2020, 2021 EN 2022

EUR	2020	2021	2022
I. Bedrijfsopbrengsten	3.673.123	4.428.318	5.486.075
A. Omzet	3.388.930	4.330.553	5.282.026
B. Toename (afname) bestellingen in uitvoering	-5.052	-60.419	3.431
C. Geproduceerde vaste activa	0	0	0
D. Andere bedrijfsopbrengsten	289.245	151.176	149.339
E. Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0	7.008	51.279
II. Bedrijfskosten	3.228.853	3.670.319	4.538.763
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	-106.487	-210.537	-251.194
B. Diensten en diverse goederen	-1.586.130	-1.589.891	-1.785.129
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-1.525.173	-1.850.704	-2.446.492
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	-5.649	-8.467	-54.958
Immaterieel	0	0	-37.120
Materieel	-5.649	-8.467	-17.838
E. Waardeverminderingen op voorraden & handelsvorderingen	0	-5.000	0
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0	0
G. Andere bedrijfskosten	-5.414	-4.773	-990
H. Niet-recurrente bedrijfskosten	0	-947	0
III. Bedrijfsresultaat	444.270	757.999	947.312
IV. Financiële opbrengsten	470.052	500.304	500.031
V. Financiële kosten	-32.159	-20.556	-16.874
VI. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	882.163	1.237.747	1.430.469
VII. Uitzonderlijke opbrengsten	0	0	0
VIII. Uitzonderlijke kosten	0	0	0
IX. Resultaat van het boekjaar vóór belastingen	882.163	1.237.747	1.430.469
X. Belastingen op het resultaat	-2.015	-125.307	-261.871
XI. Resultaat van het boekjaar na belastingen	880.148	1.112.440	1.168.598

DETAIL VAN DE BELANGRIJKSTE RUBRIEKEN VAN DE RESULTATENREKENING

Bedrijfsopbrengsten

In 2022 stellen we een stijging in de bedrijfsopbrengsten vast ten aanzien van 2021. De stijging is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de stijging van recurrente eigen licentieopbrengsten over de **FLOWSPARKS**-Suite. Ook is er een verdere afbouw gerealiseerd van niet strategische activiteiten.

EUR	2020	2021	2022
Bedrijfsopbrengsten	3.673.124	4.428.318	5.486.075
Groei (%)	6,77%	20,56%	23,89%

Bedrijfskosten

De post handelsgoederen bestaat voornamelijk uit door derden geleverde diensten. De post diensten en diverse goederen omvat de gebruikelijke goederen en diensten eigen aan een dienstenonderneming zoals communicatiekosten, marketingkosten, operationele leasekosten, etc.

EUR	2020	2021	2022
BEDRIJFSKOSTEN			
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	106.487	210.537	251.194
Diensten en diverse goederen	1.586.130	1.589.891	1.785.129

Personeel en personeelskosten

De totale personeelskosten zijn met 32% gestegen ten aanzien van 2021 als gevolg van de stijging in het gemiddeld personeelsbestand en mutaties binnen het bestand.

EUR	2020	2021	2022
1. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	22	28	33
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	22,3	25,2	31,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	36.145	43.211	54.034
2. Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	1.076.215	1.259.871	1.754.058
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	278.316	328.384	462.714
Andere personeelskosten	151.036	240.276	199.488
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	19.606	22.173	30.232
Pensioenen	0	0	0

Financiële opbrengsten en kosten

De financiële kosten bestaan hoofdzakelijk uit betalingen van interesten op leningen. De financiële opbrengsten betreffen hoofdzakelijk een ontvangen dividend van de dochtervennootschap FSR Beheer B.V.

EUR	2020	2021	2022
Financiële opbrengsten	470.052	500.304	500.031
Financiële kosten	32.159	20.556	16.874

Resultaatsverwerking

EUR	2020	2021	2022
A. Te bestemmen winstsaldo			
Te verwerken verliessaldo	0	0	0
Te verwerken winstsaldo	1.320.293	2.388.726	3.543.538
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	880.148	1.112.440	1.168.597
Te verwerken verlies van het boekjaar	0	0	0
2. Overgedragen winst van het vorige boekjaar	440.145	1.276.286	2.374.941
Overgedragen verlies van het vorige boekjaar	0	0	0
B. Onttrekking aan het eigen vermogen	0	0	0
C. Toevoeging aan het eigen vermogen	-44.007	-13.785	0
1. Over te dragen winst	1.276.286	2.374.941	3.543.538
2. Over te dragen verlies	0	0	0

WAARDERINGSREGELS VAN DE JAARREKENINGEN

De waarderingsregels van **FLOWSPARKS** NV zijn opgesteld in overeenstemming met de bepalingen volgens het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 betreffende het Wetboek van Vennootschappen.

