FLOWSPARKS®

DATENSCHUTZERKLÄRUNG
auf der Basis von Art. 12.1 und 12.2 DSGVO

FLOWSPARKS NV mit Sitz an der Adresse Ottergemsesteenweg-Zuid 808 Briefkasten B545, 9000 Gent, Belgien, und seine Tochterunternehmen (im weiteren Verlauf „FLOWSPARKS", „wir" oder „uns" genannt) sind die Betreiber der Website www.flowsparks.com sowie ihrer Subdomänen. Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, erfassen wir möglicherweise personenbezogene Daten über Sie. FLOWSPARKS ist der Verantwortliche für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten. In der vorliegenden Datenschutzerklinduärung wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten sowie zu welchem Zweck und auf welchen Rechtsgrundlagen.

Da der „verantwortungsbewusste Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten" für FLOWSPARKS sehr wichtig ist, stellen wir in dieser Datenschutzerklärung transparent dar, wie und warum sowie auf welchen Rechtsgrundlagen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. FLOWSPARKS legt großen Wert darauf, die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) uneingeschränkt zu befolgen.

In den nachstehenden Abschnitten erläutern wir folgende Maßnahmen:

- Warum wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten
- Welche personenbezogenen Daten über Sie wir verarbeiten
- Welche Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben
- Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
- Welche Rechte Sie besitzen

Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch, damit Sie verstehen, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich besitzen.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

FLOWSPARKS legt großen Wert darauf, jedem Besucher ein reibungsloses, benutzerfreundliches, sicheres und personalisiertes Erlebnis auf unseren Websites zu bieten. Dies wird durch Cookies ermöglicht. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die bei jedem Besuch unserer Website von Ihrem Computer gesendet werden. Es können auch mit Cookies vergleichbare Verfahren verwendet werden. Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, sammeln diese Cookies Informationen über Ihre Aktivitäten. Mithilfe dieser Verfahrenen ist es uns u. a. möglich, Sie zu erkennen und Ihre bevorzugte Sprache und Ihre Einstellungen zu speichern. Auf diese Weise werden die Seiten schneller geladen,

sodass wir Ihnen auf unseren Websites die bestmögliche Erfahrung bieten können. Bestimmte Daten werden auch für statistische Zwecke erhoben.

In allen anderen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Kontaktdaten. Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um Ihnen zusätzliche Informationen zukommen zu lassen oder Sie näher über die gewünschten Produkte und Dienstleistungen von FLOWSPARKS zu informieren.

Kurz gesagt, wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich für die folgenden Zwecke:

- Kontaktaufnahme und Verwaltung der Kundenbeziehung;
- Schutz vor Betrug und Verstößen. Falls Sie ein Verhalten zeigen, das gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt oder nicht der normalen Nutzung einer Website entspricht, sind wir möglicherweise verpflichtet, rechtliche Schritte einzuleiten;
- Versenden von personalisierter Kommunikation mit Informationen und Werbeangeboten;
- Statistische Zwecke, um das Surfverhalten unserer Besucher zu erfassen und ein besseres Surferlebnis zu bieten.

Personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten

Grundsätzlich gilt: Wir erheben und speichern nur personenbezogene Daten, die für die Zwecke, die wir in der Datenschutzerklärung nennen, unbedingt erforderlich sind. Standardmäßig speichern wir auf unseren Websites nur Informationen aus Cookies, z. B. IP-Adresse, Standort, Browser, mit dem Sie die Website besuchen, Klickverhalten, besuchte Seiten, bevorzugte Sprache sowie Informationen zu Ihrem Gerät.

In allen anderen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre personenbezogenen Daten. Je nach Kampagne handelt es sich dabei meist um Kontaktdaten wie Ihren Namen und Vornamen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und das Unternehmen, für das Sie tätig sind. Die Inhalte, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten, können auch personenbezogene Daten enthalten, die wir ebenfalls verarbeiten können.

Welche Personen – außer Ihnen selbst – können Ihre personenbezogenen Daten einsehen?

FLOWSPARKS kann sich bei der Erbringung seiner Dienstleistungen von Auftragsverarbeitern unterstützen lassen. Auftragsverarbeiter sind Personen oder Unternehmen, die personenbezogene Daten auf Verlangen oder im Auftrag eines Verantwortlichen, nämlich FLOWSPARKS, verarbeiten. Wir nehmen die Dienste folgender Auftragsverarbeiter in Anspruch:

- Auftragsverarbeiter, die nur für das „Hosten“ unserer Datenbanken verantwortlich sind;
- Auftragsverarbeiter, die nur für Marketing und Kommunikation zuständig sind.

Alle vorstehend genannten Auftragsverarbeiter sind gemäß DSGVO verpflichtet, die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. FLOWSPARKS arbeitet daher nur mit Parteien zusammen, deren Tätigkeiten eine DSGVO-konforme Datenschutzerklärung zugrunde liegt. Zu diesem Zweck schließen wir mit jedem Auftragsverarbeiter einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nach entsprechender Aufklärung werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mit Dritten ausgetauscht oder an Dritte weitergegeben.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Artikel 6 DSGVO nennt eine Reihe von Rechtsgrundlagen, auf denen die Verarbeitung personenbezogener Daten basieren muss. FLOWSPARKS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von folgenden Rechtsgrundlagen:

- Die Verarbeitung ist für den zwischen Ihnen und FLOWSPARKS abgeschlossenen Vertrag erforderlich oder geht einem Vertragsabschluss voraus (z. B. Anforderung einer Demonstration unserer Dienstleistungen);

- Die Verarbeitung ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zur Verwaltung des Vertragsverhältnisses erforderlich (z. B. Rechnungsstellung);

- Wir haben Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Zusendung von Werbeaktionen und Newslettern eingeholt.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in der vorliegenden Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke erforderlich ist. Danach werden diese personenbezogenen Daten gelöscht. Sie haben auch jederzeit das Recht, die Löschung zu verlangen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht mehr gerechtfertigt ist.

Welche Rechte besitzen Sie?

Gemäß den Datenschutzgesetzen besitzt jede Person, deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden, bestimmte Rechte in Bezug auf diese Verarbeitung. Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung dieser Rechte:

- Sie haben das Recht, Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern Sie einen Identitätsnachweis erbringen können.

- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn sie falsch oder unvollständig sind.

- Sie können auch verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Eine Löschung ist in den folgenden Fällen möglich:
    - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die vorgesehenen Zwecke benötigen;
    - Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt;
    - Wenn Sie rechtmäßig Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
    - Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden;
    - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung löschen müssen.

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere zu Marketingzwecken, widersprechen.

- Sie können eine Einschränkung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen.

- Sie haben das Recht auf eine digitale Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, damit Sie Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Dienstleistungsanbieter übermitteln können. Es handelt sich hierbei um Computerdateien im Klartext, die über andere Computer eingelesen werden können.

- Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung erneut zu widerrufen.

Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir, wie wir Ihre Rechte so effizient wie möglich wahren können. Fragen und Anträge können per E-Mail an die Adresse privacy@flowsparks.com gerichtet werden und werden innerhalb von 30 Tagen beantwortet.

Was können Sie tun, wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen?

Wenn Sie Anmerkungen oder Beschwerden zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, dies zuerst uns mitzuteilen. Auf diese Weise können wir gemeinsam zu einer einvernehmlichen Lösung gelangen.

Wenn Sie nach dieser Mitteilung immer noch nicht mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch FLOWSPARKS zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Die Kontaktdaten dieser Einrichtungen finden Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.