

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ sur la base des Articles 12.1 et 12.2 du RGPD

FLOWSPARKS NV, dont le siège social est établi à Industrieweg 78, 9032 Gand, Belgique, et ses filiales (dénommées ci-après « FLOWSPARKS » ou « nous ») sont les sociétés qui exploitent les sites Web www.flowsparks.com, et ses sous-domaines. Lorsque vous consultez l'un de nos sites Web, nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant. FLOWSPARKS intervient en qualité de Responsable du Traitement de ces données à caractère personnel. La présente Déclaration de Confidentialité vous indique les catégories de données à caractère personnel que nous collectons vous concernant, les raisons pour lesquelles nous le faisons et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons.

Dans la mesure où FLOWSPARKS considère qu'il est primordial de « traiter vos données à caractère personnel de manière responsable », nous aimerions exploiter la présente Déclaration de Confidentialité pour vous expliquer en toute transparence comment et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel, et sur quelles bases légales nous nous appuyons. FLOWSPARKS s'efforce de respecter le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le Règlement général sur la protection des données, également appelé le RGPD).

Vous trouverez ci-après une réponse détaillée aux questions suivantes :

- Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel vous concernant
- Quelles données à caractère personnel traitons-nous vous concernant
- Qui a accès à vos données à caractère personnel
- Sur quelles bases légales traitons-nous vos données à caractère personnel
- Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel
- Quels sont vos droits

Veillez lire attentivement ces informations afin de comprendre comment et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel, et quels sont les droits dont vous disposez en conséquence.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

FLOWSPARKS met tout en œuvre pour offrir à chaque visiteur une expérience agréable, conviviale, sécurisée et personnalisée sur notre site Web. Cette approche est facilitée par les cookies, à savoir de petits fichiers texte qui sont envoyés par votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Web, ou d'autres techniques similaires aux cookies. Lorsque vous consultez l'un de nos sites Web, ces cookies collectent des informations concernant vos activités. Ces techniques nous permettent de vous

reconnaître, d'enregistrer vos paramètres et préférences linguistiques, et de les charger plus rapidement afin que nous puissions vous offrir la meilleure expérience possible sur nos sites Web. Certaines données sont également collectées à des fins statistiques.

Dans tous les autres cas, nous vous demandons clairement vos coordonnées. Ces données à caractère personnel peuvent uniquement être utilisées pour vous contacter afin d'obtenir un complément d'information ou pour vous fournir des renseignements supplémentaires concernant les produits et services que vous avez demandés auprès de FLOWSPARKS.

En résumé, nous traitons vos données à caractère personnel afin de répondre aux finalités suivantes :

- Contact et gestion de la relation client ;
- Protection contre les fraudes et les violations. Si vous vous comportez d'une manière susceptible de constituer une violation d'une disposition légale ou non conforme à l'utilisation normale d'un site Web, nous pourrions être obligés de prendre des mesures légales ;
- Envoi de communications personnalisées contenant des informations et des offres promotionnelles ;
- Finalités statistiques pour évaluer les habitudes de navigation de nos visiteurs et être en mesure de leur offrir une meilleure expérience.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous vous concernant ?

En temps normal, nous collectons et conservons uniquement les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires aux finalités détaillées dans la présente Déclaration de Confidentialité. **En général, nous conservons uniquement les informations obtenues à partir des cookies sur nos sites Web, et notamment l'adresse IP, la localisation, le navigateur que vous utilisez pour consulter le site, le comportement de clic, les pages consultées, les préférences linguistiques et les informations concernant votre appareil.**

Dans tous les autres cas, nous vous demandons clairement de communiquer vos données à caractère personnel vous-même. Selon la campagne, il s'agira généralement de coordonnées telles que **votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et la société que vous représentez. Les informations que vous fournissez lorsque nous vous contactons peuvent également contenir des données à caractère personnel et être traitées.**

En dehors de vous, qui consulte vos données à caractère personnel ?

FLOWSPARKS peut engager des sous-traitants afin de proposer ses services. Les sous-traitants sont des personnes ou des sociétés qui traitent les données à caractère personnel à la demande ou pour le compte du Responsable du Traitement, **FLOWSPARKS**. Nous avons recours aux catégories suivantes de sous-traitants :

- Sous-traitants qui sont uniquement responsables de l'hébergement de nos bases de données ;
- Sous-traitants qui sont uniquement responsables du marketing et de la communication.

En vertu du RGPD, tous les sous-traitants précités sont tenus de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. **FLOWSPARKS** collabore uniquement avec des tiers qui appliquent une politique de confidentialité conforme au RGPD. À cet effet, nous signons un Contrat de Sous-Traitance avec chaque sous-traitant.

Vos données à caractère personnel ne seront pas échangées ou partagées avec des tiers, sans avoir obtenu votre consentement explicite et avisé.

Sur quelles bases légales traitons-nous vos données à caractère personnel ?

L'article 6 du RGPD énonce un certain nombre de bases légales justifiant le traitement de vos données à caractère personnel. **FLOWSPARKS** traite vos données à caractère personnel en s'appuyant sur les bases légales suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et **FLOWSPARKS**, ou est antérieur à la conclusion d'un tel contrat (p. ex. en cas de demande de démonstration de nos services) ;
- Le traitement est nécessaire dans le cadre de dispositions légales concernant la gestion de la relation contractuelle (p. ex. facturation) ;
- Nous vous avons demandé l'autorisation expresse de vous envoyer des promotions et newsletters.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente Déclaration de Confidentialité. Nous effaçons ensuite ces données à caractère personnel. Vous avez également le droit de réclamer leur effacement, si vous pensez que nous ne traitons pas vos données à caractère personnel dans le respect de la légalité.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la législation sur la protection de la vie privée, toutes les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées disposent de droits spécifiques concernant ce traitement. Ces droits sont résumés comme suit :

- Vous avez le droit de consulter vos données à caractère personnel à condition que vous puissiez justifier de votre identité.
- Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si celles-ci sont incorrectes ou incomplètes.
- Vous pouvez également demander à faire effacer vos données à caractère personnel dans les circonstances suivantes :
 - Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités citées précédemment ;
 - Si vous retirez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et qu'il n'existe pas d'autre base légale justifiant le traitement de vos données ;
 - Si vous avez exercé en toute légalité votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ;
 - Si vos données à caractère personnel sont traitées de manière illégale ;
 - Si vos données à caractère personnel doivent être effacées sur la base d'une obligation légale.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, en particulier si celles-ci sont traitées à des fins de marketing.
- Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous avez le droit de recevoir une copie numérique de vos données à caractère personnel afin que vous puissiez transférer vos données à un autre prestataire de services. Cela concerne les fichiers texte de base informatisés qui peuvent être lus sur d'autres ordinateurs.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Nous vous aiderons à déterminer comment exercer au mieux vos droits. Vous pouvez adresser vos questions et remarques par e-mail à privacy@flowsparks.com ; elles seront traitées dans un délai de 30 jours.

Quels sont vos recours si notre réponse ne vous satisfait pas ?

Si vous avez des commentaires ou des réclamations concernant la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous vous prions de bien vouloir nous le faire savoir. Cela nous permettra d'essayer de trouver ensemble une solution à l'amiable.

Si, malgré tout, vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données à caractère personnel par **FLOWSPARKS**, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous pouvez trouver les coordonnées de ces autorités ici : http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.