Elk bestanddeel van het vermogen wordt afzonderlijk gewaardeerd. De afschrijvingen worden berekend op jaarbasis. Als algemene regel geldt dat elk actief bestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag in de balans wordt opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen. Evenwel worden de vorderingen in principe gewaardeerd tegen hun nominale waarde.

ACTIVA



Oprichtingskosten: oprichtingskosten worden onmiddellijk ten laste genomen gedurende het boekjaar waarin ze werden besteed.

Immateriële vaste activa: de activeringen van immateriële vaste activa worden geboekt aan hun historische aanschaffingsprijs, wanneer ze van derden werden verworven, of aan hun kostprijs, wanneer ze tot stand kwamen door werken die door **FLOWSPARKS** NV werden uitgevoerd.

De geactiveerde kosten bestaan grotendeels uit de vergoeding en kosten van het onderzoeks- en ontwikkelingspersoneel.

De afschrijvingen gebeuren gedurende de waarschijnlijke levensduur van de activa.






De volgende afschrijvingspercentages werden lineair toegepast:

-  Software: 20% - 33,33%
-  Licenties: 20%

Materiële vaste activa: materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over hun verwachte economische levensduur, naargelang hun categorie. De materiële vaste activa werden niet geherwaardeerd.

Waardeverminderingen op materiële vaste activa met beperkte gebruiksduur worden op het einde van ieder boekjaar individueel geëvalueerd en zo nodig aangepast.

De volgende afschrijvingspercentages werden lineair toegepast:

-  Gebouwen (parking): 20%
-  Installaties, machines en uitrusting: 20% - 33,33%
-  Kantoomaterieel en meubilair: 20% - 100%
-  Rollend materieel: 20% - 25%
-  Inrichting gehuurde gebouwen: 10% - 100%

Financiële vaste activa: de financiële vaste activa worden als activa op de balans geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, met inbegrip van de bijkomende kosten en rekening houdend met de eventueel te volstorten bedragen en aanverwante verbeteringen en waarden. De bijkomende kosten met betrekking tot het aanschaffen van financiële vaste activa worden ten laste genomen van de resultatenrekening van het boekjaar in de loop waarvan ze werden aangegaan.

Op het einde van elk boekjaar wordt elk effect gewaardeerd, zodat men de situatie, de rentabiliteit of de perspectieven van de betreffende vennootschap zo nauwkeurig mogelijk kan weergeven. Wanneer deze beoordeling een bestendige waardevermindering aantoont ten aanzien van de boekhoudwaarde, dan wordt de waarde van de effecten verminderd met het bestendige deel van de minderwaarde van de effecten die voordien een waardevermindering ondergaan hebben.

Vorderingen op ten hoogste één en vorderingen op meer dan één jaar: de vorderingen worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde.

Ze ondergaan een waardevermindering als hun terugbetaling op vervaldag geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar gebracht is. De waarderingsregels in deviezen zijn erop van toepassing.

Voorraden en bestellingen in uitvoering: de bestellingen in uitvoering worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verhoogd met een gedeelte van het resultaat naar gelang de vordering van de projecten, met het verschil tussen de in de overeenkomst bepaalde prijs en de vervaardigingsprijs, wanneer dit verschil met voldoende zekerheid als verworven mag worden beschouwd.

Geldbeleggingen en liquide middelen: de tegoeden bij financiële instellingen worden aan nominale waarde gewaardeerd. De waarderingsregels in deviezen zijn van toepassing op deze twee rubrieken.

PASSIVA

Schulden op meer dan één jaar en op ten hoogste één jaar: de schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

De waarderingsregels in deviezen zijn erop van toepassing. Zij bevatten geen schulden op lange termijn zonder rente of met een abnormaal lage rente.

