

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- a. Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke Overeenkomst die met **FLOWSPARKS NV** wordt gesloten.
- b. Uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen waarbij **FLOWSPARKS NV** optreedt als verkoper, aannemer, licentiegever of elke andere hoedanigheid en dit ter uitsluiting van alle afwijkende en aanvullende bedingen van de Klant, tenzij en in zoverre **FLOWSPARKS NV** deze uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard.
- c. De Klant erkent kennis te hebben gekregen van onderhavige algemene voorwaarden, in al hun geschreven en gedrukte bepalingen en verklaart deze algemene voorwaarden te aanvaarden en stemt in met de toepasselijkheid ervan op alle rechtsbetrekkingen met **FLOWSPARKS NV**.

2. Bestellingen

- a. Alle offertes in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. De aangegeven prijzen zijn excl. BTW en/of andere heffingen van welke aard ook.
- b. Bestellingen worden enkel aanvaard mits ze ons schriftelijk, gedateerd en ondertekend toekomen.
- c. Elke annulering van een bestelling door de Klant dient schriftelijk te gebeuren. Niet-aanvaarding van deze annulering moet door **FLOWSPARKS NV** schriftelijk worden medegedeeld binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de annulering. De Klant is bij annulering van een bestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van het totale bedrag van de geannuleerde bestelling.
- d. **FLOWSPARKS NV** behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk ogenblik te herzien en aan te passen. De nieuwe prijzen worden van kracht 7 dagen na de bekendmaking van de prijswijziging. Deze bekendmaking heeft plaats op de website van **FLOWSPARKS NV**, of via e-mail, of per gewone briefpost. De online opgegeven tarieven hebben voorrang op de schriftelijke tarieven.

3. Leveringstermijn

- a. Het vermelden van leveringstermijnen houdt slechts een aanwijzing in en is niet bindend.
- b. Een vertraging kan in geen geval tot de betaling van schadevergoeding of tot de ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven.
- c. **FLOWSPARKS NV** behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen en diensten worden de eventueel door de Klant betaalde voorschotten terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

4. Betaling

- a. Alle aanmerkingen dienen behoorlijk gemotiveerd per aangetekend schrijven te gebeuren binnen 8 dagen na datum van de factuur of rekening.
- b. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel op de vervaldatum en zonder korting, tenzij anders vermeld.
- c. De betaling van een factuur bewijst niet dat de vorige voldaan zijn. Geen enkele afhouding voor waarborg of om welke andere reden ook mag door de Klant toegepast worden.
- d. Ingeval van niet betaling op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele nalatigheidintrest verschuldigd van 10%, met een minimum van 25,00 EUR alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 40,00 EUR.
- e. Bij niet-betaling kan **FLOWSPARKS NV** tot de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst overgaan bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving 8 dagen nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven, onverminderd het recht om over te gaan tot terugname van de bij de Klant geplaatste producten, goederen en toestellen die eigendom zijn gebleven van **FLOWSPARKS NV** en stopzetting van de geleverde diensten, zonder schadelijking naar de Klant toe. Vervolgens kan **FLOWSPARKS NV** overgaan tot het eisen van terugbetaling van de gedane kosten en vergoeding van de geleden schade.
- f. Wissels wijzigen gezinszins deze bepalingen.
- g. Het aanvaarden van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg zodat de huidige algemene voorwaarden integraal van toepassing blijven. Alle daarbij horende kosten zijn ten laste van de Klant en contant betaalbaar.
- h. Facturatie van gepresteerde diensten wordt gebaseerd op werkdagen van 7,6 uren – 38 uren per werkweek.

5. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle geleverde goederen blijven eigendom van U **FLOWSPARKS NV** tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en belastingen.
- b. Ingeval van faillissement van de Klant vóór het tijdstip van volledige betaling, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.
- c. De Klant mag het verkochte product of de verkochte dienst niet overdragen (o.m. verhuur, verkoop, uitlening) aan derden zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van **FLOWSPARKS NV**.

6. Intellectuele eigendomsrechten

De Klant erkent en accepteert dat alle materialen (software, content, handleidingen, Information Mapping[®] e.a. ...), die eigendom zijn van **FLOWSPARKS NV** of een licentie dragen door derden verleend aan **FLOWSPARKS NV** en opgenomen in de commerciële overeenkomst, worden beschouwd als confidencieel en beschermd door de intellectuele rechten van **FLOWSPARKS NV** of derden. Het enige geautoriseerde gebruik van zulks materiaal is gelimiteerd tot dat wat uitdrukkelijk door de partijen per Overeenkomst is toegestaan. Het is de Klant verboden om alle of delen van het materiaal (software, content, handleidingen, ea) te reproduceren in welk medium dan ook, zoals elke soort van geprinte materialen, digitale media (zoals CD-Rom's, CD-I's, Web Sites etc). Bovendien heeft de Klant geen recht om deze materialen zonder licentie te distribueren in haar organisatie of naar het algemene publiek.

7. Abonnementen

Bij de aankoop van een abonnementsgebonden product, zal het abonnement telkens stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode. Opzeg kan per vervaldatum met inachtneming van een opzegperiode van 3 maanden voor de vervaldag. De opzeg dient schriftelijke en aangetekend te worden verstuurd aan **FLOWSPARKS NV**.

8. Gegevensverwerking

FLOWSPARKS NV verwerkt de gegevens van Klanten en prospecten voor Klantenbeheer, direct marketing en om hen op de hoogte te houden van de producten, diensten en activiteiten van **FLOWSPARKS NV**, tenzij de Klant zich hiertegen verzet. Overeenkomstig de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van 8.12.1992 zal **FLOWSPARKS NV** op verzoek van Klanten en prospecten inzage geven in hun gegevens en het recht op correctie verlenen. Aanvullende inlichtingen kunnen bekomen worden bij het publiek register van de geautomatiseerde verwerkingen.

9. Afwerping van personeel

De Klant verbindt zich ertoe om tijdens de duur van de overeenkomst tot 6 maanden na het beëindigen ervan noch direct noch indirect personeelsleden, gewezen personeelsleden of zelfstandige consultants van **FLOWSPARKS NV** en/of haar dochtervennootschappen te zullen benaderen om ze in dienst te nemen of ze door bemiddeling door derden in dienst te laten nemen. De Klant verbindt zich ertoe gedurende diezelfde periode geen personeel noch zelfstandige consultants van **FLOWSPARKS NV** in dienst te nemen wanneer zij door het personeelslid of de consultant zelf wordt benaderd, tenzij wanneer dit personeelslid of consultant op initiatief van **FLOWSPARKS NV** werd ontslagen. Ingeval van inbreuk op deze bepaling zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 EUR verschuldigd zijn. De betaling van deze schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van **FLOWSPARKS NV** om een hoger bedrag aan schadevergoeding te eisen, indien aangetoond kan worden dat het bedrag van de effectief geleden schade dit bedrag overschrijdt, noch aan het recht van **FLOWSPARKS NV** om een rechtsvordering in te stellen tegen de Klant of tegen om het even welke derde.

Bevoegdheid en toepasselijk recht

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen U **FLOWSPARKS NV** en de Klant, is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing.
- b. In geval van betwisting van welke aard ook tussen **FLOWSPARKS NV** en de Klant gerezen, zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd.

Bankrekening:

KBC 446-0076341-45

BIC KREDBEBB

IBAN BE44 4460 0763 4145