

**PRIVACY STATEMENT**  
op basis van art. 12.1 en 12.2 GDPR

FLOWSPARKS NV, met maatschappelijke zetel te Ottergemsesteenweg-Zuid 808 Bus B545, 9000 Gent, België en haar dochterondernemingen (hierna "FLOWSPARKS", "wij" of "ons") zijn de bedrijven achter de websites [www.flowsparks.com](http://www.flowsparks.com) en hun subdomeinen. Wanneer u als bezoeker één van onze websites bezoekt, kunnen wij persoonsgegevens over u verzamelen. FLOWSPARKS is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van deze persoonsgegevens. Deze Privacy Statement legt uit welke persoonsgegevens wij over u verwerken, waarom wij dit doen en op basis van welke rechtsgronden.

Omdat 'verantwoord omgaan met uw persoonlijke gegevens' erg belangrijk is voor FLOWSPARKS, informeren we in deze Privacy Statement transparant hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en op basis van welke rechtsgronden. FLOWSPARKS streeft ernaar Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beter bekend onder de Engelse afkorting **GDPR**) strikt na te leven.

In de volgende paragrafen zullen we volgende maatregelen toelichten:

- Waarom wij persoonsgegevens over u verwerken
- Welke persoonsgegevens wij over u verwerken
- Wie toegang heeft tot uw persoonsgegevens
- Op basis van welke juridische grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken
- Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren
- Wat uw rechten zijn

Lees a.u.b. aandachtig deze informatie door, zodat u begrijpt hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten daarbij zijn.

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

FLOWSPARKS streeft ernaar iedere bezoeker een vlotte, gebruiksvriendelijke, veilige en gepersonaliseerde ervaring te bieden op onze websites. Dit wordt mogelijk gemaakt dankzij cookies, kleine tekstbestanden die door uw computer worden verzonden telkens wanneer u onze website bezoekt, of technieken die vergelijkbaar zijn met cookies. Wanneer u één van onze websites bezoekt, verzamelen deze cookies informatie over uw activiteiten. Deze technieken stellen ons onder andere in staat u te herkennen, uw taalvoorkeuren en instellingen op te slaan en zo pagina's sneller te laden,

zodat we u de best mogelijke ervaring kunnen bieden op onze websites. Bepaalde data worden ook verzameld voor statistische doeleinden.

In alle andere gevallen vragen wij duidelijk om uw contactgegevens. Deze persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden om u te contacteren met bijkomende informatie, of u te woord te staan met meer uitleg over de gevraagde producten en diensten van **FLOWSPARKS**.

Kortom, wij verwerken uw persoonsgegevens voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- Contact en beheer van de klantrelatie;
- Bescherming tegen fraude en overtredingen. In het geval u gedragingen stelt die een overtreding inhouden van een wettelijke bepaling of niet conform het normaal gebruik van een website zijn, kunnen wij genoodzaakt zijn om juridische stappen te ondernemen;
- Het versturen van gepersonaliseerde communicatie met informatie en promotionele aanbiedingen;
- Statistische doeleinden om het surfgedrag van onze bezoekers te kunnen peilen en een betere surfervaring te kunnen bieden.

#### **Persoonsgegevens die wij over u verwerken**

Als basisprincipe hanteren we het volgende: we verzamelen en bewaren enkel persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden die wij in de privacy statement aan u meedelen. **Standaard houden wij op onze websites enkel informatie vanuit cookies bij, zoals IP-adres, locatie, browser waarmee u de website bezoekt, klikgedrag, bezochte pagina's, taalvoorkeur en informatie over uw apparaat.**

In alle andere gevallen vragen wij duidelijk om uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de campagne zullen dit meestal contactgegevens zijn zoals **uw naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres en het bedrijf waarvoor u actief bent**. Ook de inhoud die u ons aanreikt wanneer wij contact met u hebben, kan persoonsgegevens bevatten en kunnen wij dus verwerken.