Activa en passiva in vreemde valuta: monetaire posten worden gewaardeerd tegen de laatste wisselkoers van het boekjaar. De omrekeningsverschillen op monetaire posten buiten liquide middelen en rekeningen die de aard hebben van liquide middelen worden geglobaliseerd per munt en, naargelang het geval, in financiële kosten of in de overlopende rekeningen op het passief geboekt. Omrekeningsverschillen op liquide middelen en op rekeningen die de aard hebben van liquide middelen worden in de financiële kosten of de financiële opbrengsten geboekt.

RESULTATENREKENING

Erkenning opbrengsten ('revenue recognition')

De verkoop van softwarelicenties wordt als omzet erkend als er een schriftelijke overeenkomst bestaat over de prijs en als de software geleverd is, inclusief de toegangscodes. Verder dient er voldoende zekerheid te bestaan over de kans op inning van de betrokken vordering.

Opbrengsten over de verkoop van software en manuals worden erkend na verzending en na de eigendomsoverdracht.

Opbrengsten over lesopdrachten worden erkend als deze uitgevoerd zijn. Opbrengsten over onderhoudscontracten, hosting e.d. worden op lineaire basis geboekt over de periode van het contract.

Opbrengsten bij werken in regie, waarbij voornamelijk dagprijzen afgesproken zijn, worden erkend pro rato van de uitvoering.

Voor bepaalde projecten is een vaste prijs afgesproken. Deze overeenkomsten hebben duidelijk het karakter van bestellingen in uitvoering en worden als dusdanig gepresenteerd. Bij deze bestellingen in uitvoering wordt het resultaat, inclusief de winst, erkend pro rato van de graad van uitvoering. In feite worden deze bestellingen in uitvoering gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs vermeerderd, naarmate de werkzaamheden vorderen, met het verschil tussen de in de overeenkomst bepaalde prijs en de vervaardigingsprijs, wanneer dit verschil met voldoende zekerheid als verworven mag worden beschouwd.

Bij overeenkomsten die bestaan uit een combinatie van diverse activiteiten, worden de opbrengsten uit de diverse onderdelen afzonderlijk erkend als het onderdeel afzonderlijk wordt verkocht en deze gewaardeerd kunnen worden.

Wisselresultaten: wisselresultaten worden naargelang het geval in de financiële kosten of de financiële opbrengsten geboekt, tenzij zij rechtstreeks worden toegewezen aan de kosten of opbrengsten waarop zij betrekking hebben.

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN DE VENNOOTSCHAP FLOWSPARKS NV

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN DE VENNOOTSCHAP FLOWSPARKS NV, OTTERGEMSESTEENWEG-ZUID 808 BUS B545 - 9000 GENT ONDERNEMINGSNUMMER 0460.563.918 OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2021

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van **FLOWSPARKS NV** (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 18 juni 2021, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2023. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van **FLOWSPARKS NV** uitgevoerd gedurende 19 opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2022 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 7.813.573,53 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 1.168.597,86.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2022, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.
Basis voor

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest signi-

ficant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Omzeterkenning

Kernpunt van de controle

De omzet wordt hoofdzakelijk gerealiseerd via licenties, consultancy en projecten. Voor de erkenning van deze opbrengsten zijn er door het bestuursorgaan specifieke waarderingsregels vastgelegd.

Hoe onze controle het kernpunt van de controle heeft behandeld

Onze controlewerkzaamheden omvatten het verwerven van een inzicht in de relevante controles ten aanzien van de diverse omzetcategorieën en de gerelateerde omzeterkenning. Daarnaast werd een steekproef van verkoopfacturen getest op de correcte toepassing van de vastgelegde waarderingsregels.

Resultaatserkenning van de bestellingen in uitvoering

Kernpunt van de controle

Voor een groot aantal projecten is er een vaste prijs contractueel bepaald. De resultaatserkenning van deze projecten gebeurt a rato van de graad van de uitvoering van het project. Daarnaast wordt er voor de risico's op de mogelijke ontwaarding van een aantal van deze projecten een provisie aangelegd.

Hoe onze controle het kernpunt van de controle heeft behandeld

Onze controlewerkzaamheden omvatten het verwerven van een inzicht in de relevante controles ten aanzien van de opvolging en resultaatserkenning van de projecten. Daarnaast werd een steekproef van projecten getest op hun correcte presentatie in de balans en erkenning in de resultatenrekening op basis van overeenkomsten, tijdregistraties, gefactureerde bedragen en schattingen en beoordelingen door het management en het bestuursorgaan.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als

geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.

De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Kortrijk, 3 mei 2023

Vandelanotte Bedrijfsrevisoren CVBA

Commissaris

Vertegenwoordigd door

Nikolas Vandelanotte

Bedrijfsrevisor

VERSLAG VAN HET BESTUURSORGAAN VAN DE VENNOOTSCHAP FLOWSPARKS NV

Verslag van het bestuursorgaan van de vennootschap FLOWSPARKS NV met ondernemingsnummer 0460.563.918 RPR GENT 01.01.2022 tot en met 31.12.2022 van 15 mei 2023.

Op 15 mei 2022 heeft het bestuursorgaan van de vennootschap de jaarrekening vastgesteld. Ingevolge toepassing van art. 1993 B.W. dient het bestuursorgaan tevens rekenschap te geven van de uitvoering van zijn opdracht. Daartoe stelde het bestuursorgaan volgend verslag op waarbij vrijwillig art. 3:6 WWV als richtsnoer werd gehanteerd.

OVERZICHT VAN DE ONTWIKKELING EN DE RESULTATEN VAN HET BEDRIJF

In toepassing van art. 3:6,1° WWV wordt hierna een getrouw overzicht geschetst van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap. In eerste instantie wordt in een eerste tabel een verticale analyse van de balans gegeven. Daarbij worden de diverse hoofdrubrieken van het actief en het passief uitgedrukt in procent van het totaal actief, respectievelijk passief.

OMSCHRIJVING	2020		2021		2022	
ACTIVA	EUR	%	EUR	%	EUR	%
VASTE ACTIVA	3.827.146,10	66,71%	3.893.418,10	57,82%	4.229.871,47	54,13%
Oprichtingskosten	0	0%	0	0%	0	0%
Immateriële vaste activa	0	0%	0	0%	322.317,00	4,12%
Materiële vaste activa	9.201,83	0,16%	31.602,79	0,47%	33.568,32	0,43%
Financiële vaste activa	3.817.944,27	66,55%	3.861.815,31	57,35%	3.873.986,15	49,58%
VLOTTENDE ACTIVA	1.910.034,11	33,29%	2.840.423,23	42,18%	3.583.702,06	45,87%
Vorderingen op meer dan één jaar	0	0%	0	0%	0	0%
Voorraden en bestellingen in uitvoering	86.252,09	1,50%	25.833,43	0,38%	29.265,03	0,38%
Vorderingen op ten hoogste één jaar	1.188.627,62	20,72%	2.070.167,41	30,74%	2.380.823,55	30,47%
Geldbeleggingen	0	0%	0	0%	0	0%
Liquide middelen	617.053,58	10,76%	701.463,86	10,42%	1.123.091,96	14,37%
Overlopende rekeningen	18.100,82	0,31%	42.958,53	0,64%	50.521,52	0,65%
TOTAAL	5.737.180,21	100%	6.733.841,33	100%	7.813.573,53	100%
PASSIVA	EUR	%	EUR	%	EUR	%
EIGEN VERMOGEN	3.462.473,94	60,35%	4.574.914,05	67,94%	5.743.511,91	73,51%
Kapitaal	1.507.645,08	26,28%	1.507.645,08	22,39%	1.507.645,08	19,30%
Uitgiftepremies	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0	0%
Herwaarderingsmeerwaarden	0	0%	0	0%	0	0%
Reserves	678.542,87	11,83%	692.328,13	10,28%	692.328,13	8,86%
Overgedragen resultaat	1.276.285,99	22,24%	2.374.940,84	35,27%	3.543.538,70	45,35%
Kapitaalsubsidies	0	0%	0	0%	0	0%
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	0,00	0%	0,00	0%	0	0%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0%	0	0%	0	0%
Uitgestelde belastingen	0	0%	0	0%	0	0%
SCHULDEN	2.274.706,27	39,65%	2.158.927,28	32,06%	2.070.061,62	26,49%
Schulden op meer dan één jaar	620.000,00	10,81%	380.000,00	5,64%	140.000,00	1,79%
Schulden op ten hoogste één jaar	1.469.888,74	25,62%	1.749.527,28	25,98%	1.737.012,62	22,23%
Overlopende rekeningen	184.817,53	3,22%	29.400,00	0,44%	193.049,00	2,47%
TOTAAL	5.737.180,21	100%	6.733.841,33	100%	7.813.573,53	100%

Om een adequaat inzicht te kunnen verwerven in de resultatenrekening, wordt in tweede instantie in de volgende tabel een verticale analyse gegeven van de resultatenrekening. Daarbij worden zowel opbrengsten als kosten uitgedrukt in procent van de totale opbrengsten of van de totale kosten.