**Wie krijgt – behalve uzelf – uw persoonsgegevens te zien?**

**FLOWSPARKS** kan bij het uitvoeren van haar diensten beroep doen op verwerkers. Verwerkers zijn personen of bedrijven die persoonsgegevens verwerken op vraag van of in naam van een verwerkingsverantwoordelijke, namelijk **FLOWSPARKS**. Wij doen beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

- Verwerkers die enkel instaan voor het 'hosten' van onze databases;
- Verwerkers die enkel instaan voor Marketing en communicatie.

Alle hierboven genoemde verwerkers zijn onder de GDPR verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen. **FLOWSPARKS** werkt dan ook enkel samen met partijen die een privacy policy voeren die conform is met de GDPR. Hiervoor sluiten wij verwerkingsovereenkomsten af met iedere verwerker.

Uw persoonsgegevens worden niet uitgewisseld of gedeeld met derde partijen zonder uw expliciete en geïnformeerde toestemming.

### Op basis van welke juridische grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

De GDPR geeft in artikel 6 een aantal rechtsgronden waarop de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd moet zijn. **FLOWSPARKS** verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische gronden:

- De verwerking is nodig voor de tussen u en **FLOWSPARKS** gesloten overeenkomst, of gaat het sluiten van een overeenkomst vooraf (bijvoorbeeld het opvragen van een demo van onze diensten);
- De verwerking is nodig in het kader van wettelijke bepalingen met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie (bijvoorbeeld de facturatie);
- Wij hebben uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd om u promoties en nieuwsbrieven te sturen.

### Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens enkel zolang deze nodig zijn in het kader van de doeleinden uiteengezet in deze Privacy Statement. Daarna verwijderen wij deze persoonsgegevens. U heeft ook steeds het recht op de verwijdering aan te vragen, indien u van oordeel bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons niet meer rechtvaardigd is.

### Wat zijn uw rechten?

Volgens de privacywetgeving heeft iedere persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden, bepaalde rechten met betrekking tot deze verwerking. Deze rechten sommen we graag even voor u

op:

- U heeft het recht inzage te vragen van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat u een identiteitsbewijs kan voorleggen.
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als ze niet kloppen of onvolledig zijn.
- U kan ook verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit kan in de volgende gevallen:
  - Wanneer we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de vooropgestelde doeleinden;
  - Wanneer u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens terug intrekt en er geen enkele andere wettelijke grondslag is die het verwerken van uw persoonsgegevens toestaat;
  - Wanneer u op rechtmatige wijze een bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
  - Wanneer uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerkt worden;
  - Wanneer we uw persoonsgegevens moeten verwijderen op basis van een wettelijke verplichting.
- U kan bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, in het bijzonder voor marketingdoeleinden.
- U kan een beperking vragen van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- U heeft recht op een digitale uitdraai van uw persoonsgegevens, zodat u uw persoonsgegevens kan overdragen naar een andere dienst aanbieder. Het betreft computerbestanden in platte tekst die ingelezen kunnen worden via andere computers.
- U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming opnieuw in te trekken.

We bekijken samen met u hoe we uw rechten zo efficiënt mogelijk kunnen respecteren. Alle vragen en aanvragen kunnen per mail doorgestuurd worden naar [privacy@flowsparks.com](mailto:privacy@flowsparks.com) en zullen binnen de termijn van 30 dagen in behandeling genomen worden.

**Wat kan u doen als u zich onheus behandeld voelt?**

Indien u opmerkingen of klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij u om deze eerst aan ons te melden. Op die manier kunnen we in onderling overleg tot een minnelijke oplossing komen.

Indien u, na deze melding, nog niet steeds niet tevreden bent met de verwerking van uw persoonsgegevens door **FLOWSPARKS**, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. De contactgegevens van deze instellingen kunnen hier worden geraadpleegd:

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).