OMSCHRIJVING	2020		2021		2022	
OPBRENGSTEN	EUR	%	EUR	%	EUR	%
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	3.673.123,21	88,65%	4.428.317,72	89,85%	5.486.075,20	91,65%
Omzet	3.388.929,87	81,79%	4.330.553,24	87,87%	5.282.026,07	88,24%
Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	-5.052,01	-0,12%	-60.418,66	-1,23%	3.431,60	0,06%
Geproduceerde vaste activa	0	0%	0	0%	0	0%
Andere bedrijfsopbrengsten	289.245,35	6,98%	151.174,83	3,07%	149.338,63	2,49%
Andere uitzonderlijke opbrengsten	0	0%	7.008,31	0,14%	51.278,90	0,86%
FINANCIELE OPBRENGSTEN	470.051,69	11,35%	500.303,82	10,15%	500.031,58	8,35%
Opbrengsten uit inanciële vaste activa	469.807,49	11,34%	500.000,00	10,14%	500.000,00	8,35%
Opbrengsten uit vlottende activa	225,00	0,01%	300,00	0,01%	0	0%
Andere inanciële opbrengsten	19,20	0%	3,82	0%	31,58	0%
Terugnages afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen	0	0%	0	0%	0	0%
Meerwaarden vaste activa	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAAL	4.143.174,90	100%	4.928.621,54	100%	5.986.106,78	100%
KOSTEN						
BEDRIJFSKOSTEN	3.228.852,77	77,93%	3.670.319,10	74,47%	4.538.763,00	75,82%
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	106.486,67	2,57%	210.537,96	4,27%	251.194,11	4,19%
Diensten en diverse goederen	1.586.130,21	32,28%	1.589.891,05	32,26%	1.785.129,37	29,82%
Bezoldigingen en sociale lasten	1.525.173,24	36,81%	1.850.703,89	37,55%	2.446.491,35	40,87%
Afschrijvingen	5.648,61	0,14%	8.466,66	0,17%	54.958,37	0,92%
Waardeverminderingen	0,00	0,00%	5.000,00	0,10%	0,00	0,00%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0%	0	0%	0	0%
Andere bedrijfskosten	5.414,04	0,13%	4.772,71	0,10%	989,80	0,02%
Andere uitzonderlijke kosten	0	0%	947	0%	0	0%
FINANCIELE KOSTEN	32.158,71	0,78%	20.555,74	0,42%	16.874,75	0,28%
Kosten van schulden	28.394,96	0,69%	13.937,69	0,28%	8.994,83	0,15%
Andere financiële kosten	3.763,75	0,09%	6.618,05	0,14%	7.879,92	0,13%
Uitzonderlijke kosten	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Uitzonderlijke afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen	0	0%	0	0%	0	0%
Minderwaarden vaste activa	0	0%	0	0%	0	0%
BELASTINGEN	2.015,38	0,05%	125.306,59	2,54%	261.871,17	4,38%
Belastingen op het resultaat	0	0%	125.306,59	2,54%	261.871,17	4,38%
Uitgestelde belastingen	0	0%	0	0%	0	0%
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	880.148,04	21,24%	1.112.440,11	22,57%	1.168.597,86	19,52%
TOTAAL	4.143.174,90	100%	4.928.621,54	100%	5.986.106,78	100%

De vennootschap noteert tijdens het afgelopen boekjaar 5.486.075,20 EUR-bedrijfsopbrengsten ten aanzien van 4.428.317,72 EUR vorig jaar. Dit is een stijging van 23,89% tegenover 2021. Daartegenover zijn de bedrijfskosten gestegen van 3.670.319,10 EUR in 2021 naar 4.538.763,00 EUR in 2022. Dit resulteert in een positief bedrijfsresultaat. De stijging van de bedrijfsopbrengsten is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de ontwikkeling van recurrente eigen licentie opbrengsten. De stijging van de bedrijfskosten is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de groei van het personeelsbestand.

Gedurende het boekjaar werd een dividend ontvangen vanuit de dochteronderneming FSR BEHEER BV. Deze opbrengst werd gerapporteerd als opbrengst vanuit financiële vaste activa.

Het bestuursorgaan is van mening dat de waardering van de Nederlandse dochtervennootschappen realistisch is en derhalve geen correctie noodzakelijk is. Daarnaast blijft opgemerkt dat er binnen de Nederlandse entiteiten blijvend veel innovatie plaatsvindt. Dit gebeurt in hoofdlijnen op twee gebieden, namelijk: Didactische innovatie (Learning formats) en softwarematige innovatie (deelname in de ontwikkeling van het disruptief e-Learning platform **FLOWSPARKS**® op basis van de nieuwste technologieën). Het beleid blijft dat deze kost (met name personeelskosten) in het jaar zelf door de Nederlandse entiteit wordt verwerkt en niet als onderzoek en ontwikkeling wordt geactiveerd.

Het bestuursorgaan van de vennootschap heeft deze jaarrekening grondig gecontroleerd en kritisch bekeken. Het bestuursorgaan bevestigt dan ook dat de jaarrekening volledig is en geen onjuistheden bevat. Alles wat moet opgenomen worden, is opgenomen. Tevens is geen enkel element te veel opgenomen. Dit alles voor de juiste waarde binnen de klijlijnen van het Belgische boekhoudrecht. Bijgevolg is het bestuursorgaan de mening toegedaan dat deze jaarrekening geen enkel element bevat die de getrouwheid van de jaarrekening in het gedrang brengt zodat ze een getrouw beeld geeft van het vermogen, de financiële positie en het resultaat van de vennootschap zoals bedoeld in art. 3.1 van het KB 29 april 2019 tot uitvoering van het WWV.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN TIJDENS HET BOEKJAAR

In 2022 is (gedeeltelijk) thuiswerken onderdeel van het nieuwe normaal. Het op afstand en distributief werken doet de nood aan on-line training in bedrijfsprocessen, attitude en in objectieve kennis (die vroeger meer vanop de werkvloer werd overgedragen) toenemen. Naast de ondersteuning van leerprocessen is er eveneens meer nood aan het uitdragen van een verbindende bedrijfscultuur. De SAAS (software as a service) dienstverlening van **FLOWSPARKS**, die mee uitgedragen wordt door de eigen werknemers van onze klanten geniet volop van deze trend.

De sinds 2017 waargenomen sterke evolutie in de exploitatie van onze eigen ontwikkelde oplossing **FLOWSPARKS**® heeft zich dit jaar wederom voortgezet. De actieve verwerving van nieuwe klanten, de quasi 100% retentie van bestaande klanten en de toename van het gebruik binnen die bestaande klanten hebben geresulteerd in een verder stijgende recurrente licentieomzet.

Het bedrijf heeft, gezien de gunstige markt, verder actief ingezet op groei en op het verhogen van de (internationale) schaalbaarheid van het bedrijfsmodel door onderzoek en door uitbreiding van de marketing, sales en service capaciteit.

Ook wordt er gewerkt aan de verdere uitbouw van het product en het ontwikkelen van van nieuwe add-ons die naast de toename in gebruik ook zal leiden tot een verdere groei binnen de bestaande klanten portefeuille.

VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Ingevolge art. 3:6,1° WVV dient de vennootschap een beschrijving te geven van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd. Dit overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In de mate waarin zulks noodzakelijk is voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, waar zulks passend wordt geacht, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie betreffende milieu- en personeelsaangelegenheden.

De voornaamste risico's en onzekerheden van de onderneming kunnen naar de mening van het bestuursorgaan als volgt beschreven worden.

Algemeen risico

De algemene risico's van de onderneming situeren zich op het vlak van het verder kunnen blijven behalen van de omzet en de omzetgroei die het bestuursorgaan poogt te realiseren.

De organisatie blijft zich derhalve sterk richten op het onderscheidend vermogen wat het softwareplatform FLOWSPARKS® biedt.

Ook het risico van aansprakelijkheid van het bedrijf voor de geleverde diensten en producten, met inbegrip van aansprakelijkheid voor de verwerking van persoonlijke gegevens kan, ondanks alle genomen maatregelen, steeds in vraag gesteld worden. Daarnaast kent de onderneming in de huidige tijdsgeest risico's in de trend van 'data breach' en 'cyber security'. De onderneming heeft een verzekering afgesloten gerelateerd aan deze cyberrisico's maar dekt nooit alle, zij het onrechtstreekse, gevolgen.

Daarnaast moet de vennootschap rekening houden met het risico op het verder kunnen bekomen van financieringsmiddelen indien noodzakelijk.

Specifieke risico's

De onderneming dient naast deze algemene risico's ook rekening te houden met specifieke risico's.

Het kunnen beschikken over gekwalificeerd personeel is een voortdurende uitdaging voor de onderneming.

De vennootschap dient rekening te houden met een eventuele ontwaarding van de financiële vaste activa die zij bezit. De deelneming in Nederland is gewaardeerd op de aanschafprijs rekening houdend met reeds aangelegde waardeverminderingen in het verleden.

Gezien het bedrag van de openstaande vorderingen op klanten, moet de onderneming rekening houden met het risico op insolventie van sommige klanten, waarbij opgemerkt wordt dat historisch een negatieve impact ten gevolge van insolventie van klanten gering is en dat de spreiding van de omzet over veel klanten dit risico beperkt.

VOORSTEL TOT BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Wij vragen als bestuursorgaan van de vennootschap, de voorliggende jaarrekening te willen goedkeuren en kwijting te verlenen aan het bestuur en de commissaris.

Conform de statuten van de vennootschap, stelt het bestuursorgaan voor het te bestemmen winstsaldo ad euro 3.543.538,70 (euro 1.168.597,86 winst boekjaar en euro 2.374.940,84 vorige boekjaren) als volgt te verwerken:

- 3.543.538,70 te verwerken in het overgedragen resultaat.

Conform art. 3:6,2 WvV werd de jaarrekening die aan de algemene vergadering wordt voorgelegd, opgesteld onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring van de hierboven voorgestelde bestemming van het resultaat.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA HET EINDE VAN HET BOEKJAAR

Conform art. 3:6,2° WvV dient de vennootschap informatie te verstrekken omtrent de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden.

In het licht van dit artikel hebben er op dit moment geen belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN

Conform art. 3:6,3° WvV dient de vennootschap inlichtingen te verstrekken omtrent de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover zij niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap.

Er zijn geen omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

WERKZAAMHEDEN OP HET GEBIED VAN ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Conform art. 3:6,4° WvV dient informatie gegeven te worden omtrent de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

De vennootschap is continue bezig met het verder uitbouwen van innovatieve softwarematige didactisch onderbouwde ontwikkelingen, met name binnen het in eigen beheer ontwikkelde flexibel leerplatform **FLOWSPARKS**. Eveneens wordt er intellectuele eigendom ontwikkeld binnen de opgeleverde e-Learningmodules.

2022 heeft opnieuw in het teken gestaan van het blijvend ontwikkelen en professionaliseren van het in eigen beheer ontwikkelde leerplatform **FLOWSPARKS**. Via een gebruikerslicentie (SaaS-model) krijgen klanten toegang tot **FLOWSPARKS**, waardoor ze zelf e-Learningcursussen of digitale trainingen op maat kunnen creëren, beheren, verspreiden en aanpassen. Dit zonder afhankelijk te zijn van externe experts zoals didactici, grafische ontwerpers of programmeurs.

Specifiek in 2022 is er aandacht voor het modern houden van de visuele stijl van de aangemaakte e-Learningopleidingen

én het verder toevoegen van ingebouwde onderwijskundige technieken. Dit om eindgebruikers een aangename ervaring te bezorgen. Daarnaast is ook voor auteurs en beheerders in het systeem een modernisatie oefening doorgevoerd om de achterkant een visuele opfrissing te geven. Naast visuele aanpassingen zijn ook de nodige functionele optimalisaties gebeurd. Dit alles om de drempel voor deze groep beheerders zo laag mogelijk te houden. In functie van het groeiende gebruik van **FLOWSPARKS** in een internationale context zijn de taalmogelijkheden in **FLOWSPARKS** verder uitgebreid met onder meer een mogelijkheid tot automatische vertaling door middel van een integratie met DeepL of Google Translate. Verder is er aandacht geweest voor het uitbreiden van data dat toegankelijk is voor beheerders om hun rapportagemogelijkheden uit te breiden. En dan is er nog de altijd aanwezige inspanning om de performantie en veiligheid van **FLOWSPARKS** blijvend te optimaliseren.

Los van de technische realisaties is er ook een vernieuwing geweest in de organisatie van deze innovaties. Er is een vaste innovatiewerkgroep geïnstalleerd die vanuit verschillende perspectieven kijkt naar de mogelijke ontwikkelingen. Het releaseschema is ook geoptimaliseerd én er is een meer agile manier gekozen om de nieuwe release tot stand te brengen.

Er is ook dit jaar een aanzienlijke groei gerealiseerd in **FLOWSPARKS**-gebruikers en dito omzet.

De kosten van ontwikkeling van het **FLOWSPARKS**-platform en van de andere intellectuele eigendom van het bedrijf worden volledig in kost genomen en derhalve niet geactiveerd.

Dit boekjaar heeft de onderneming een strategisch onderzoek laten uitvoeren door erkende specialistische partijen om de positie van de onderneming en haar propositie binnen de markt in kaart te brengen zodat de onderneming op basis van deze gegevens onderbouwde beslissingen kan nemen naar de toekomst. Dit onderzoek welke ultimo boekjaar grotendeels is afgerond staat duurzaam dienstbaar aan de onderneming en is geactiveerd als immaterieel vast actief. De afschrijvingsperiode is gesteld op drie jaar.

TEGENSTRIJDIG BELANG VAN VERMOGENSRECHTELIJKE AARD

Conform art. 7:96, § 1 W.VV moet een bestuurder, die rechtstreeks of onrechtstreeks, een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur, dit mededelen aan de andere bestuurders vóór de raad van bestuur een besluit neemt. In dergelijk geval moet de raad van bestuur de aard van de beslissing of verrichting omschrijven en verantwoorden. Ook de vermogensrechtelijke gevolgen ervan voor de vennootschap moeten worden vermeld.

Hierbij merkt het bestuursorgaan van de vennootschap op dat deze specifieke procedure niet geldt wanneer de beslissingen betrekking hebben op gebruikelijke verrichtingen die plaatshebben onder de voorwaarden en tegen de zekerheden die op de markt gewoonlijk gelden voor soortgelijke verrichtingen.

De Raad van Bestuur heeft geen meldingen.

BIJKANTOREN

Conform art. 3:6, 5° WVV dient de vennootschap gegevens te verstrekken omtrent het bestaan van bijkantoren. De onderneming beschikt niet over bijkantoren.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Conform art. 3:6, 8° W.VV dient de vennootschap gegevens te verstrekken omtrent het gebruik van financiële instrumenten. De onderneming maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

BESLISSING TOT SAMENROEPEN VAN DE ALGEMENE VERGADERING

Het bestuursorgaan stelt formeel de toegelichte jaarrekening vast met een balanstotaal van 7.813.573,53 EUR en een te bestemmen positief resultaat van het boekjaar van 1.168.597,86. EUR.

Het bestuursorgaan beslist bijgevolg een algemene vergadering samen te roepen op 16.06.2023 op de zetel van de vennootschap met het oog op het goedkeuren van de vastgestelde jaarrekening.

Deze algemene vergadering zal de volgende agendapunten bevatten: verslag van het bestuursorgaan, verslag van de commissaris, goedkeuring van de jaarrekening per 31.12.2022, bestemming van het resultaat, verlenen van wijting aan bestuurders en commissaris.

De aandeelhouders wordt gevraagd zich te richten naar het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen tezamen met de statuten van de vennootschap.

Naam en voornaam van lid bestuursorgaan

Functie

Handtekening

GUY HERREGODTS CONSULTING BV
Vertegenwoordigd door
HERREGODTS Guy

Bestuurder (gedelegeerd)

DE SCHRIJVER Paul

Bestuurder

DEBOFIN NV
Vertegenwoordigd door
KETERS Niko

Bestuurder



Ghent, HQ

MeetDistrict
Ottergemsesteenweg-Zuid 808, bus B545
9000 Gent
België

+32 9 265 74 74

info@flowsparks.com

Eindhoven

Torenallee 20
5617 BC Eindhoven Strijp-S
Nederland

+31 40 29 22 177

info@flowsparks.com